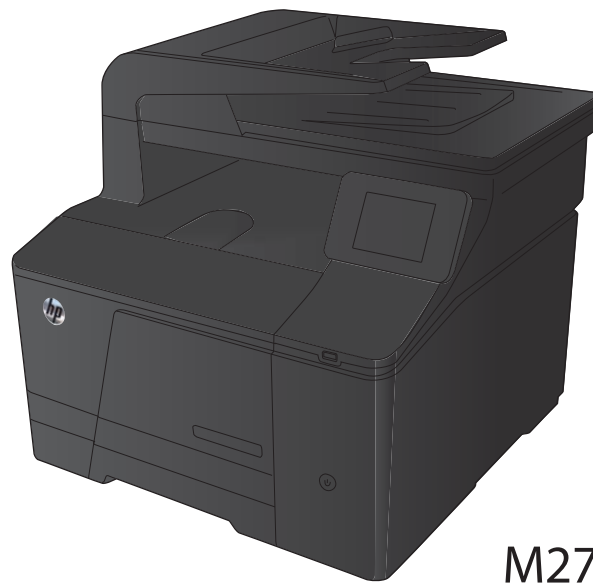
LASERJET PRO 200 COLOR MFP

Guia do usuário

Impressora série HP LaserJet Pro 200 Color MFP M276

Guia do usuário

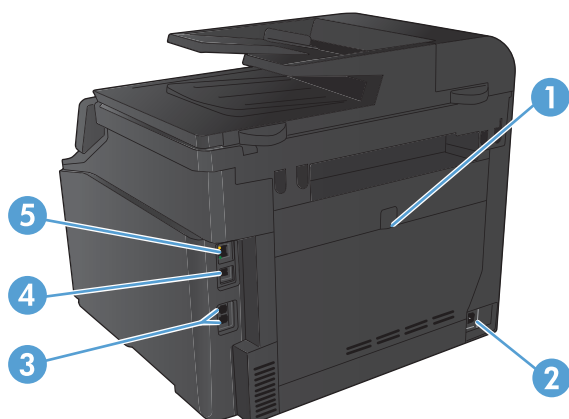
Conteúdo

1 Introdução ao produto

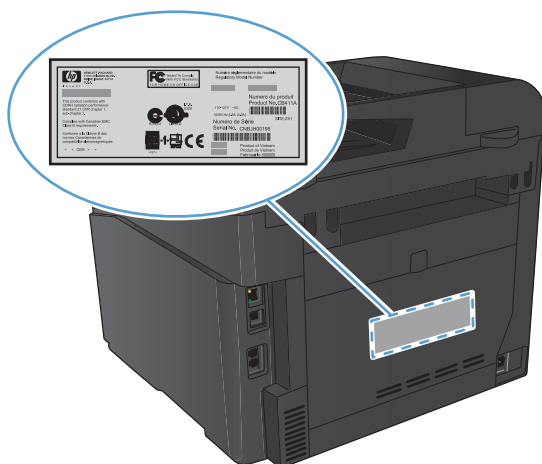
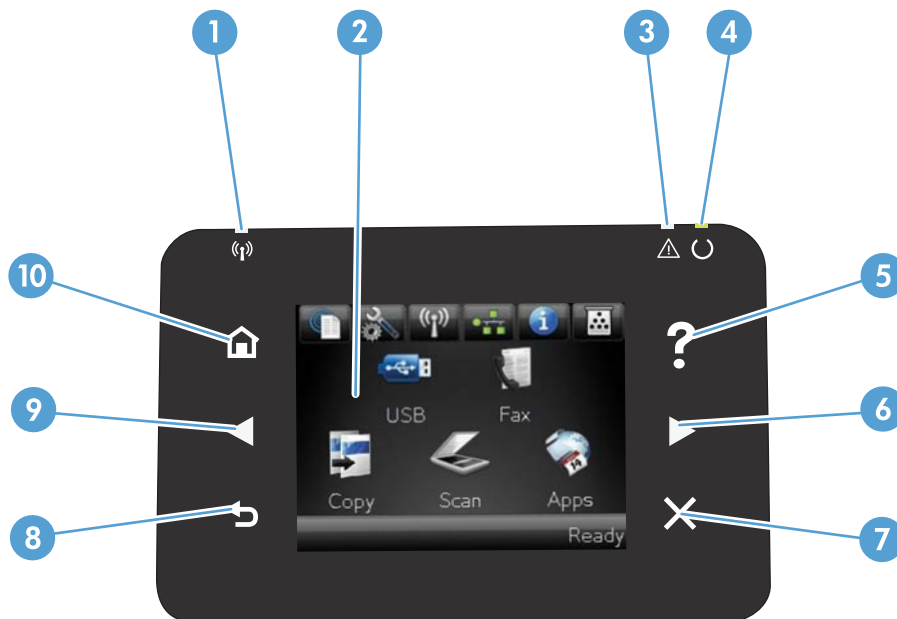
Visualizações do produto

Vista frontal do produto

1	Alimentador de documentos
2	Scanner
3	Compartimento de saída
4	Porta USB para impressão imediata
5	Botão Liga/Desliga
6	Bandeja de entrada
7	Porta de acesso ao atolamento
8	Porta frontal
9	Painel de controle da tela de toque colorida

Vista traseira do produto

1	Porta traseira para acesso em caso de atolamento
2	Conexão de energia
3	Portas de fax e telefone
4	Porta USB 2.0 de alta velocidade
5	Porta de rede

Localização do número de série e número do modelo

A etiqueta de número de série e número do modelo do produto encontra-se na parte posterior do produto.

Layout do painel de controle

1	Luz Sem fio: indica se a rede sem fio está ativada. A luz pisca quando o produto está estabelecendo uma conexão com a rede sem fio.
2	Visor da tela de toque
3	Luz Atenção: indica um problema com o produto.
4	Luz Pronta: indica se o produto está pronto
5	Botão e luz Ajuda: fornece acesso ao sistema de ajuda do painel de controle
6	Botão de seta para a direita e luz: move o cursor para a direita ou move a imagem de exibição para a próxima tela **NOTA:** Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
7	Botão e luz Cancelar: elimina as configurações, cancela o trabalho atual ou sai da tela atual **NOTA:** Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
8	Botão e luz Voltar: retorna à tela anterior **NOTA:** Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
9	Botão de seta para a esquerda e luz: move o cursor para a esquerda **NOTA:** Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
10	Botão e luz Inicial: fornece acesso à tela Inicial

Tela inicial do painel de controle

A tela Início fornece o o acesso aos recursos do produto e indica o status do produto.

NOTA: Dependendo da configuração do produto, os recursos na tela Início podem variar. O layout também pode ser invertido para alguns idiomas.

1	Botão Web services : fornece acesso rápido aos recursos de HP Web Services, incluindo HP ePrint O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo ativado por e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.
2	Botão Configuração : fornece acesso aos menus principais
3	Botão Sem fio : fornece acesso ao menu Sem fio e a informações do status sem fio **NOTA:** Quando você está conectado a uma rede sem fio, esse ícone é alterado para um conjunto de barras de intensidade de sinal.
4	Botão Rede : fornece acesso a configurações e informações de rede. Na tela de configurações de rede, você pode imprimir a página Resumo da rede.
5	Botão Informações : fornece informações sobre o status do produto. Na tela de resumo de status, você pode imprimir a página Relatório de configuração.
6	Botão Suprimentos : fornece informações sobre o status dos suprimentos. Na tela de resumo de suprimentos, você pode imprimir a página Status de suprimentos.
7	Botão Fax: fornece acesso ao recurso Fax
8	Botão Aplicativos: fornece acesso ao menu Aplicativos para imprimir diretamente de aplicativos da Web que tenham sido transferidos por download do Website da HP ePrintCenter em www.hpeprintcenter.com
9	Status do produto
10	Botão Digitalizar: fornece acesso ao recurso de digitalização
11	Botão Cópia: fornece acesso ao recurso de cópia
12	Botão USB: fornece acesso ao recurso de impressão imediata via USB

Imprimir relatórios de produto

No menu Relatórios, você pode imprimir várias páginas informativas sobre o produto.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Toque no botão Relatórios.
3. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

Item de menu	Descrição
Página de demonstração	Imprime uma página que demonstra a qualidade de impressão
Estrutura de menus	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
Relatório de configuração	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Contém informações de rede quando o produto está conectado a uma rede.
Status de suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de toner, incluindo as seguintes informações: • Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho • Número aproximado de páginas restantes • Números de peça dos cartuchos de toner HP • Número de páginas impressas
Resumo da rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto
Página de uso	Imprime uma página que lista as páginas PCL, PCL 6 e PS, as páginas que ficaram atoladas ou que foram mal embaladas no produto, as páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e relata a contagem de páginas.
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL que estão instaladas
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas
Registro do uso de cores	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho
Página de serviços	Imprime o relatório de serviço
Página de diagnóstico	Imprime as páginas de calibração e de diagnóstico de cor
Imprimir páginas de qualidade	Imprime uma página que ajuda a resolver problemas com a qualidade de impressão

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

2 Bandeja de papel

Tamanhos de papel compatíveis

Este produto suporta diversos tamanhos de papel e se adapta a diversos tipos de papel.

NOTA: Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho apropriados de papel no driver da impressora antes de imprimir.

Tabela 2-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Tamanho	Dimensões
Carta	216 x 279 mm
Ofício	216 x 356 mm
Executivo	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	102 x 152 mm
5 x 8	127 x 203 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
10 x 15 cm	100 x 150 mm
16k	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Person.	**Mínimo:** 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) **Máximo:** 216 x 356 mm (8,5 x 14,0 pol.)

Tabela 2-2 Envelopes e postais suportados

Tamanho	Dimensões
Cartão postal japonês Cartão postal (JIS)	100 x 148 mm
Double Japan Postcard Rotated Cartão postal duplo (JIS)	148 x 200 mm
Envelope nº 10	105 x 241 mm
Envelope DL	110 x 220 mm
Envelope C5	162 x 229 mm
Envelope B5	176 x 250 mm
Envelope Monarch	98 x 191 mm

Tipos de papel suportados

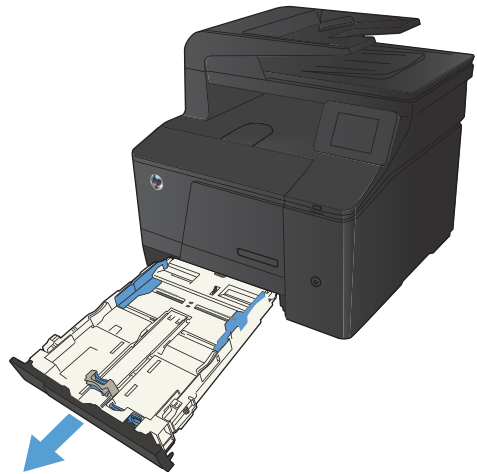
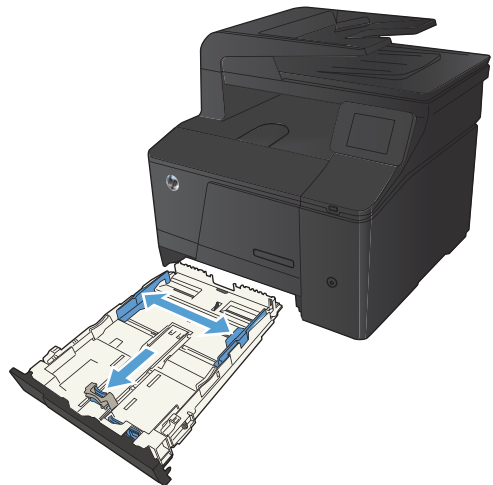
Tipo de papel	Dimensões[1]	Peso	Capacidade[2]	Orientação do papel
Papel, incluindo os seguintes tipos: • Comum • Papel timbrado • Cor • Pré-impresso • Pré-perfurado • Reciclado	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm	60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)	Até 150 folhas de 75 g/m² (sulfite de 20 lb)	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Papel espesso	O mesmo que para o papel	Até 200 g/m² (53 lb)	Pilha de até 15 mm de altura	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Papel de capa	O mesmo que para o papel	Até 200 g/m² (53 lb)	Pilha de até 15 mm de altura	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Papel brilhante Papel fotográfico	O mesmo que para o papel	Até 220 g/m² (59 lb)	Pilha de até 15 mm de altura	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Transparências	A4 ou Carta	Espessura: 0,12 a 0,13 mm (4,7 a 5,1 mils)	Até 50 folhas	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Etiquetas[3]	A4 ou Carta	Espessura: até 0,23 mm (9 mils)	Até 50 folhas	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Envelopes	• COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5	Até 90 g/m² (24 lb)	Até 10 envelopes	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem identificada na parte posterior do produto.
Cartões postais ou fichas	100 x 148 mm		Até 50 folhas	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.

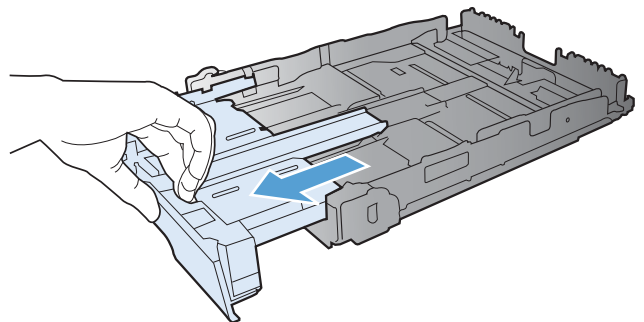
[1] O produto suporta uma grande variedade de tamanhos de papel padrão e personalizados. Verifique o driver de impressão para verificar os tamanhos suportados.

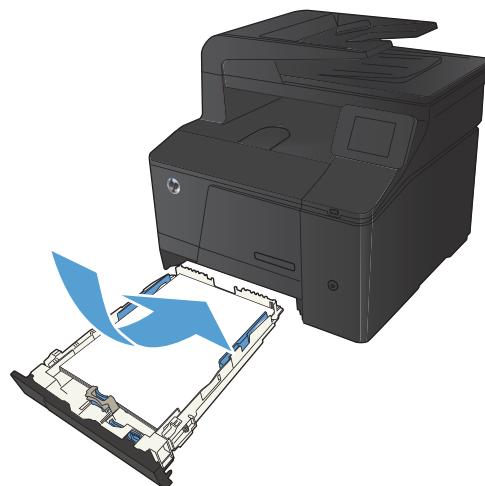
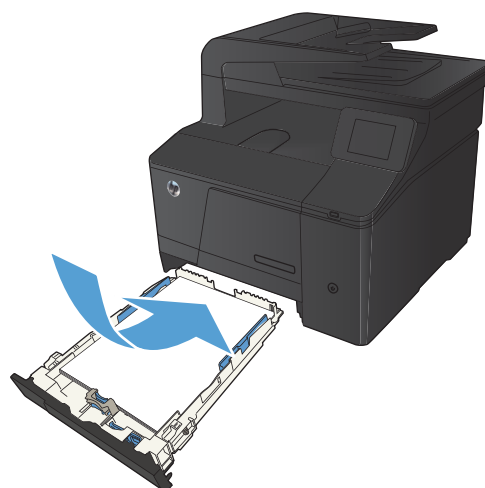
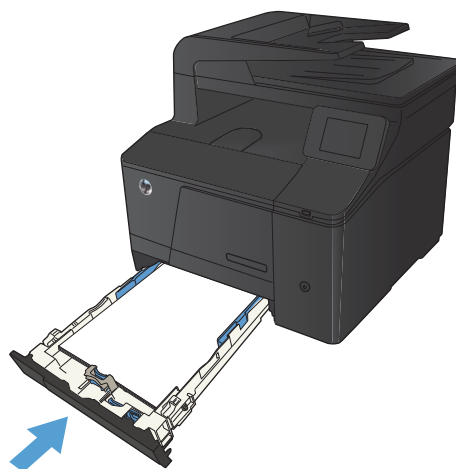
[2] A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do papel e com as condições do ambiente.

[3] Rugosidade: 100 a 250 (Sheffield)

Carregar a bandeja de entrada de papel

1. Puxe a bandeja para fora do produto.

2. Deslize as guias de altura e largura do papel para abri-las.

3. Para carregar papel ofício, mantenha a guia de extensão pressionada enquanto puxa a parte da frente da bandeja para fora.

   NOTA: Quando estiver carregada com papel ofício, a bandeja será estendida aproximadamente 51 mm (2 polegadas) para fora do produto.

4. Coloque o papel na bandeja e certifique-se de que ele esteja nivelado em suas quatro extremidades. Deslize as guias de altura e largura do papel de modo a ajustá-las contra a pilha de papel.

   NOTA: A capacidade da bandeja é de 150 folhas.

5. Empurre o papel para baixo para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite na lateral da bandeja.

6. Deslize a bandeja para dentro do produto.

3 Impressão

Drivers de impressora compatíveis (Windows)

Os drivers de impressora fornecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador se comunique com o produto (usando um idioma da impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos Leiame no CD do produto para conhecer outros softwares e idiomas.

Descrição do driver HP PCL 6

- É instalado automaticamente ao instalar o software do produto
- Fornecido como o driver padrão.
- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows suportados
- Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Descrição do driver HP UPD PS

- Disponível para download na Web em www.hp.com/go/upd
- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

Descrição do driver HP UPD PCL 5

- Disponível para download na Web em www.hp.com/go/upd
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
- Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página**: Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.

- **Caixa de diálogo Imprimir**: Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.

- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora)**: Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.

- **Configurações padrão do driver da impressora**: As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.

- **Configurações do painel de controle da impressora**: As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o software seja fechado

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão)**: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**.

   Windows Vista: Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

   Windows 7: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão)**: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

   Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**.

   Windows Vista: Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

   Windows 7: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.

3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página**: Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir**: Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora**: As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora**: As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o software seja fechado

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Impressão**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Impressão**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.
3. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

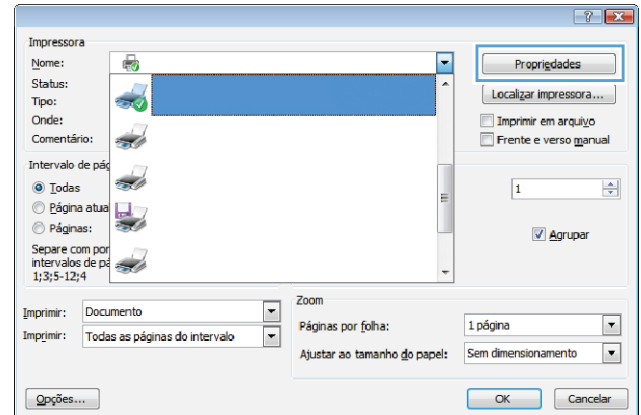
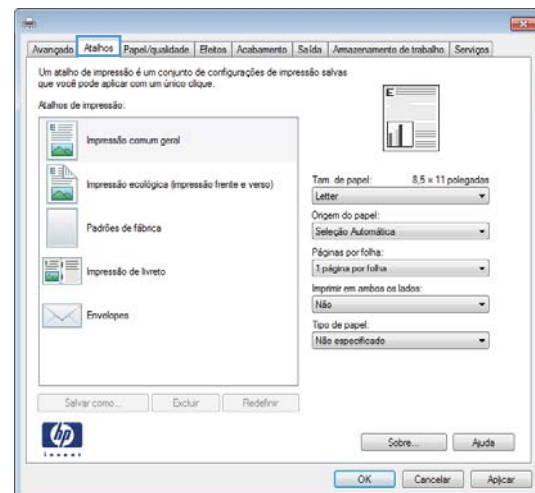
Alterar as configurações padrão do produto

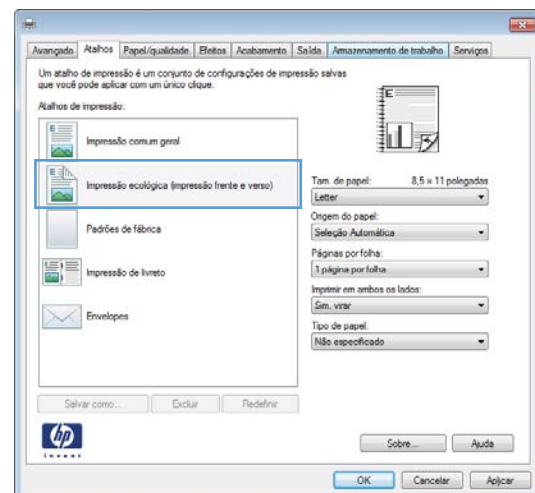
1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e fax**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.

4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

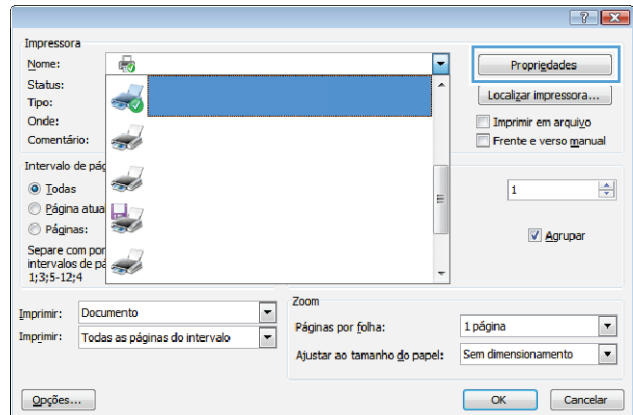
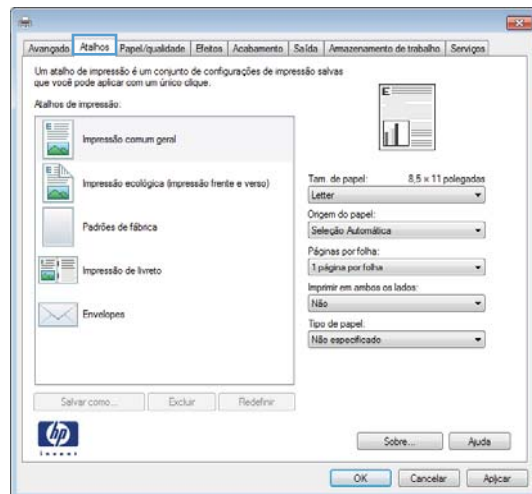
Trabalhos de impressão para Windows

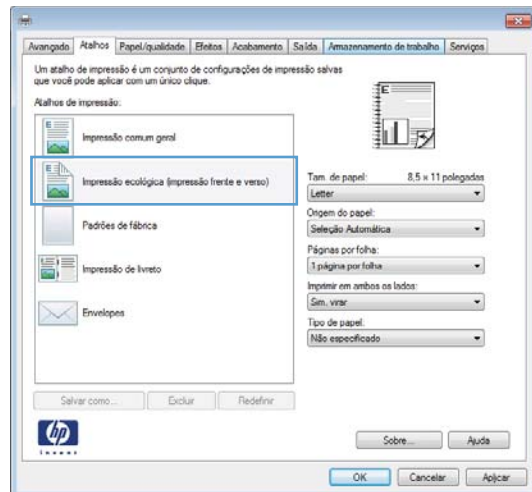
Usar um atalho de impressão (Windows)

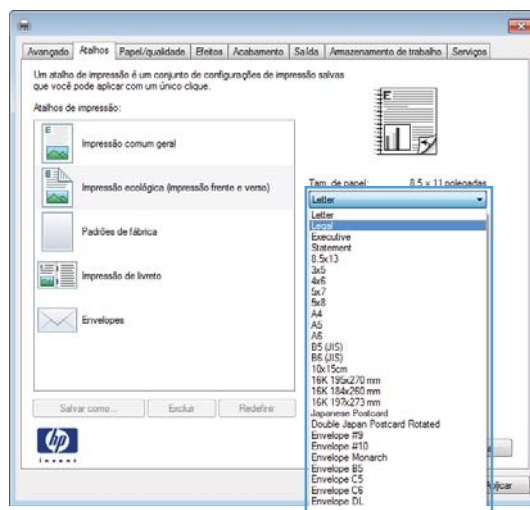
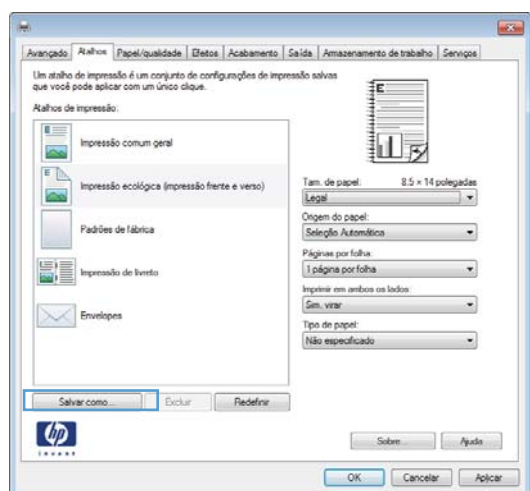
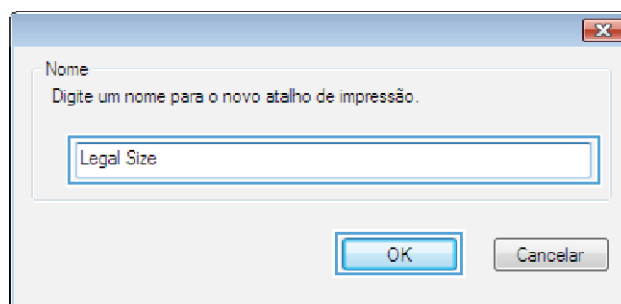
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

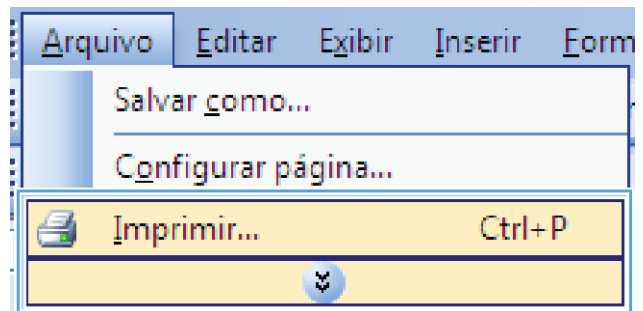
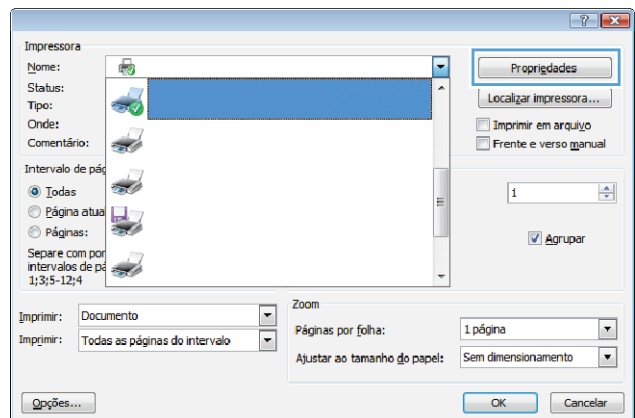
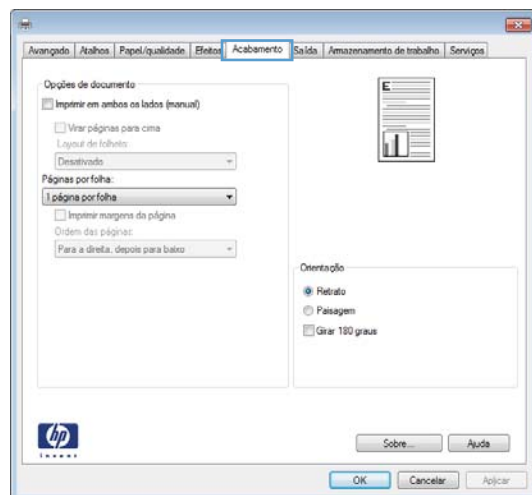
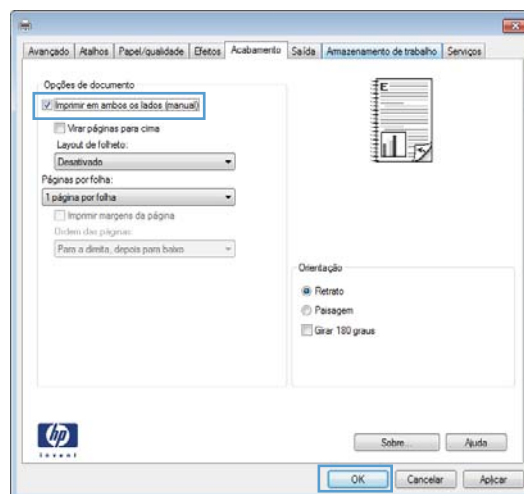
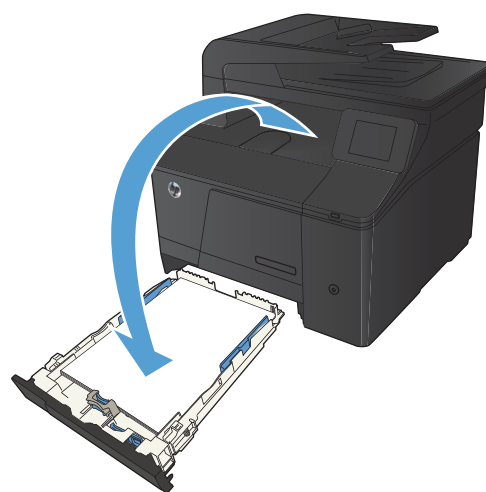
   NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.

Criar um atalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

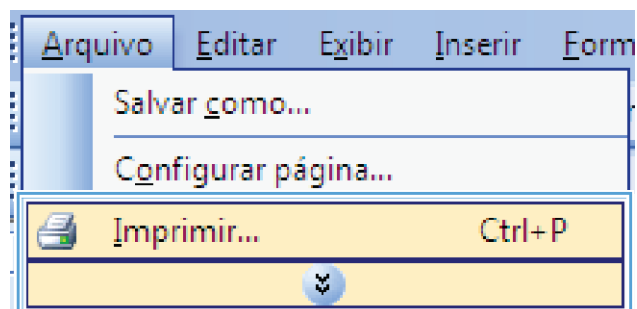
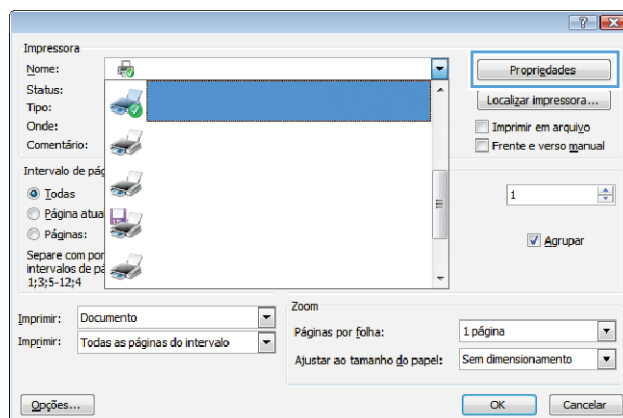
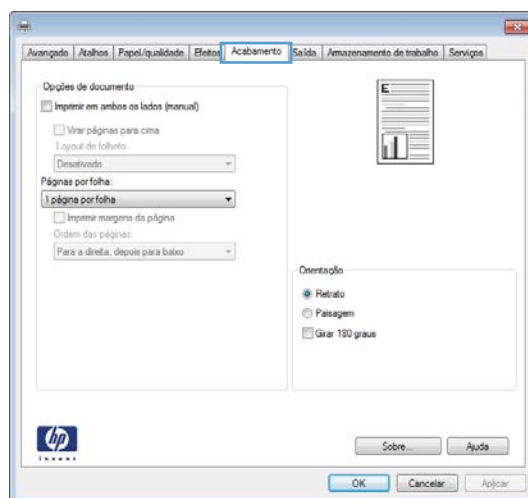
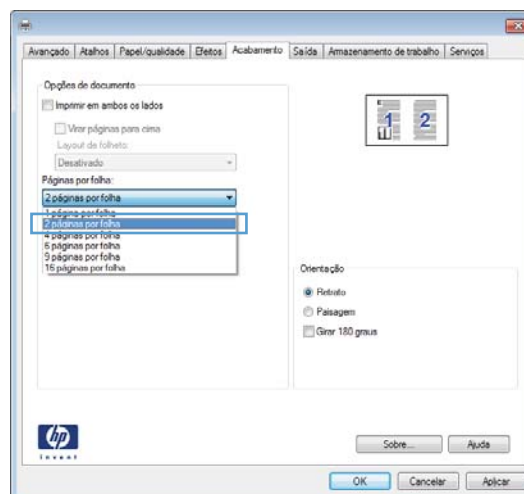
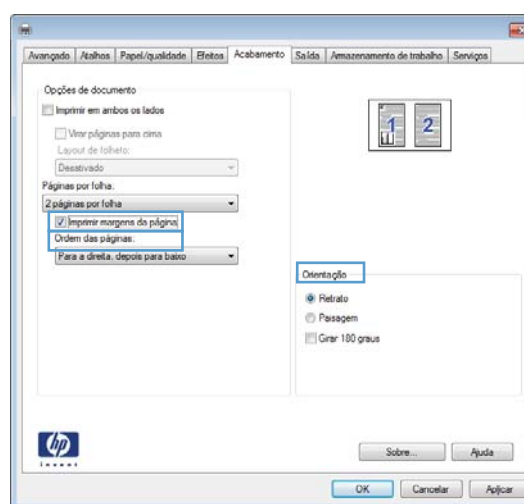
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

4. Selecione um atalho existente como base.

   NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se ajustar as configurações e, então, selecionar um atalho, ou se selecionar um atalho diferente, todos os ajustes serão perdidos

5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.

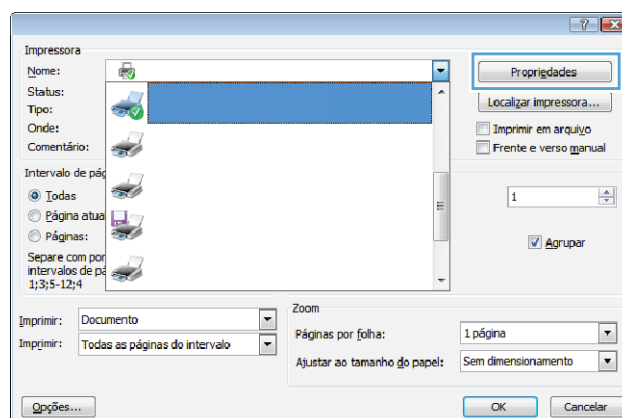
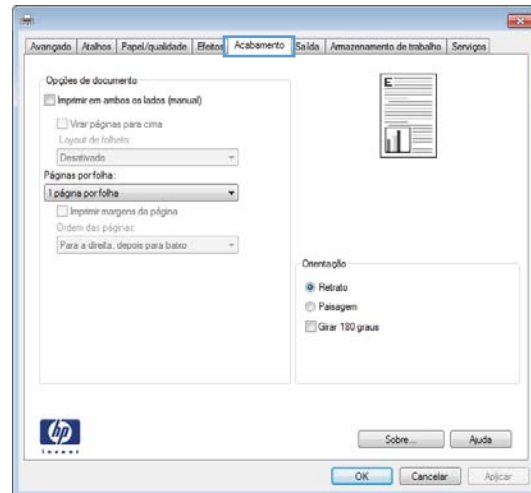
   NOTA: Você pode selecionar as opções de impressão nesta guia ou em qualquer outra guia no driver da impressora. Depois de selecionar as opções em outras guias, retorne à guia **Atalhos de impressão** antes de prosseguir com a etapa seguinte.

6. Clique no botão **Salvar como**.

7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.

Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows

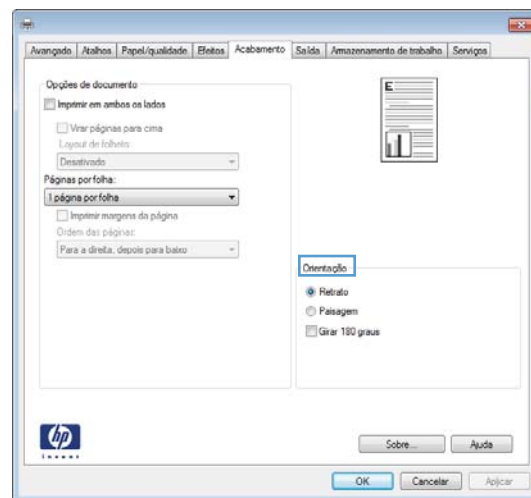
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Conclusão**.

4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.

5. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e, mantendo a mesma orientação, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.

6. No painel de controle, pressione o botão OK para imprimir o segundo lado do trabalho.

Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

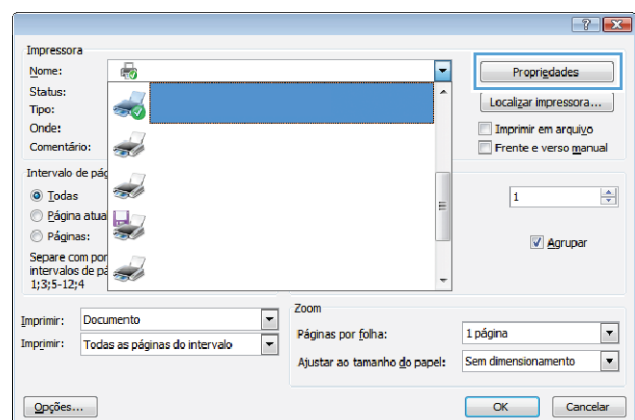
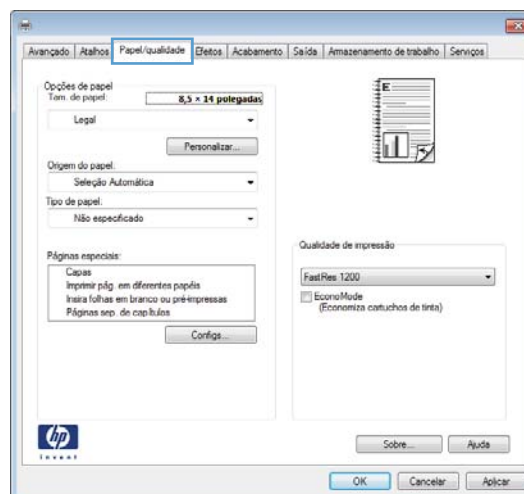
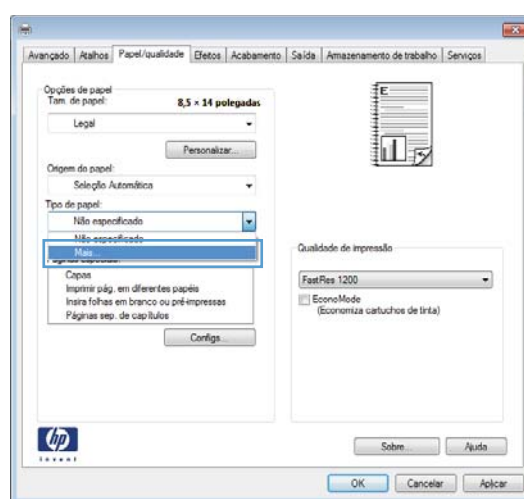
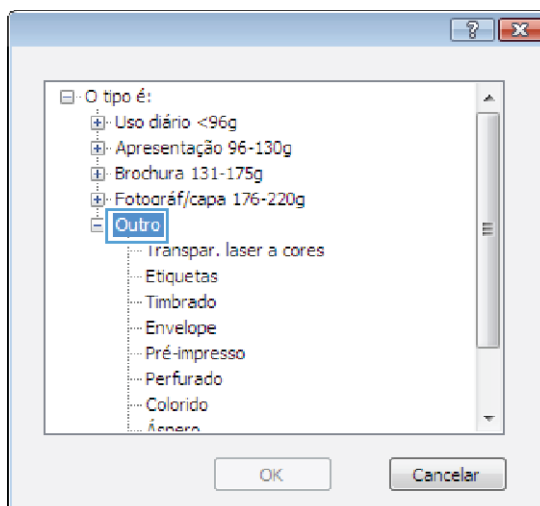
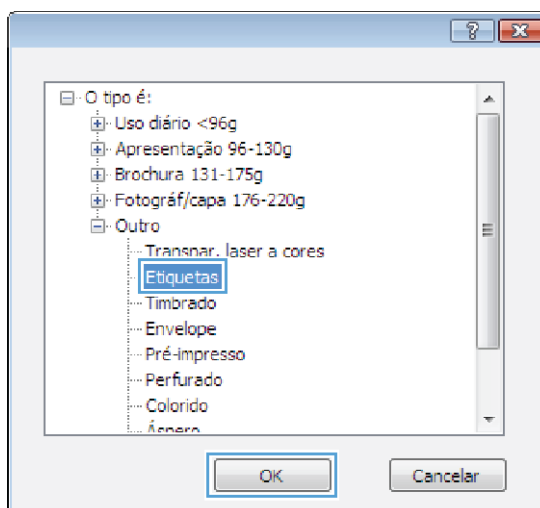
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Conclusão**.

4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas.

Selecionar a orientação de página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

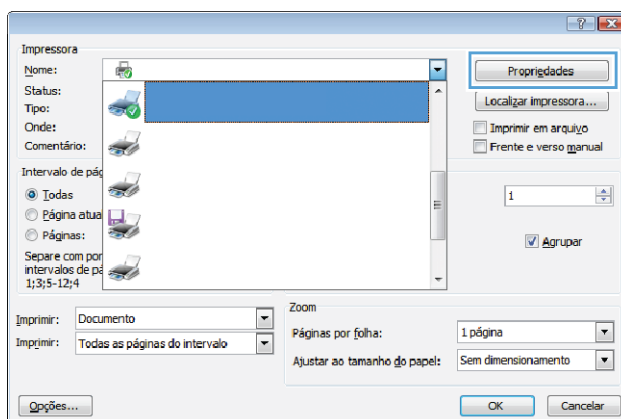
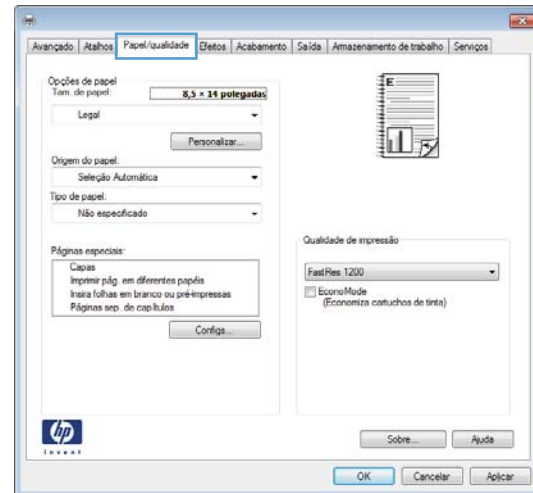
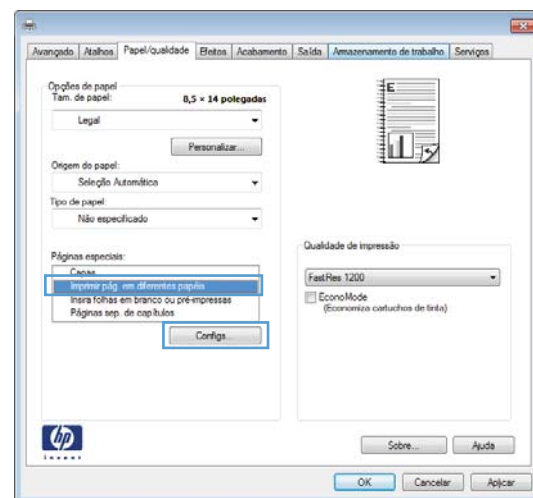
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Conclusão**.

4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

   Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

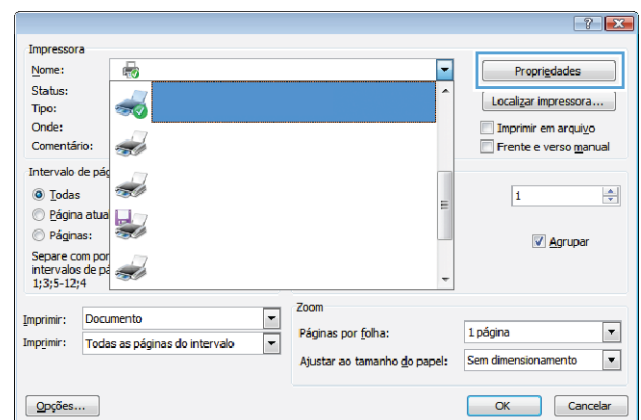
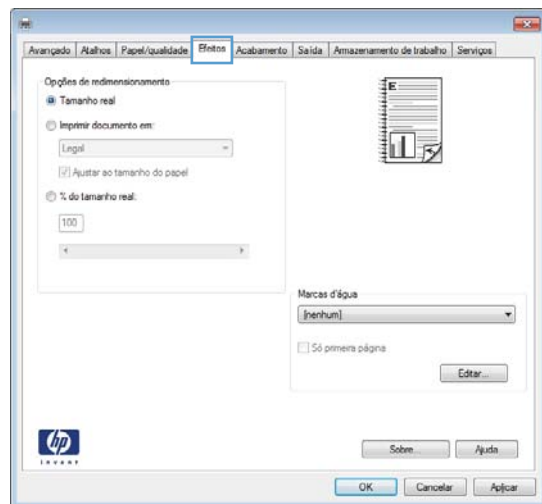
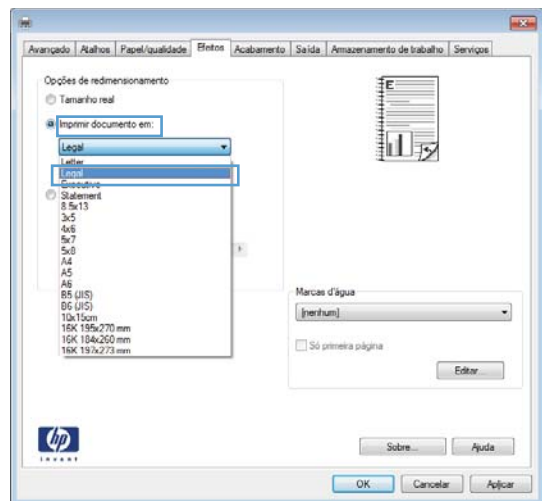
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.

4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**.

5. Selecione a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

6. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)

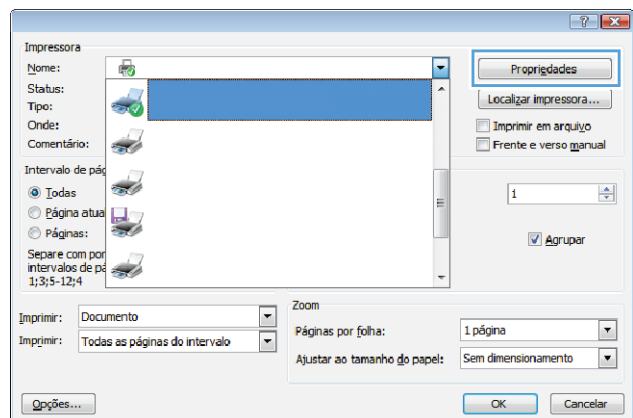
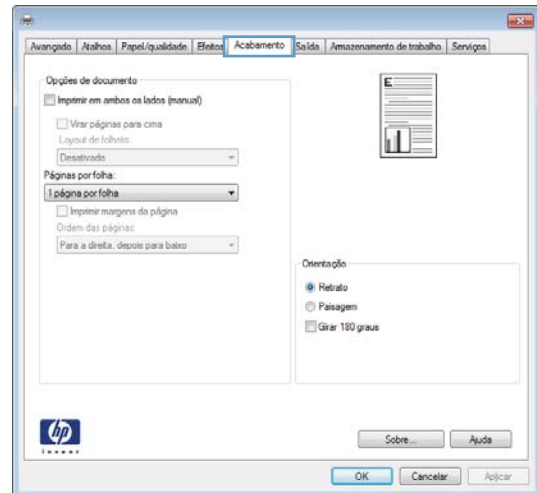
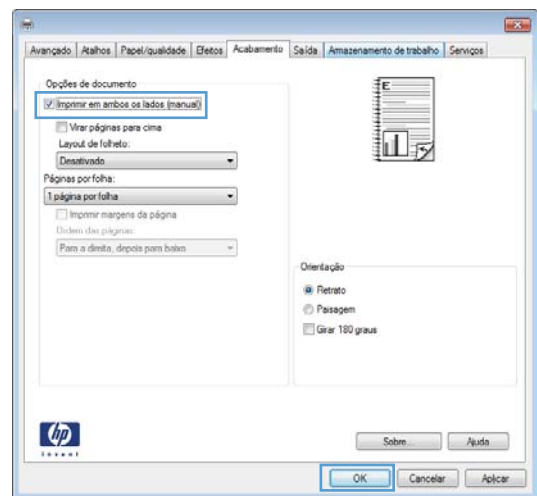
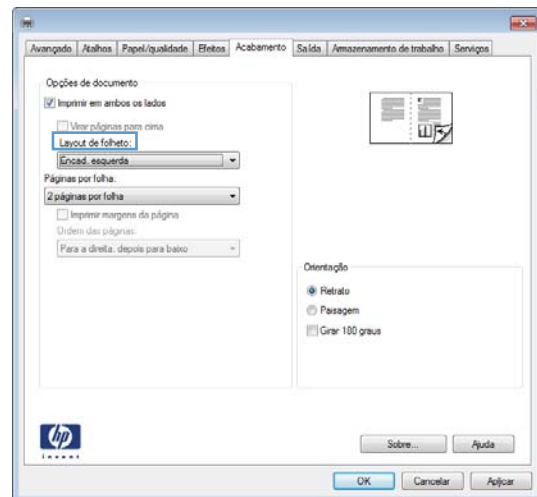
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.

4. Clique na caixa de seleção **Imprimir páginas em papel diferente** e selecione as configurações necessárias para a capa, para as outras páginas e a contracapa.

Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Efeitos**.

4. Selecione a opção **Imprimir documento em** e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.

Criar um folheto (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Conclusão**.

4. Clique na caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**.

5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, selecione a opção de encadernação. A opção **Páginas por folha** altera automaticamente para **2 páginas por folha**.

Trabalhos de impressão para Mac OS X

Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.

NOTA: Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão**.

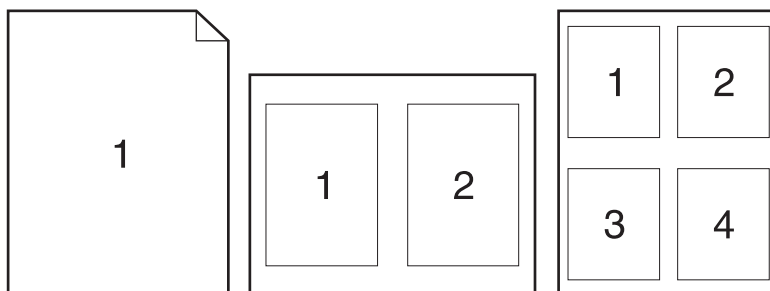
Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.

Imprimir em ambos os lados do papel (Mac OS X)

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
3. Abra o menu **Conclusão** e clique na guia **Duplex manual** ou abra o menu **Duplex manual**.
4. Clique na caixa **Duplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Impressão**. Siga as instruções na janela pop-up que aparece na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na Bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
7. Insira a pilha impressa voltada para cima com a margem inferior primeiro na Bandeja 1.
8. Se solicitado, pressione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

Selecionar a orientação da página (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Clique no ícone que representa a orientação da página que você deseja usar e clique no botão **OK**.

Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Conclusão**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Imprimir uma capa (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.

3. Abra o menu **Página da capa** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.

4. No menu **Tipo de capa**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.

NOTA: Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de capa**.

Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.

2. No menu **Impressora**, selecione o produto.

3. Abra o menu **Manuseio de papel**.

4. Na área **Tamanho do papel do destino**, clique na caixa **Redimensionar para o tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.

Criar um folheto (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.

2. No menu **Impressora**, selecione o produto.

3. Abra o menu **Duplex manual**.

4. Clique na caixa **Duplex manual**.

5. Abra o menu **Impressão de folheto**.

6. Clique na caixa **Saída no formato de folheto** e selecione uma opção de encadernação.

7. Selecione um tamanho de papel.

Trabalhos adicionais de impressão (Windows)

Cancelar um trabalho de impressão (Windows)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar ✕ no painel de controle do produto.

NOTA: Pressionar o botão Cancelar ✕, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se houver mais de um processo em execução, pressionar o botão Cancelar ✕ excluirá o processo indicado, no momento, no painel de controle do produto.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

   - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.

   - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.

     - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Start (Iniciar)**, clique em **Settings (Configurações)** e depois clique em **Printers and Faxes (Impressoras e aparelhos de fax)**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.

     - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.

     - **Windows 7:** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Dispositivos e impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.

Selecionar o tamanho do papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.

- A largura é a borda menor do papel.
- O comprimento é a borda longa do papel.

NOTA: Sempre carregue o papel nas bandejas com a borda menor primeiro.

6. Clique no botão **Salvar** e, então, no botão **Fechar**.

Imprimir marcas d'água (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

   Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X)

Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar ✕ no painel de controle do produto.

   NOTA: Pressionar o botão Cancelar ✕, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um trabalho de impressão estiver em espera, pressione o botão Cancelar ✕ para apagar o trabalho de impressão exibido no painel de controle do produto no momento.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

   - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
   - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione a opção **Gerenciar tamanhos personalizados**.
5. Especifique as dimensões do tamanho da página e clique no botão **OK**.

Imprimir marcas d'água (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Marcas d'água**.
4. No menu **Modo**, selecione o tipo de marca d'água que deseja usar. Selecione a opção **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semi-transparente. Selecione a opção **Sobrepor** para imprimir uma mensagem que não é transparente.
5. No menu **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.

6. No menu **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Person.** e digite uma nova mensagem na caixa.

7. Selecione opções para as configurações restantes.

Criar impressões com qualidade de arquivamento

A impressão com arquivamento resulta em menos suscetível a borrões de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.

2. Toque no menu Serviço.

3. Toque no botão Impressão de arquivo e depois em Ligado.

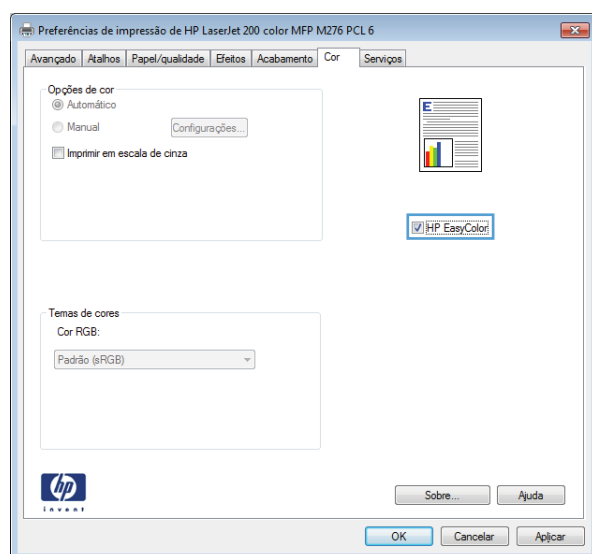
Impressão em cores

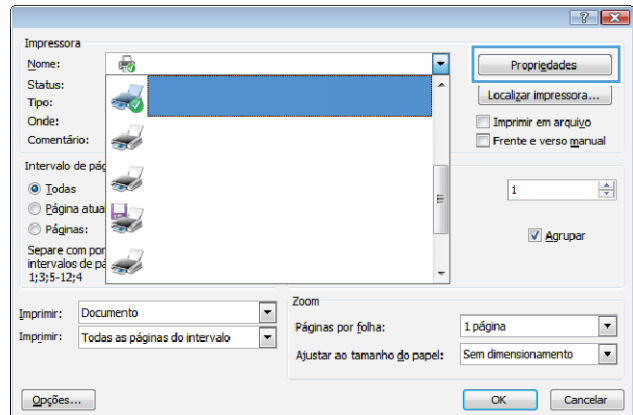
Usar a opção HP EasyColor

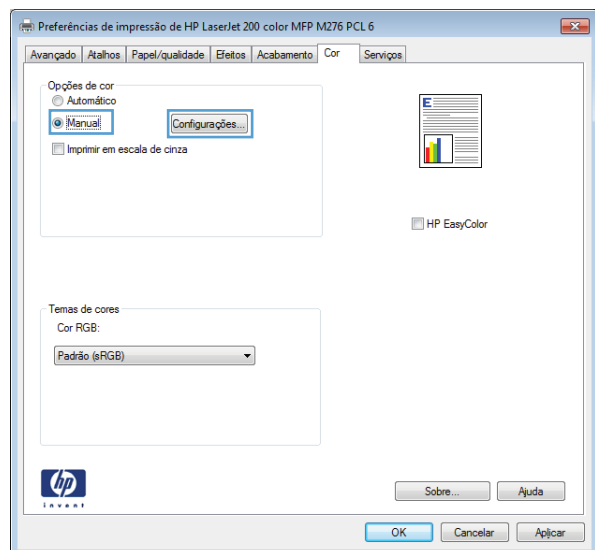
Se estiver usando o driver da impressora HP PCL 6 para Windows, a tecnologia **HP EasyColor** melhora automaticamente os documentos de conteúdo misto impressos a partir de programas do Microsoft Office. Essa tecnologia digitaliza os documentos e ajusta automaticamente imagens fotográficas no formato .JPEG ou .PNG.A tecnologia **HP EasyColor** aprimora a imagem inteira de uma só vez, em vez de dividi-la em diversas partes, resultando em uma consistência aprimorada de cores, detalhes mais nítidos e impressão mais rápida.

Se você estiver usando o driver de impressora Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.

No seguinte exemplo, as imagens à esquerda foram criadas sem usar a opção **HP EasyColor**. As imagens à direita mostram os aprimoramentos resultantes do uso da opção **HP EasyColor**.

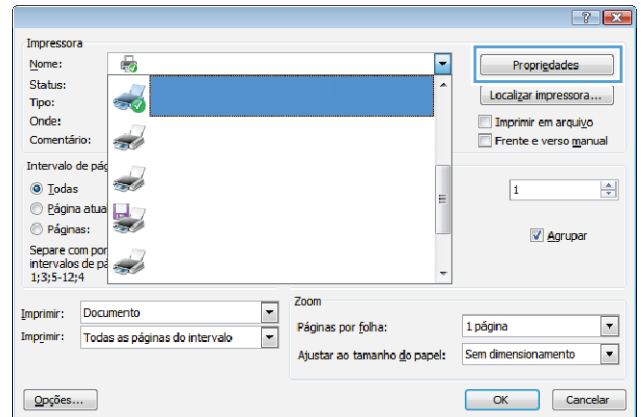
A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP PCL 6 e no driver HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desativar a opção e poder manualmente ajustar as configurações de cor, abra a guia **Cor** no driver do Windows ou a guia **Opções cor/ qualidade** no driver do Mac e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.

Alterar opções de cores (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
   - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão coloridos.
   - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

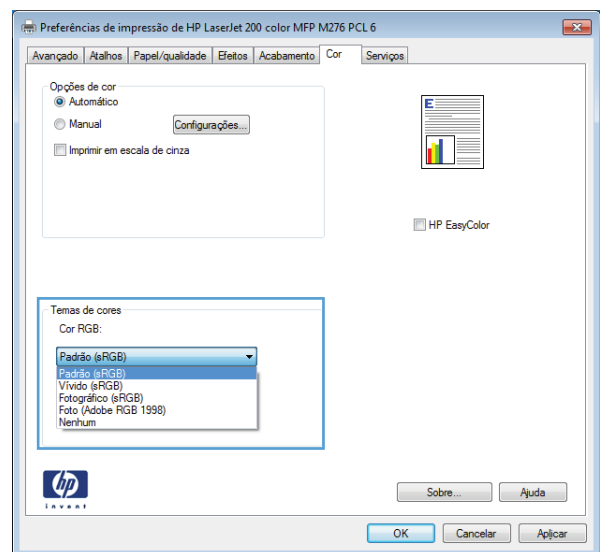
   NOTA: A alteração manual das configurações de cores pode afetar a saída. A HP recomenda que apenas especialistas em gráficos de cores alterem essas configurações.

5. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar esta opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
6. Clique no botão **OK**.

Alterar o tema de cor para um trabalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Cor**.

4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.

- **Padrão (sRGB)**: Esse tema configura o produto para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um minilaboratório digital. O produto renderiza cores profundas mais saturadas de modo diferente do tema Padrão (sRBG). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
- **Nenhum**: Não é usado nenhum tema de cores.

Alterar as opções de cores (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Opções cor/qualidade**.
4. Abra o menu **Avançado**.
5. Ajuste as configurações individuais de textos, gráficos e fotografias.

Opções de cor manual

Use opções de cores manuais para ajustar as opções **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** para texto, gráficos e fotografias.

Tabela 3-1 Opções de cor manual

Descrição da configuração	Opções de configuração
Controle de margem A configuração **Controle de margem** determina a renderização das margens. O controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito de erro de registro no plano de cores, sobrepondo as margens de objetos adjacentes suavemente.	• **Desligada** desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável. • **Claro** define o ajuste de registro em um nível mínimo. O meio-tom adaptável está ativado. • **Normal** define a compensação em um nível médio. O meio-tom adaptável está ativado. • **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável está ativado.
Meio-tom As opções de **meios-tons** afetam a nitidez e a resolução da saída colorida.	• **Nivelado** oferece melhores resultados para áreas de impressão grandes e de preenchimento sólido, além de aperfeiçoar fotos nivelando gradações de cor. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem importantes. • A opção **Detalhes** é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione esta opção quando margens nítidas e pequenos detalhes forem importantes.
Cinzas neutros A configuração de **Cinzas neutros** determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	• **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores. Essa configuração é melhor para documentos e gráficos em escala de cinza. • **Quatro cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para outras cores e, também, o preto mais escuro.

Corresponder cores

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência de cores é imprimir em cores sRGB.

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* cores usando pixels de luz que usam um processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* cores usando um processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas às cores do seu monitor:

- Mídias de impressão
- Colorantes da impressora (tintas ou toners, por exemplo)
- Processo de impressão (inkjet, prensa ou tecnologia a laser, por exemplo)
- Iluminação de retroprojetores
- Diferenças pessoais na percepção de cores
- Programas de software
- Drivers de impressora
- Sistemas operacionais do computador
- Monitores

- Placas e drivers de vídeo
- Ambiente de operação (umidade, por exemplo)

Lembre-se desses fatores quando as cores da sua tela não corresponderem perfeitamente às suas cores impressas.

Imprimir texto colorido como preto (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **Imprimir todo texto em preto**. Clique no botão **OK**.

Usar o HP ePrint

1. Para usar o HP ePrint, primeiramente, é necessário ativar o HP Web Services.

   a. Na tela inicial, toque no botão Web services .

   b. Toque no botão Ativar Web Services.

   Ao ativar os Web Services, o produto imprimirá uma folha de informações contendo o código da impressora e as instruções para se registrar em www.hpeprintcenter.com.

2. Assim que tiver registrado o produto, use o Website do HP ePrintCenter para definir configurações de segurança e definir configurações de impressão padrão para todas as tarefas HP ePrint enviadas para este produto.

   a. Acesse www.hpeprintcenter.com.

   b. Clique no botão **Registrar** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.

   c. Selecione o produto na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é a parte do endereço de e-mail que está antes do símbolo @.

   NOTA: Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação do HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar o HP Web Services novamente e obtenha o novo código.

   d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em **Configurações do ePrint** e, em seguida, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Somente remetentes permitidos** e, então, adicione os endereços de e-mail autorizados a imprimir trabalhos do ePrint.

   e. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em **Configurações do ePrint**, clique em **Opções de impressão** e, então, selecione as configurações que você deseja usar.

3. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço eletrônico do produto.

Use AirPrint

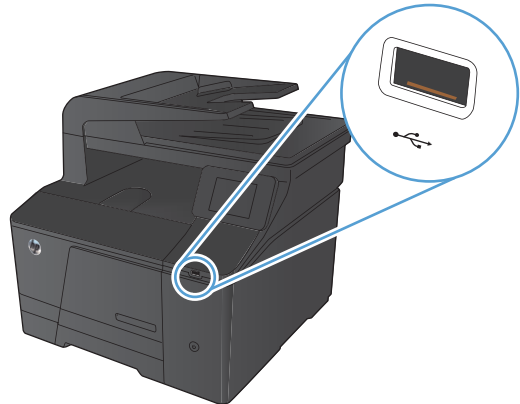
A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto usando um iPad (iOS 4.2), um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod de toque (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.

 NOTA: Poderá ser necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw.

Impressão imediata via USB

1. Insira a unidade USB na porta USB, localizada na parte frontal do produto.

2. O menu Unidade flash USB será aberto. Toque nos botões de seta para percorrer as opções.

   - Imprimir documentos
   - Visualizar e imprimir fotos
   - Digitalizar para unidade USB

3. Para imprimir um documento, toque na tela Imprimir documentos e, então, no nome da pasta na unidade USB em que o documento está armazenado. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão Impressão para imprimir o documento.

4. Para imprimir fotos, toque na tela Visualizar e imprimir fotos e, então, toque na imagem de visualização de cada foto que deseja imprimir. Toque no botão Concluído. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão Impressão para imprimir as fotos.

5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e, em seguida, remova a unidade USB.

4 Cópia

Fazer uma cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.

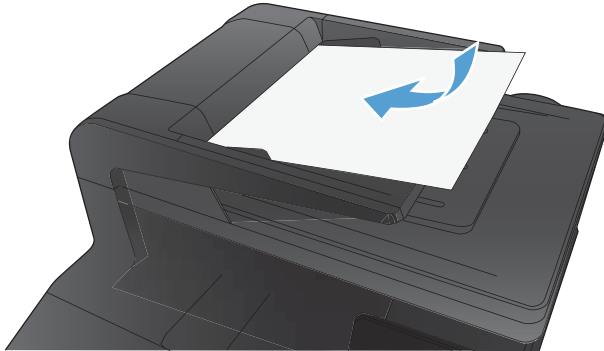
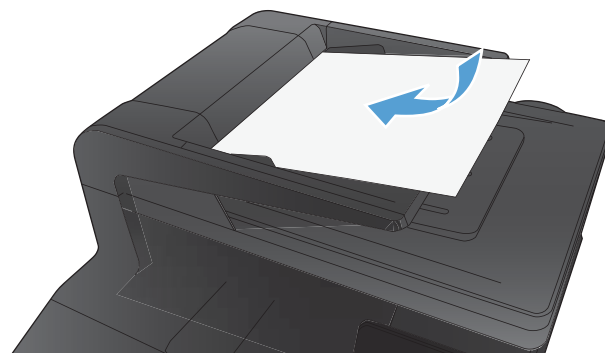
3. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Fazer várias cópias

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque nas setas para alterar o número de cópias ou toque no número existente e digite o número de cópias.
4. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Copiar um original de várias páginas

1. Insira os originais com a face para cima no alimentador de documentos.

2. Ajuste as guias firmemente contra o papel.

3. Na tela inicial, toque no botão Cópia.

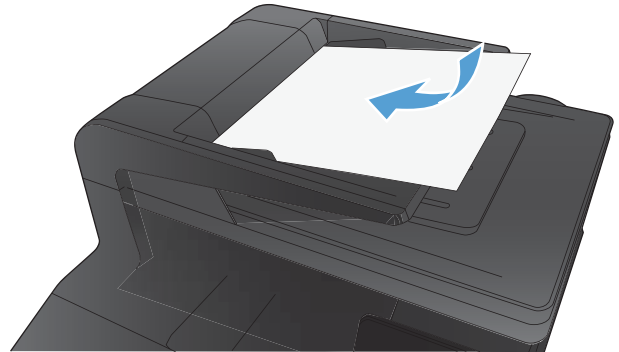
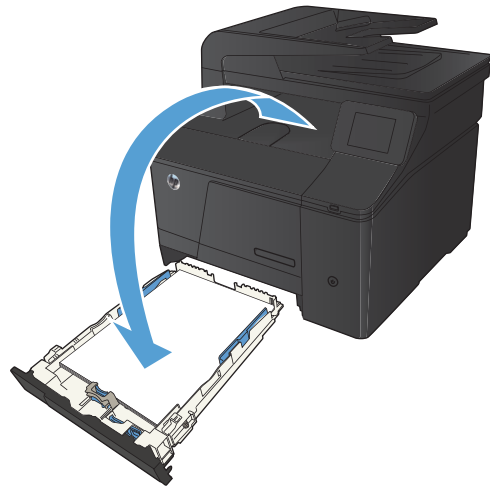
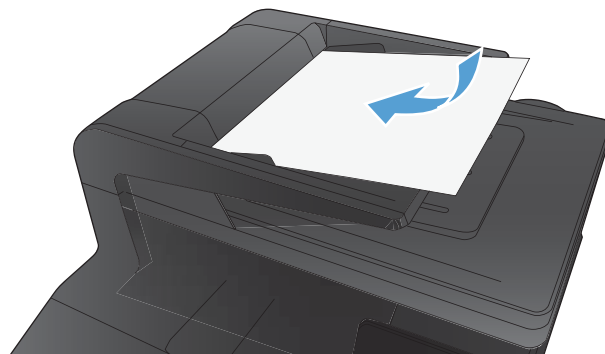
4. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Imprimir um trabalho de cópia por ordem de página

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Intercalação e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

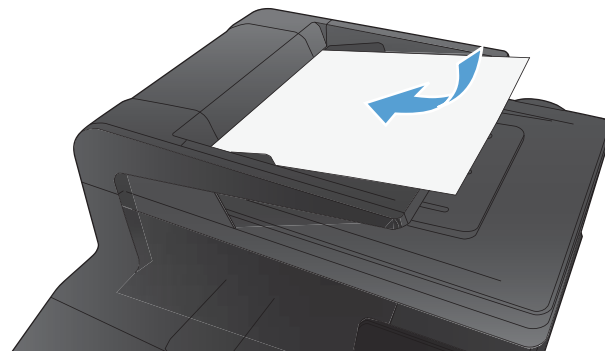
Copie em ambos os lados (duplex)

1. Carregue a primeira página do documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.
4. Remova a cópia impressa da caixa de saída e carregue as páginas na Bandeja 1 com o lado impresso para baixo e a borda superior na parte posterior da bandeja.

5. Carregue a página seguinte do documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

6. Na tela inicial, toque no botão Cópia.

7. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

8. Repita essas etapas até que a cópia esteja concluída.

Reduzir ou ampliar uma cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações e depois em Reduzir/ampliar. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

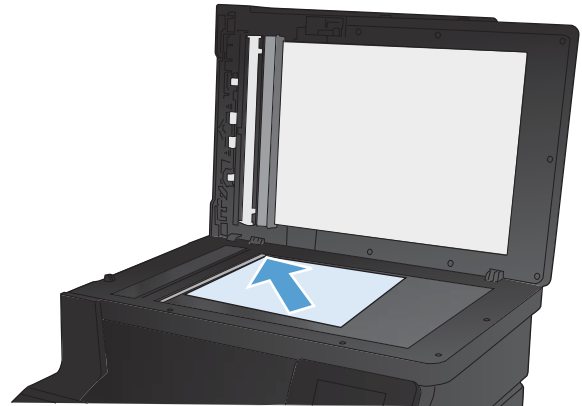
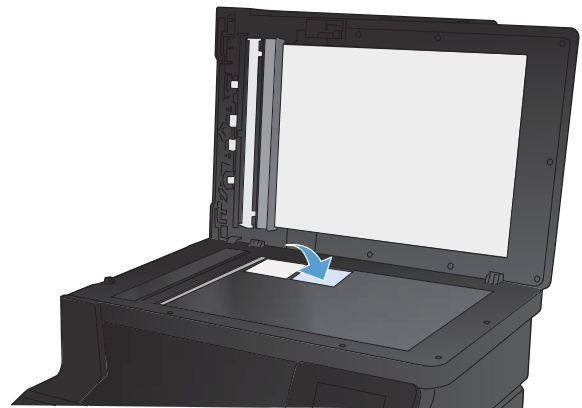
Fazer cópias coloridas ou em preto-e-branco

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Copiar cartões de identificação

Use o recurso Cópia de ID para copiar ambos os lados de carteiras de identidade ou outros documentos pequenos, no mesmo lado de uma folha de papel. O produto solicita que você copie o primeiro lado e que, em seguida, coloque o outro lado em uma área diferente do vidro do scanner e copie novamente. O produto imprime ambas as imagens ao mesmo tempo.

1. Coloque o documento no vidro do scanner.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Cópia de ID.
4. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.
5. O produto solicita que você coloque a página seguinte em uma seção diferente do vidro do scanner.

6. Toque no botão OK se tiver mais páginas para copiar ou no botão Concluído se esta for a última página.
7. O produto copia todas as páginas em um único lado da folha de papel.

Otimizar a qualidade da cópia

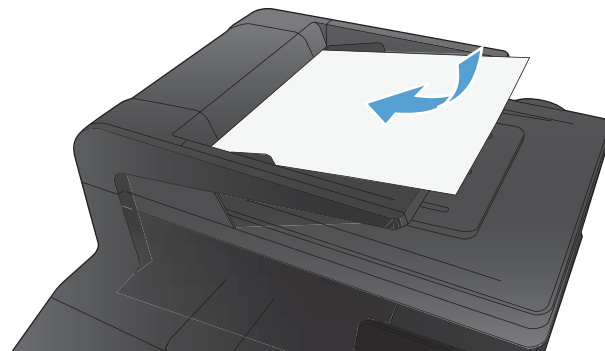
As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- Seleção autom.: Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- Mista: Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- Texto: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- Imagem: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Otimizar e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Ajuste a claridade ou o escurecimento das cópias

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Na tela de resumo, toque nos botões de seta para ajustar a configuração.
4. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Ajustar a imagem da cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações.
4. Role até o botão Ajuste de imagem e toque nele.
5. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.
   - Claridade: Ajusta a configuração de iluminação/escuridão.
   - Contraste: Ajusta o contraste entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem.
   - Nitidez: Ajusta a claridade dos caracteres de texto.
   - Remoção do fundo: Ajusta a escuridão do fundo da imagem. Especialmente útil para documentos originais impressos em papel colorido.
   - Equilíbrio de cores: Ajusta os matizes de vermelho, verde e azul.
   - Cinza: Ajusta a vividez das cores.
6. Toque nos botões **—** ou **+** para ajustar o valor da configuração e toque no botão OK.
7. Ajuste outra configuração ou toque na seta de voltar para retornar ao menu de cópia principal.
8. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Copiar no modo de rascunho

Usar o modo de rascunho pode consumir menos toner. No entanto, o uso desse modo também pode reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso contínuo do modo de rascunho. Se o modo de rascunho for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações.
4. Role até o botão Modo de rascunho e toque nele.
5. Toque no botão Ligado.
6. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Definir o tipo e tamanho ao usar papel especial

1. Na tela inicial, toque no botão Cópia.

2. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Papel e toque-o.
3. Na lista de tamanhos de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na Bandeja 1.
4. Na lista de tipos de papel, toque no nome do tipo de papel que está na Bandeja 1.
5. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Definir as novas configurações de cópia padrão

Você pode salvar qualquer combinação de configurações de cópia como padrão a ser usado em cada trabalho.

1. Na tela inicial, toque no botão Cópia.

2. Toque no botão Configurações.
3. Defina as configurações de cópia de acordo com suas preferências, vá para o botão Def. novos padrões e toque nele.
4. Toque no botão Sim.

Restaurar as configurações padrão de cópia

Use este procedimento para restaurar as configurações de cópia padrão de fábrica.

1. Na tela inicial, toque no botão Cópia.

2. Toque no botão Configurações.
3. Role até o botão Restaurar padrões e toque nele.
4. Toque no botão OK para restaurar os padrões.

5 Digitalizar

Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)

1. Na área de trabalho do computador, clique duas vezes no ícone **HP Scan**.
2. Selecione um atalho de digitalização e ajuste as configurações, se necessário.
3. Clique em **Digitalizar**.

 NOTA: Clique em **Configurações avançadas** para obter acesso a mais opções.

Clique em **Criar novo atalho** para criar um conjunto personalizado de configurações e salve-o na lista de atalhos.

Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)

1. Abra a pasta **Aplicativos** e clique em **Hewlett-Packard**. Clique duas vezes em **HP Scan**.
2. Abra o menu **HP Scan** e, em seguida, clique em **Preferências**. No menu pop-up **Scanner**, selecione esse produto na lista e clique em **Continuar**.
3. Para utilizar as configurações padrão predefinidas, que produzem resultados aceitáveis em relação a imagens e texto, clique no botão **Digitalizar**.

   Para utilizar pré-configurações otimizadas para imagens ou documentos de texto, selecione uma pré-configuração no menu suspenso **Pré-configurações de digitalização**. Para ajustar as configurações, clique no botão **Editar**. Quando estiver pronto para digitalizar, clique no botão **Digitalizar**.
4. Para digitalizar mais páginas, carregue a próxima página e clique em **Digitalizar**. Clique em **Anexar à lista** para adicionar novas páginas à lista atual. Repita até digitalizar todas as páginas.
5. Clique no botão **Salvar** e navegue até a pasta no computador em que deseja salvar o arquivo.

    NOTA: Agora, para imprimir as imagens digitalizadas, clique no botão **Imprimir**.

Digitalizar para uma unidade flash USB

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Insira uma unidade flash USB na porta localizada na frente do produto.
3. Na tela inicial, toque no botão Digitalizar.
4. Toque na tela Digitalizar para unidade USB.
5. Toque no botão Digitalizar para digitalizar e salvar o arquivo. O produto cria uma pasta com o nome **HP** na unidade USB e salva o arquivo nos formatos .PDF ou .JPG usando um nome de arquivo gerado automaticamente.

NOTA: Quando a tela de resumo é aberta, você pode tocar nela para ajustar as configurações.

Digitalizar para uma pasta da rede

Use o painel de controle para digitalizar para uma pasta na rede. O produto precisa estar conectado a uma rede para que esse recurso possa ser usado.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial, toque no botão Digitalizar.
3. Toque no item Digitalizar para pasta da rede.
4. Use a lista de pastas de rede, selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo.
5. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
   - Se desejar alterar uma das configurações, toque no botão Configurações e, então, altere as configurações.
   - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
6. Pressione o botão Digitalizar para reiniciar o trabalho de digitalização.

Digitalizar para e-mail

Use o painel de controle do produto para digitalizar um arquivo diretamente para um endereço de e-mail. O arquivo digitalizado é enviado para o endereço como um anexo de mensagem de e-mail. O produto precisa estar conectado a uma rede para que esse recurso possa ser usado.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial, toque no botão Digitalizar.
3. Toque no item Digitalização para e-mail.
4. Na lista de endereços de e-mail, selecione o endereço para o qual deseja enviar o arquivo.
5. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
   - Se desejar alterar uma das configurações, toque no botão Configurações e, então, altere as configurações.
   - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
6. Pressione o botão Digitalizar para reiniciar o trabalho de digitalização.

Digitalização usando outro software

O produto é compatível com o TWAIN e com o Windows Imaging Application (WIA). O dispositivo funciona com programas Windows que oferecem suporte a dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou WIA e com programas para Macintosh que oferecem suporte a dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN.

Enquanto estiver usando um programa compatível com TWAIN ou WIA, você poderá obter acesso ao recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo da Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

Digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN

Em geral, um programa de software é compatível com TWAIN quando tem um comando como **Obter**, **Obter arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se não tiver certeza se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Ao digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN, o programa de software HP Scan deve ser iniciado automaticamente. Se o programa HP Scan for iniciado, você poderá fazer alterações enquanto estiver visualizando a imagem. Se o programa não for iniciado automaticamente, a imagem irá imediatamente para o programa compatível com TWAIN.

Inicie a digitalização a partir do programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a serem usados.

Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA

O WIA é outra forma de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software. Para digitalizar, o WIA usa o software da Microsoft e não o HP Scan.

Em geral, um programa de software é compatível com WIA quando tem um comando como **Figura/Do scanner ou câmera** no menu **Inserir** ou **Arquivo**. Se não tiver certeza se o programa é compatível com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Inicie a digitalização a partir do programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a serem usados.

-Ou-

No painel de controle do Windows, na pasta **Câmeras e Scanner** (localizada na pasta **Hardware e Sons** no Windows Vista e no Windows 7), clique duas vezes no ícone do produto. Isso abre o Assistente WIA padrão da Microsoft, que permite que digitalize para um arquivo.

6 Fax

Conecte o fax a uma linha telefônica.

1. Conecte o cabo do telefone à porta de linha no produto e à tomada na parede.

O produto é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar o produto com uma linha telefônica analógica dedicada.

NOTA: Em alguns países/regiões, é necessário ter um adaptador para o fio telefônico incluído no produto.

Configurar o fax com uma secretária eletrônica

- Defina a configuração de toques para atender do produto para, ao menos, um toque a mais do que o número de toques definido para a secretária eletrônica.
- Se uma secretária eletrônica estiver conectada à mesma linha de telefone, mas em uma entrada diferente (em outro aposento, por exemplo), isso poderá interferir com a capacidade de o produto receber fax.

Configurar fax com um ramal

Com essa configuração ativada, você pode alertar o produto para receber a chamada de fax pressionando 1-2-3, em sequência, no teclado do telefone. A configuração padrão é Ligado. Desative essa configuração apenas se usar discagem por pulso ou se houver um serviço de sua companhia telefônica que também utilize a sequência 1-2-3. O serviço da companhia telefônica não funcionará se entrar em conflito com o produto.

1. No painel de controle, toque no botão Configuração.
2. Role até o menu Configuração de fax e toque nele.
3. Role até o botão Configuração avançada e toque nele.
4. Navegue até o botão Ramal telefônico e toque nele e, depois, toque no botão Ligado.

Configurar para fax independente

1. Retire o produto da embalagem e configure-o.
2. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
3. Toque no menu Configuração de fax.
4. Toque no botão Utilitário de config. de fax.
5. Siga os avisos na tela e selecione a resposta apropriada para cada pergunta.

NOTA: O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

NOTA: O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 25.

Configure a hora, a data e o cabeçalho do fax

Use o painel de controle

Para usar o painel de controle para configurar a data, hora e cabeçalho, conclua as seguintes etapas:

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração básica.
4. Role até o botão Hora/data e toque nele.
5. Selecione o relógio de 12 ou de 24 horas.
6. Use o teclado para inserir o horário atual e, então, toque no botão OK.
7. Selecione o formato de data.
8. Use o teclado para inserir a data atual e, então, toque no botão OK.
9. Toque no menu Cabeçalho do fax.
10. Use o teclado para inserir o número de fax e, então, toque no botão OK.

    NOTA: O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

11. Use o teclado para inserir o nome da empresa ou o cabeçalho e, então, toque no botão OK.

    NOTA: O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 25.

Use o Assistente de configuração de fax HP

Se não concluiu o processo de configuração do fax no momento em que instalou o software, você poderá concluí-lo a, qualquer momento, usando o Assistente de configuração de fax HP.

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP**, no nome do produto e, em seguida, em **Assistente de configuração de fax HP**.
3. Siga as etapas descritas no Assistente de configuração de fax HP definir as configurações do fax.

Use caracteres especiais em cabeçalhos de fax

Ao usar o painel de controle para digitar seu nome no cabeçalho ou digitar um nome para a tecla toque único, entrada de discagem rápida ou entrada de discagem em grupo, toque no botão 123 para abrir um teclado numérico que contém caracteres especiais.

Use o catálogo telefônico

Você pode armazenar os números de fax chamados com frequência (até 120 entradas) como números de fax individuais ou como grupos de números de fax.

Use o painel de controle para criar e editar o catálogo telefônico do fax

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.

2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Configuração do catálogo telefônico.
4. Toque no botão Config. indiv. para criar uma entrada de discagem rápida.
5. Toque em um número não atribuído na lista.
6. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão OK.
7. Use o teclado para inserir um número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão OK.

Importe ou exporte contatos do Microsoft Outlook do catálogo telefônico do fax

1. Abrir **HP Toolbox do dispositivo**.
2. Clique em **Fax** e, em seguida, em **Catálogo Telefônico do Fax**.
3. Navegue até o catálogo telefônico do programa e clique em **Importar/exportar catálogo telefônico**.

Use os dados do catálogo telefônico de outros programas

NOTA: Antes de um catálogo telefônico de outro programa ser importado, será necessário usar o recurso de exportação desse outro programa.

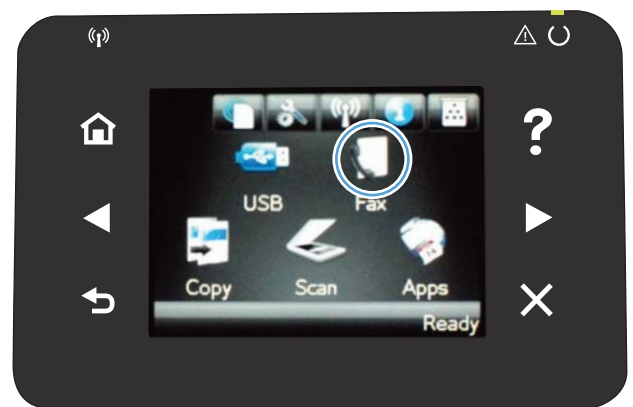
O **HP Toolbox do dispositivo** pode importar informações de contato dos seguintes catálogos telefônicos de programas de software.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Um catálogo telefônico anteriormente exportado de outro software ToolboxFX do produto HP.

Excluir entradas do catálogo telefônico

Você pode excluir todas as entradas do catálogo telefônico programadas no produto.

CUIDADO: Depois de as entradas do catálogo telefônico serem excluídas, elas não poderão ser recuperadas.

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.

2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Configuração do catálogo telefônico.
4. Toque no botão Excluir entrada. Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão Excluir todas as entradas.
5. Toque na entrada que deseja excluir.

Criar e editar entradas de discagem rápida

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.

2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Configuração do catálogo telefônico.
4. Toque no botão Config. indiv..
5. Toque em um número não atribuído na lista.
6. Utilize o teclado numérico para digitar um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão OK.
7. Utilize o teclado numérico para digitar o número de fax da entrada e, em seguida, toque no botão OK.

Excluir entradas da discagem rápida

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Configuração do catálogo telefônico.
4. Toque no botão Excluir entrada. Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão Excluir todas as entradas.
5. Toque na entrada que deseja excluir.

Crie e edite entradas da discagem em grupo

1. Crie uma entrada rápida para cada número de fax que deseja no grupo.
   a. Na tela inicial, toque no botão Fax.
   b. Toque no botão Menu do fax.
   c. Toque no botão Configuração do catálogo telefônico.
   d. Toque no botão Config. indiv..

e. Toque em um número não atribuído na lista.

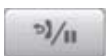
   f. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão OK.

   g. Use o teclado para inserir um número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão OK.

2. No menu Configuração do catálogo telefônico, toque no botão Config. em grupo.

3. Toque em um número não atribuído na lista.

4. Use o teclado para inserir um nome para o grupo e, em seguida, toque no botão OK.

5. Toque no botão de cada entrada individual que deseja incluir no grupo. Quando terminar, toque no botão Seleção concluída..

Excluir entradas de discagem em grupo

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.

2. Toque no botão Menu do fax.

3. Toque no botão Configuração do catálogo telefônico.

4. Toque no botão Excluir entrada. Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão Excluir todas as entradas.

5. Toque na entrada que deseja excluir.

Defina as configurações de envio de fax

Configure símbolos e opções de discagem especial

Você pode inserir pausas em um número de fax que esteja discando. As pausas são normalmente necessárias ao fazer ligações internacionais ou se conectar a uma linha externa.

Símbolo especial	Botão	Descrição
Pausa de discagem		O botão Rediscar/Pausar está disponível no teclado do painel de controle para digitar um número de fax. Você também pode tocar no botão de vírgula para inserir uma pausa de discagem.
Pausa para tom de discagem	W	O botão W torna-se disponível somente ao digitar o número de fax para uma entrada do catálogo telefônico. Esse caractere faz com que o produto aguarde um tom de discagem antes de discar o restante do número do telefone.
Sinal de gancho	R	O botão R torna-se disponível somente ao digitar o número de fax para uma entrada do catálogo telefônico. O caractere faz com que o produto insira um sinal de gancho.

Configure um prefixo de discagem

Um prefixo de discagem é um número ou grupo de números incluídos automaticamente no início de cada número de fax digitado no painel de controle ou no software. O número máximo de caracteres para um prefixo de discagem é 50.

A configuração padrão é Desligado. É possível que deseje ativar essa configuração e inserir um prefixo se, por exemplo, precisar discar um número como 9 para obter uma linha externa do sistema telefônico de sua empresa. Enquanto essa configuração estiver ativa, você poderá digitar um número de fax sem o prefixo de discagem usando a discagem manual.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração básica.
4. Navegue até o botão Prefixo de discagem e toque nele e, depois, toque no botão Ligado.
5. Use o teclado para inserir o prefixo e, em seguida, toque no botão OK. É possível usar os números, pausas e símbolos de discagem.

Configure a detecção do tom de discagem

Normalmente, o produto começa a discar um número de fax imediatamente. Se você estiver usando o produto na mesma linha que o telefone, ative a configuração de detecção de tom de discagem. Isso impede que o produto envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.

O padrão de fábrica para a detecção de tom de discagem é Ligado na França e na Hungria e Desligado em todos os outros países/regiões.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.

3. Toque no menu Configuração avançada.

4. Navegue até o botão Detectar tom de discagem e toque nele e, depois, toque no botão Ligado.

Discagem por tom ou discagem por pulso

Use este procedimento para configurar o produto para modo de discagem por tom ou por pulso. A configuração padrão de fábrica é Tom. Não altere essa configuração a não ser que saiba que a linha telefônica não pode usar discagem por tom.

 NOTA: A opção discagem por pulso não está disponível em todos os países/regiões.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

2. Toque no menu Configuração de fax.

3. Toque no menu Configuração avançada.

4. Navegue até o botão Modo de discagem e toque nele e, então, toque no botão Tom ou Pulso.

Configure a rediscagem automática e o intervalo entre rediscagens

Se o produto não conseguiu enviar um fax porque o fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ele tenta a rediscagem com base nas opções Rediscar se ocupado, Rediscar se não atender e Rediscar se houver erro de comunicação.

Configurar a opção Rediscar se ocupado

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se receber um sinal de ocupado. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se ocupado é Ligado.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

2. Toque no menu Configuração de fax.

3. Toque no menu Configuração avançada.

4. Navegue até o botão Red. se ocupado e toque nele e, depois, toque no botão Ligado.

Configurar a opção Rediscar se ocupado

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se a máquina do destinatário não responder. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se não atender é Desligado.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

2. Toque no menu Configuração de fax.

3. Toque no menu Configuração avançada.

4. Navegue até o botão Rediscar se não atender e toque nele e, depois, toque no botão Ligado.

Configurar a opção Rediscar se houver erro de comunicação

Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente se ocorrer algum tipo de erro de comunicação. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se houver erro de comunicação é Ligado.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Navegue até o botão Redisc. caso erro comum e toque nele e, depois, toque no botão Ligado.

Configure claro/escuro e resolução

Defina a configuração de claro/escuro (contraste) padrão

O contraste afeta a claridade e o escurecimento de um fax de envio enquanto está sendo enviado.

A configuração de claro/escuro padrão é o contraste normalmente aplicado a itens que estão sendo enviados por fax. Como configuração padrão, o botão deslizante fica ajustado no meio.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Toque no botão Mais claro/Mais escuro e, então, toque em uma das setas para ajustar o botão deslizante.

Definir configurações de resolução

NOTA: O aumento da resolução também aumenta o tamanho do fax. Mensagens de fax maiores aumentam o tempo de envio e podem exceder a memória disponível no produto.

Use este procedimento para alterar a resolução padrão de todos os trabalhos de fax para uma das seguintes configurações:

- Padrão: Esta configuração fornece a qualidade mais baixa e o tempo de transmissão mais rápido.
- Fina: Essa configuração fornece uma qualidade de resolução mais alta do que a Padrão, que normalmente é a apropriada para documentos de texto.
- Ótima: O melhor uso dessa configuração é para documentos que contêm texto e imagens. O tempo de transmissão é mais lento do que Fina, porém mais rápido do que Foto.
- Foto: Essa configuração produz as melhores imagens, mas aumenta expressivamente o tempo de transmissão.

A configuração padrão de fábrica da resolução é Fina.

Configurar a configuração padrão da resolução

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.

3. Toque no menu Configuração avançada.

4. Toque no botão Resolução do fax, no botão e, então, toque em uma das opções.

Modelos de capas

Estão disponíveis diversos modelos de capas comerciais e pessoais no programa de software PC Fax Send.

 NOTA: Não é possível alterar os modelos de capas, mas é possível editar os campos nos modelos.

Configure os códigos de faturamento

Se o recurso código de faturamento estiver ativado, o produto solicitará que insira um código de faturamento para cada fax. O produto aumenta a contagem do código de faturamento para cada página de fax enviada. Isso inclui todos os tipos de fax, com exceção dos recebidos por pesquisa, encaminhados pelo fax ou transferidos por download do computador. No caso de um fax de grupo indefinido ou de discagem em grupo, o produto aumenta a contagem do código de faturamento para cada fax enviado com sucesso a cada destino.

A configuração padrão de fábrica para o código de faturamento é Desligado. O código de faturamento pode ser qualquer número entre 1 e 250.

Definir a configuração do código de faturamento

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

2. Toque no menu Configuração de fax.

3. Toque no menu Configuração avançada.

4. Navegue até o botão Códigos de faturamento e toque nele e, depois, toque no botão Ligado.

Usar códigos de faturamento

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou sobre o vidro do scanner.

2. Na tela inicial, toque no botão Fax.

3. Insira o número de fax ou selecione uma entrada de discagem rápida ou de discagem em grupo.

4. Toque no botão Iniciar fax.

5. Digite o código de faturamento e toque no botão OK.

Imprimir o relatório de códigos de faturamento

O relatório de código de faturamento é uma lista impressa de todos os códigos de faturamento do fax e do número total de fax faturados para cada código.

 NOTA: Depois de o produto imprimir o relatório, ele exclui todos os dados de faturamento.

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.

2. Toque no botão Menu do fax.

3. Toque no botão Relatórios de fax.

4. Role até o botão Imprimir relatório de faturamento e toque nele.

Defina as configurações de recebimento de fax

Defina o encaminhamento de fax

É possível configurar o produto para encaminhar os fax recebidos para outro número. Quando o fax chega no produto, ele é armazenado na memória. O produto então disca o número de fax especificado e envia o fax. Se o produto não puder encaminhar um fax devido a um erro (por exemplo, número ocupado) e as repetidas tentativas de rediscagem não obtiverem êxito, ele imprimirá o fax.

Se o produto ficar sem memória enquanto estiver recebendo um fax, ele concluirá o fax recebido e encaminhará somente as páginas inteiras e parciais que foram armazenadas na memória.

Quando o produto está usando o recurso de encaminhamento de fax, ele (e não o computador) deve estar recebendo os fax e o modo de atendimento deve ser configurado como Automático.

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Opções de recebimento.
4. Toque no botão Encaminhar fax e no botão Ligado.
5. Use o teclado para inserir o número de encaminhamento do fax e, então, toque no botão OK.

Configurar o modo de atendimento

Dependendo da situação, configure o modo de atendimento do produto como Automático, TAM, Fax/Fone ou Manual. A configuração padrão de fábrica é Automático.

- Automático: O produto atende às chamadas recebidas após um número específico de toques ou pelo reconhecimento de tons de fax especiais.
- TAM: O produto não atende a chamada automaticamente. Em vez disso, ele aguarda até detectar o tom do fax.
- Fax/Fone: O produto atende as chamadas recebidas imediatamente. Se ele detectar o tom do fax, ele processa a chamada como um fax. Se o produto não detectar o tom do fax, ele criará um toque audível para alertá-lo para atender a chamada de voz recebida.
- Manual: Este produto nunca atende chamadas. Você mesmo deve iniciar o processo de recebimento do fax, seja pressionando o botão Iniciar fax no painel de controle, seja atendendo o telefone conectado a essa linha e discando 1-2-3.

Para configurar ou alterar o modo de atendimento, siga as seguintes etapas:

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração básica.
4. Navegue até o botão Modo de atendimento e toque nele e, então, toque no nome da opção que deseja usar.

Bloquear ou desbloquear números de fax

Se não desejar receber fax de pessoas ou empresas específicas, você poderá bloquear até 30 números de fax, usando o painel de controle. Quando você bloqueia um número de fax e alguém desse número lhe envia um fax, o visor do painel de controle indica que o número está bloqueado; esse fax não será impresso nem salvo na memória. Os fax de números bloqueados são exibidos no registro de atividade de fax com a indicação de "descartado". É possível desbloquear números de fax bloqueados individualmente ou de uma só vez.

 NOTA: O remetente de um fax bloqueado não recebe uma notificação de falha no fax.

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Opções de recebimento.
4. Toque no botão Bloquear fax não solicitado.
5. Toque no botão Adicionar Número.
6. Use o teclado para inserir o número de fax que deseja bloquear e, em seguida, toque no botão OK.

Configurar o número de toques para atender

Quando o modo de atendimento está configurado como Automático, a configuração do número de toques para atender do produto determina o número de vezes que o telefone tocará antes que o dispositivo atenda a chamada recebida.

Se o produto estiver conectado a uma linha que recebe chamadas de fax e de voz (uma linha compartilhada) e que também usa uma secretária eletrônica, poderá ser necessário ajustar a configuração de toques para atender. O número de toques para atender do produto deve ser maior do que o da secretária eletrônica. Isso permite que a secretária eletrônica atenda a chamada recebida e grave a mensagem, caso seja uma chamada de voz. Quando a secretária eletrônica atende à chamada, o produto ouve a chamada e a atende automaticamente quando detecta tons de fax.

A configuração padrão de toques para atender é cinco nos EUA e no Canadá e dois em outros países/regiões.

Use a seguinte tabela para determinar o número de toques para atender a ser usado.

Tipo de linha telefônica	Configuração recomendada de toques para atender
Linha de fax dedicada (que recebe somente chamadas de fax)	Defina como um número de toques dentro da faixa mostrada no visor do painel de controle. (O número mínimo e máximo de toques permitidos varia de acordo com o país/região.)
Uma linha com dois números separados e um serviço de padrão de toque	Um ou dois toques. (Se você tiver uma secretária eletrônica ou um correio de voz por computador para o outro número de telefone, certifique-se de que o produto esteja configurado para um número de toques maior do que o do sistema de atendimento. Além disso, use o recurso de toque diferenciado entre chamadas de voz e fax.)
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com apenas um telefone conectado	Cinco toques ou mais.
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com uma secretária eletrônica ou um correio de voz por computador conectado	Dois toques a mais que a secretária eletrônica ou o correio de voz.

Para configurar ou alterar o número de toques para atender, siga as seguintes etapas:

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração básica.
4. Toque no botão Toques para atender.
5. Use o teclado numérico para inserir o número de toques e, então, toque no botão OK.

Configurar toque diferenciado

O serviço de padrão de toque ou toque diferenciado está disponível por meio de algumas companhias telefônicas locais. O serviço permite que você tenha mais de um número de telefone em uma única linha. Cada número de telefone possui um padrão de toque exclusivo, para que você possa atender as chamadas de voz e o produto possa atender as chamadas de fax.

Se contratar o serviço de padrões de toque com a companhia telefônica, será necessário configurar o produto para atender o padrão de toque correto. Nem todos os países/regiões suportam padrões de toque exclusivos. Entre em contato com a companhia telefônica para determinar se esse serviço está disponível em seu país/região.

NOTA: Se você não tiver um serviço de padrões de toque e alterar as configurações de padrões de toque para algo diferente do padrão, Todos os toques, o produto talvez não consiga receber fax.

As configurações são as seguintes:

- Todos os toques: O produto atende qualquer chamada que venha pela linha telefônica.
- Simples: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque único.
- Duplo: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo.
- Triplo: O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque triplo.
- Duplo e triplo: O produto atende qualquer chamada que produz um padrão de toque duplo ou triplo.

Para alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas, siga as etapas abaixo:

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração básica.
4. Toque no botão Toque diferenciado e, em seguida, no nome de uma opção.

Use a redução automática para fax recebidos

Se a opção ajustar à página estiver ativada, o produto reduzirá automaticamente os fax longos em até 75% para ajustar as informações ao tamanho padrão do papel (por exemplo, o fax será reduzido do tamanho Ofício para Carta).

Se a opção ajustar à página estiver desativada, os fax longos serão impressos em várias páginas, no tamanho original. A configuração padrão de fábrica para a redução automática de fax recebidos é Ligado.

Se a opção Identificar fax estiver ativada, você também poderá ativar a redução automática. Isto reduz ligeiramente o tamanho dos fax recebidos e impede que o carimbo de página force a impressão em duas páginas.

NOTA: Certifique-se de que a configuração de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel na bandeja.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Toque no botão Ajustar à página e depois em Ligado.

Definir configurações de reimpressão de fax

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Navegue até o botão Permite reimpressão de fax e toque nele e, depois, toque no botão Ligado.

Definir o volume de sons do fax

Controle o volume dos sons do fax no painel de controle. É possível fazer alterações nos seguintes sons:

- Volume do alarme
- Volume do toque
- Volume da linha telefone

Configure o volume do alarme, volume da linha de telefone e volume do toque

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração do sistema.
3. Toque no menu Configurações de volume.
4. Toque no nome da configuração de volume que deseja ajustar e, então, toque em uma das opções. Repita essa etapa para cada configuração de volume.

Configurar a opção carimbar recebidos dos fax

O produto imprime as informações de identificação do remetente na parte superior de cada fax recebido. Você também pode marcar o fax recebido com suas informações de cabeçalho para confirmar a data e a hora em que ele foi recebido. A configuração padrão de fábrica para carimbar fax recebidos é Desligado.

NOTA: Se você ativar a configuração para carimbar fax recebido, o tamanho da página poderá aumentar, e o produto poderá imprimir uma segunda página.

NOTA: Essa opção é aplicada somente a fax recebidos que são impressos pelo produto.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Identificar fax e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado.

Definir o recurso de recebimento particular

Quando o recurso de recebimento particular está ativo, os fax recebidos são armazenados na memória. É necessário ter uma senha para imprimir um fax armazenado.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Recebimento particular e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado.
5. Se você ainda não tiver definido uma senha para o sistema, o produto solicitará que crie uma.

NOTA: A senha do sistema faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

   a. Toque no botão OK e use o teclado para inserir a senha do sistema.
   b. Toque no botão OK, confirme a senha digitando-a novamente e toque no botão OK para salvá-la.

Definir solicitação de fax

Se alguma outra pessoa tiver configurado um fax para ser encaminhado, você poderá solicitar que ele seja enviado para o seu fax. (Isso é conhecido como solicitação de outro dispositivo.)

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Opções de recebimento.
4. Toque no botão Receb. consulta.
5. Use o teclado para inserir o número do fax que deseja solicitar e, em seguida, toque no botão OK.

O dispositivo disca para o outro e solicita o fax.

Use o fax

Programas de fax suportados

O programa de fax para PC fornecido com o produto é o único que funciona com o dispositivo. Para continuar a usar um programa de fax para PC já instalado no computador, use o modem já conectado ao computador; ele não funcionará através do modem do produto.

Cancelar um fax

Siga estas instruções para cancelar um único fax que está sendo discado atualmente ou um fax que esteja sendo transmitido ou recebido.

Cancelar o fax atual

Pressione o botão Cancelar ✕ no painel de controle. Todas as páginas que não foram transmitidas serão canceladas. Pressionar o botão Cancelar ✕ também interrompe os trabalhos de grupo de discagem.

Cancelar um trabalho de fax pendente

Siga o procedimento a seguir para cancelar um trabalho de fax nas seguintes situações:

- O dispositivo está esperando para rediscar depois de ter encontrado um sinal de ocupado, uma chamada que não foi atendida ou um erro de comunicação.
- O fax é programado para ser enviado em um horário posterior.

Siga as etapas abaixo para cancelar um trabalho de fax usando o menu Status de trabalho do fax:

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Opções de envio.
4. Toque no botão Status de trabalho do fax.
5. Toque no número do fax do trabalho que deseja cancelar.

Eliminar um fax da memória

Utilize esse procedimento apenas se estiver receio de que outra pessoa tenha acesso ao seu dispositivo e possa tentar imprimir novamente algum fax da memória.

⚠ **CUIDADO:** Além de limpar a memória de reimpressão, esse procedimento exclui qualquer fax que esteja sendo enviado, fax não enviados que aguardam rediscagem, fax programados para serem enviados posteriormente e fax não impressos ou não encaminhados.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração 🔧.
2. Toque no menu Serviço.
3. Toque no menu Serviço de fax.
4. Toque no botão Apagar fax salvo.

Use fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN

Os produtos da HP foram projetados especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Eles não foram projetados para funcionar em linhas DSL, PBX e ISDN ou em serviços VoIP, mas funcionam com a configuração e os equipamentos apropriados.

 NOTA: A HP recomenda que você verifique as opções de configuração de DSL, PBX, ISDN e VoIP com o provedor de serviços.

O produto HP LaserJet é um dispositivo analógico não compatível com todos os ambientes de telefones digitais (a menos que um conversor digital-para-analógico seja usado). A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ou conversores digital-para-analógico.

DSL

A linha de assinante digital (DSL) usa tecnologia digital em fios de telefone copper padrão. Este produto não é diretamente compatível com esses sinais digitais. No entanto, se a configuração for especificada durante a configuração de DSL, o sinal poderá ser separado de modo que uma parte da largura de banda seja usada para transmitir um sinal analógico (para voz e fax) enquanto o restante da largura de banda é usado para transmitir dados digitais.

 NOTA: Nem todos os dispositivos de fax são compatíveis com serviços DSL. A HP não garante que o produto será compatível com todos os provedores e linhas de serviço DSL.

Um modem DSL típico emprega um filtro para separar as comunicações de frequência mais alta do modem DSL da comunicação de modem de fax e telefone analógico de frequência mais baixa. Frequentemente, é necessário usar um filtro com fax e telefones analógicos que estejam conectados a uma linha telefônica usada por um modem DSL. O provedor de serviços DSL geralmente fornece esse filtro. Entre em contato com o provedor de serviços DSL para obter mais informações ou assistência.

PBX

O produto é um dispositivo analógico não compatível em todos os ambientes de telefone digital. Filtros ou conversores de conteúdo digital para analógico podem ser necessários à funcionalidade de fax. Se ocorreram problemas de fax em um ambiente de PBX, poderá ser necessário entrar em contato com o provedor de PBX para obter assistência. A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ou conversores de conteúdo digital para analógico.

Entre em contato com o provedor de serviços PBX para obter mais informações e assistência.

ISDN

O produto é um dispositivo analógico não compatível em todos os ambientes de telefone digital. Filtros ou conversores de conteúdo digital para analógico podem ser necessários à funcionalidade de fax. Se ocorreram problemas de fax em um ambiente de ISDN, poderá ser necessário entrar em contato com o provedor de ISDN para obter assistência. A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ou conversores de conteúdo digital para analógico.

Usar fax em um serviço de VoIP

Os serviços de Voice over internet protocol (VoIP) frequentemente não são compatíveis com máquinas de fax, a menos que o provedor declare explicitamente que suporta serviços de fax over IP.

Se o produto apresentar problemas para fazer com que o aparelho de fax funcione em uma rede VoIP, verifique se todos os cabos e configurações estão corretos. Se você diminuir a configuração da velocidade do fax, o produto poderá enviar um fax em uma rede VoIP.

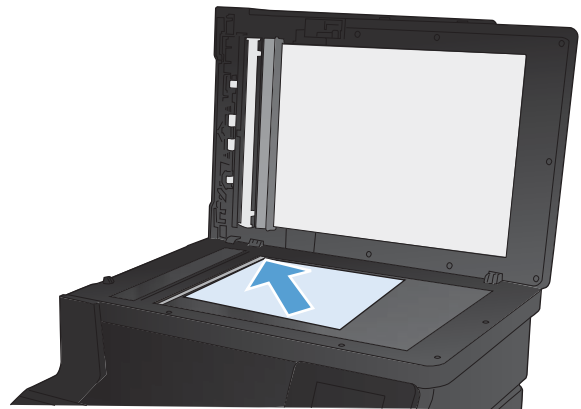
Se o provedor de VoIP oferecer o modo de "passagem" para a conexão, o desempenho do fax será melhor na rede VoIP. Além disso, se o provedor tiver "comfort noise" adicionado à linha, o desempenho do fax poderá ser aprimorado se esse recurso não for ativado.

Se os problemas de envio de fax persistirem, entre em contato com o provedor de VoIP.

O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba

A memória flash protege contra perda de dados quando ocorre uma falha de energia. Outros dispositivos de fax armazenam páginas de fax em RAM normal ou em RAM de curto prazo. A RAM normal perde os dados imediatamente quando a energia acaba. Já a RAM de curto prazo perde os dados cerca de 60 minutos após a falha de energia. A memória Flash pode manter os dados por anos sem precisar ser alimentada por energia elétrica.

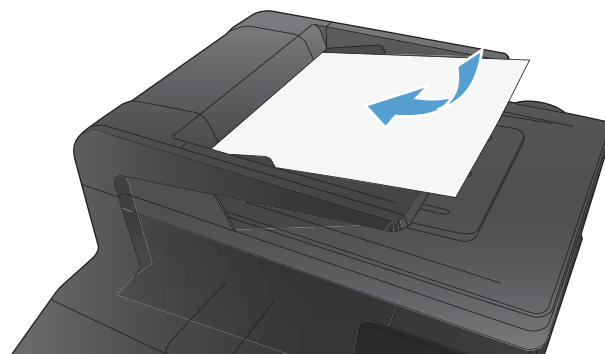
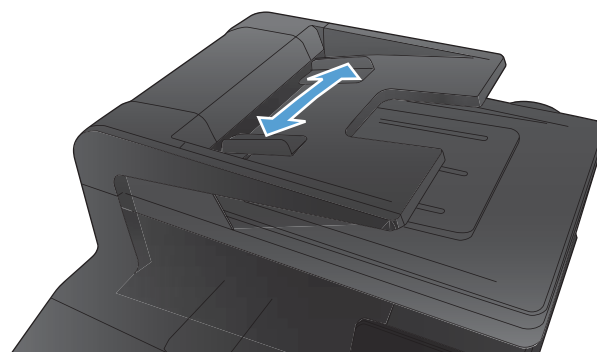
Enviar fax a partir do scanner de mesa

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner.

2. Na tela inicial, toque no botão Fax.
3. Use o teclado para digitar o número do fax.
4. Toque no botão Iniciar fax.
5. O produto solicita que você confirme que está enviando o fax a partir do vidro do scanner. Toque no botão Sim.
6. O produto solicita que você carregue a primeira página. Toque no botão OK.
7. O produto digitaliza a primeira página e, em seguida, solicita que você carregue outra página. Se o documento tiver várias páginas, toque no botão Sim. Prossiga com esse processo até terminar de digitalizar todas as páginas.
8. Quando tiver terminado de digitalizar a última página, toque no botão Não quando for solicitado. O produto envia o fax.

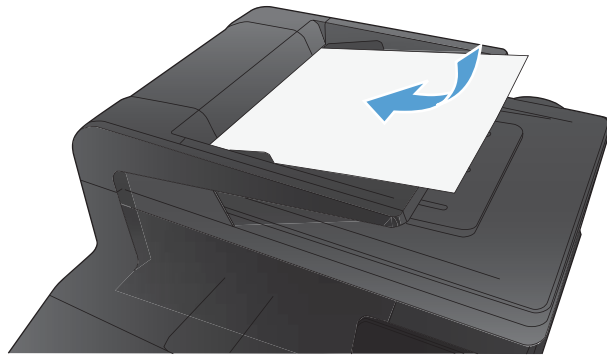
Enviar fax a partir do alimentador de documentos

1. Insira os originais com a face para cima no alimentador de documentos.

   NOTA: A capacidade do alimentador de documentos é de até 35 folhas de mídia de 75 g/m² ou 20 lb.

   CUIDADO: Para evitar danos ao produto, não use um documento original que contenha fita corretiva, líquido corretivo, clipes de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias nem originais pequenos ou frágeis no alimentador de documentos.

2. Ajuste as guias do papel até que elas prendam bem o papel.

3. Na tela inicial, toque no botão Fax.
4. Use o teclado para digitar o número do fax.
5. Toque no botão Iniciar fax.

Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo

1. Carregue o documento no alimentador de documentos ou no vidro do scanner.

2. Na tela inicial, toque no botão Fax.
3. No teclado, toque no ícone do catálogo telefônico do fax.
4. Toque no nome da entrada individual ou de grupo que deseja usar.
5. Toque no botão Iniciar fax.

Enviar um fax a partir do software

As informações a seguir fornecem instruções básicas sobre o envio de fax usando o software fornecido com o produto. Todos os outros tópicos relacionados ao software são abordados na Ajuda do software, que pode ser aberta no menu **Ajuda** do programa.

Você poderá enviar documentos eletrônicos por fax do computador, se estiver de acordo com os seguintes requisitos:

- O produto deve estar conectado diretamente ao computador ou a uma rede à qual o computador estiver conectado.
- O software do produto deve estar instalado no computador.
- O sistema operacional do computador deve ser suportado pelo produto.

Enviar um fax a partir do software

O procedimento de envio do fax varia de acordo com suas especificações. As etapas mais típicas são apresentadas a seguir.

1. Clique em **Iniciar**, em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e clique em **HP**.
2. Clique no nome do produto e depois em **Enviar fax**. O software de fax é aberto.
3. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
4. Carregue o documento no alimentador de documentos.
5. Clique em **Enviar agora**.

Enviar um fax de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word

1. Abra um documento em um programa de terceiros.
2. Clique no menu **Arquivo** e em **Imprimir**.
3. Selecione o driver de impressão de fax na lista suspensa de drivers da impressora. O software de fax é aberto.
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
5. Inclua as páginas carregadas no produto. Essa etapa é opcional.
6. Clique em **Enviar agora**.

Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax

Ocasionalmente, você pode discar um número de fax em um telefone conectado à mesma linha que o dispositivo. Por exemplo, se estiver enviando um fax para uma pessoa cujo dispositivo está no modo de recebimento manual, será possível fazer uma chamada de voz antes do fax para informar a pessoa de que ele está chegando.

NOTA: O telefone deve estar conectado ao à porta "telefone" do dispositivo .

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial, toque no botão Fax.
3. Pegue o fone de um aparelho que esteja conectado à mesma linha que o dispositivo. Disque o número de fax usando o teclado do telefone.
4. Quando o destinatário atender, instrua-o a ligar o dispositivo de fax.
5. Ao ouvir os tons de fax, toque no botão Iniciar fax, no painel de controle, aguarde até que a mensagem **Conectando** apareça no visor do painel de controle e desligue o telefone.

Enviar um fax com confirmação

Você pode definir o dispositivo para que solicite a inserção do número de fax mais uma vez para confirmar que você está enviando o fax para o número correto.

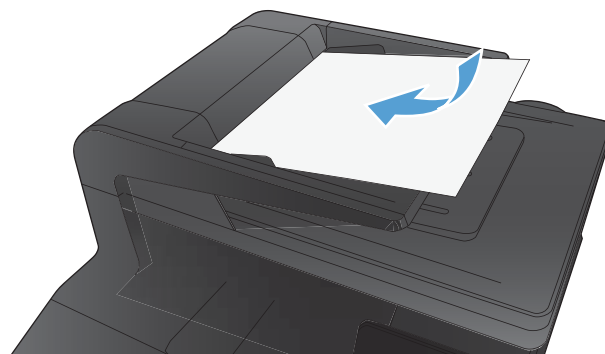
1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Confirmar número de fax e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado.
5. Envie o fax.

Programar um fax para ser enviado posteriormente

Use o painel de controle do dispositivo para programar um fax para ser enviado automaticamente em um horário futuro para uma ou mais pessoas. Quando esse procedimento for concluído, o produto digitalizará o documento na memória e, então, retornará ao estado Pronto.

NOTA: Se o dispositivo não puder transmitir o fax no momento marcado, essa informação será indicada no relatório de erro do fax (se a opção estiver ativada) ou incluída no registro de atividades de fax. A transmissão pode não ser iniciada quando a chamada de envio de fax não é atendida ou porque o sinal de ocupado para as tentativas de rediscagem.

Se um fax tiver sido programado para ser enviado futuramente, mas precisar de atualização, envie as informações adicionais como outra tarefa. Todos os fax programados para serem enviados ao mesmo tempo e para o mesmo número de fax serão entregues como fax individuais.

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Fax.
3. Toque no botão Menu do fax.
4. Toque no botão Opções de envio.
5. Toque no botão Enviar fax depois.
6. Use o teclado para digitar o horário do dia em que o fax deverá ser enviado. Toque no botão OK.
7. Use o teclado para digitar a data em que o fax deverá ser enviado. Toque no botão OK.
8. Use o teclado para digitar o número do fax. Toque no botão OK. O dispositivo digitalizará o documento e salvará o arquivo na memória até o horário designado.

Use códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada

Para usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada, disque manualmente para permitir pausas e códigos de discagem.

Enviar fax para o exterior

Para enviar um fax a um destino internacional, disque manualmente para permitir pausas e códigos de discagem internacionais.

Imprimir um fax

Quando o dispositivo recebe uma transmissão de fax, ele imprime o fax (a menos que o recurso de recebimento privado esteja ativado) e também o armazena automaticamente na memória flash.

Quando um cartucho de toner colorido fica com pouca tinta, o produto imprime em preto somente para evitar interrupções no fax. Para configurar o produto para imprimir em cores e usar o toner restante no cartucho de toner com pouca tinta, siga estas etapas:

1. No painel de controle do produto, toque no botão Configuração 🔧 e no botão Configuração do sistema.
2. Toque no botão Configurações de suprimento e depois em Cartuchos coloridos.
3. Toque no botão Configuração muito baixa e depois em Continuar.

Quando você opta por substituir o cartucho de toner com pouca tinta, a impressão colorida é retomada automaticamente.

Reimprimir um fax

Quando o recurso Permite reimpressão de fax está ativado, o produto armazena fax recebidos na memória. O dispositivo tem cerca de 3.2 MB de espaço para armazenamento, que comporta cerca de 250 páginas.

Esses fax são armazenados continuamente. Sua reimpressão não os exclui da memória.

Ative o recurso Permite reimpressão de fax

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Role até o botão Permite reimpressão de fax e toque nele. Em seguida, toque no botão Ligado.

Reimprimir fax

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Opções de recebimento.
4. Toque no botão Reimprimir fax.
5. Toque na entrada do fax que deseja reimprimir.

Receba fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica

Se você possui uma linha telefônica que recebe chamadas telefônicas e de fax e ouve um tom de fax quando atende o telefone, pode começar o processo de recebimento através de um dos seguintes métodos:

- Se estiver perto do dispositivo, toque no botão Iniciar fax no painel de controle.
- Caso contrário, pressione 1-2-3 em sequência no teclado do telefone, ouça o som da transmissão de fax e desligue.

NOTA: Para que o segundo método funcione, a configuração Ramal telefônico deve estar definida como Sim.

Receber fax em um computador

Imprimir um fax armazenado quando o recurso de recebimento privado estiver ativado

Para imprimir fax armazenados, é necessário fornecer a senha de segurança do produto. Depois que o produto imprimir os fax armazenados, eles serão excluídos da memória.

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Opções de recebimento.
4. Toque no botão Imprimir fax particulares.
5. Use o teclado para inserir a senha de segurança do produto e, então, toque no botão OK.

Resolver problemas com o fax

Lista de verificação de solução de problemas com fax

- Há várias correções possíveis disponíveis. Depois de cada ação recomendada, tente enviar o fax novamente para verificar se o problema foi solucionado.
- Para obter os melhores resultados durante a solução de problemas com fax, verifique se a linha do dispositivo está conectada diretamente na entrada de telefone na parede. Desconecte todos os outros dispositivos conectados ao produto.

1. Verifique se o cabo do telefone está conectado na entrada correta na parte traseira do produto.
2. Verifique a linha telefônica usando o teste de fax:
   a. No painel de controle, abra o menu Menu Configuração e, em seguida, o menu Serviço.
   b. Selecione a opção Serviço de fax.
   c. Selecione a opção Executar teste de fax. O produto imprime um relatório de teste de fax.

      O relatório contém os possíveis seguintes resultados:

      - **Aprovado**: O relatório contém todas as configurações atuais de fax para análise.
      - **Falha**: O cabo está na posição incorreta. O relatório contém sugestões de como solucionar o problema.
      - **Falha**: A linha telefônica não está ativa. O relatório contém sugestões de como solucionar o problema.
3. Verifique se o firmware do produto está atualizado:
   a. Imprima uma página de configuração no menu do painel de controle Relatórios para obter o código da data do firmware atual.
   b. Vá para www.hp.com.
      1. Clique no link **Suporte e drivers**.
      2. Clique na opção de link **Download de drivers e softwares (e firmware)**.
      3. Na caixa **Do produto**, digite o número do modelo do produto e, em seguida, clique no botão **Ir**.
      4. Clique no link referente ao seu sistema operacional.
      5. Role até a seção Firmware da tabela.
         - Se a versão listada corresponder à versão da página de configuração, significa que você tem a versão mais recente.
         - Se as versões forem diferentes, faça download do upgrade do firmware e atualize o firmware no produto seguindo as instruções na tela.

           NOTA: O produto deverá ser conectado a um computador com acesso à Internet para fazer upgrade do firmware.
         - Reenvie o fax.

4. Verifique se o fax foi configurado quando o software do produto foi instalado.

   No computador, na pasta de programas HP, execute o Utilitário de configuração de fax.

5. Verifique se o serviço telefônico oferece suporte a fax analógico.

   - Se estiver usando ISDN ou PBX digital, entre em contato com o provedor de serviços para obter informações sobre como configurar para uma linha de fax analógico.

   - Se estiver usando um serviço VoIP, altere a configuração Velocid. do Fax para Lento(V.29) ou desative Rápido(V.34) no painel de controle. Verifique se seu provedor de serviços oferece suporte a fax e à velocidade recomendada do modem de fax. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.

   - Se estiver usando um serviço DSL, verifique se há um filtro incluído na conexão da linha telefônica ao produto. Entre em contato com o provedor de serviços DSL ou compre um filtro DSL, se não tiver tal filtro. Se houver um filtro DSL instalado, experimente usar outro, pois esses filtros podem apresentar defeito.

6. Se o erro persistir, encontre soluções de problemas mais detalhadas nas seções seguintes a esta.

Relatório de rastreamento de fax

Um relatório de rastreamento T.30 de fax contém informações que podem ajudar a solucionar problemas de transmissão de fax. Se você ligar para a HP e pedir ajuda para solucionar esses problemas, imprima um relatório de rastreamento T.30 antes de ligar.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Serviço.
3. Toque no menu Serviço de fax.
4. Toque no botão Imprimir traço T.30 e depois em Agora.

NOTA: Esse procedimento imprime um relatório do último trabalho de fax, bem-sucedido ou não. Para gerar um relatório sobre cada trabalho de fax com falha, selecione a configuração Em caso de erro. Para gerar um relatório sobre cada trabalho de fax, selecione a configuração No fim da chamada.

Impressão de relatório de erro de fax

Use as instruções a seguir para imprimir registros e relatórios de fax:

Imprimir todos os relatórios de fax

Siga o procedimento abaixo para imprimir todos os seguintes relatórios de uma vez:

- Relatório de última chamada
- Registro de atividades de fax
- Relatório de catálogo telefônico
- Lista de fax excluídos
- Relatório de faturamento (quando os códigos de faturamento estão ativados)
- Relatório de configuração
- Página de uso

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Relatórios de fax.
4. Toque no botão Imprimir todos os relatórios de fax.

Imprimir os relatórios de fax individuais

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.
2. Toque no botão Menu do fax.
3. Toque no botão Relatórios de fax.
4. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

Definir o relatório de erros de fax

O relatório de erro de fax é um relatório breve que indica que ocorreu um erro de trabalho de fax no dispositivo. Você pode defini-lo para ser impresso depois dos seguintes eventos:

- Cada erro de fax (a configuração padrão de fábrica)
- Enviar erro de fax
- Receber erro de recebimento de fax
- Nunca

NOTA: Com essa opção, você não receberá nenhuma indicação de que a transmissão do fax falhou, a não ser que imprima um registro de atividades de fax.

1. Na tela inicial, toque no botão Fax.

2. Toque no botão Menu do fax.

3. Toque no botão Relatórios de fax.

4. Toque no botão Relatório de erros do fax e, em seguida, toque na opção de impressão que deseja usar.

Configure o modo de correção de erros de fax

Geralmente, o dispositivo monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o dispositivo detectar um erro durante a transmissão e a configuração da correção de erros estiver Ligado, o dispositivo poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erros é Ligado.

Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

2. Toque no menu Serviço.

3. Toque no menu Serviço de fax.

4. Toque no botão Correção de erro e depois em Ligado.

Alterar a velocidade do fax

A configuração de velocidade do fax é o protocolo de modem usado pelo produto para enviar fax. É um padrão mundial para modems full-duplex que enviam e recebem dados por linhas telefônicas em até 33.600 bits por segundo (bps). A configuração padrão de fábrica para a velocidade do fax é Rápido(V.34).

Altere a configuração V.34 somente se tiver dificuldades para enviar ou receber um fax de e para um dispositivo específico. A diminuição da velocidade do fax poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

2. Toque no menu Configuração de fax.

3. Toque no menu Configuração avançada.

4. Navegue até o botão Velocid. do Fax e toque nele. Em seguida, toque na configuração de velocidade que deseja usar.

Mensagens de erro de fax

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e podem exigir que o usuário reconheça a mensagem pressionando o botão OK para continuar ou pressionando o botão Cancelar para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro de comunicação.	Ocorreu um erro de comunicação do fax entre o dispositivo e o remetente e o destinatário.	Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente. Retire o cabo telefônico do dispositivo da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica. Experimente usar outro cabo telefônico. Defina a opção Velocid. do Fax como a configuração Lento(V.29) ou desative a configuração Rápido(V.34). Desative o recurso Correção de erro para evitar correções automáticas de erros. **NOTA:** Se você desativar o recurso Correção de erro, a qualidade da imagem poderá ser reduzida. Imprima o relatório Registro de atividades de fax no painel de controle para determinar se o erro ocorre com um número de fax específico. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Tampa do alimentador de documentos aberta. **Fax cancelado.**	A tampa na parte superior do alimentador de documentos está aberta, mas o dispositivo não consegue enviar o fax.	Feche a tampa e envie o fax novamente.
Fax ocupado. **Envio cancelado.**	A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. O dispositivo cancelou o envio do fax.	Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto. Verifique se você está discando o número de fax correto. Verifique se a opção Red. se ocupado está ativada. Abra o menu Serviço e toque no botão Serviço de fax. Toque no botão Executar teste de fax. Esse teste verifica se o cabo do telefone está conectado à porta correta e se a linha telefônica tem sinal. O produto imprime um relatório com os resultados. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Fax ocupado. **Redisc. pendente.**	A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. O dispositivo redisca automaticamente o número ocupado.	Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente. Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto. Verifique se você está discando o número de fax correto. Abra o menu Serviço e toque no botão Serviço de fax. Toque no botão Executar teste de fax. Esse teste verifica se o cabo do telefone está conectado à porta correta e se a linha telefônica tem sinal. O produto imprime um relatório com os resultados. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Armazenamento de fax cheio. **Cancelando o recebimento de fax.**	Durante a transmissão do fax, o dispositivo ficou sem memória. Apenas as páginas que couberem na memória serão impressas.	Imprima todas os fax e peça para que o remetente reenvie o fax. Peça ao remetente para dividir o trabalho de fax em vários trabalhos antes de reenviar. Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória.
Armazenamento de fax cheio. **Cancelando o envio de fax.**	Durante o trabalho de fax, a memória ficou cheia. Todas as páginas do fax devem estar na memória para que um trabalho de fax funcione corretamente. Apenas as páginas que couberam na memória foram enviadas.	Cancele o trabalho atual. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Tente enviar o trabalho novamente. Se o erro ocorrer novamente, cancele o trabalho, desligue o produto e ligue-o mais uma vez. O dispositivo pode não ter memória suficiente para alguns trabalhos.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro ao receber fax.	Ocorreu um erro ao tentar receber um fax.	Peça ao remetente para enviar o fax novamente. Tente enviar o fax de volta ao remetente ou a outro dispositivo de fax. Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando o botão Iniciar fax. Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura. Para isso, desconecte e reconecte o cabo. Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo. Abra o menu Serviço e toque no botão Serviço de fax. Toque no botão Executar teste de fax. Esse teste verifica se o cabo do telefone está conectado à porta correta e se a linha telefônica tem sinal. O produto imprime um relatório com os resultados. Diminua a velocidade do fax Peça ao remetente para enviar o fax novamente. Desative o modo de correção de erros. Peça ao remetente para enviar o fax novamente. **NOTA:** Se você desativar o modo de correção de erros, a qualidade da imagem do poderá ser reduzida. Conecte o produto a outra linha telefônica. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro de envio do fax.	Ocorreu um erro ao tentar enviar um fax.	Tente reenviar o fax. Tente enviar o fax a outro número. Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando o botão Iniciar fax. Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura. Para isso, desconecte e reconecte o cabo. Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo. Verifique se o telefone está funcionando. Para isso, desconecte o dispositivo, conecte um telefone à linha telefônica e faça uma ligação de voz. Conecte o produto a outra linha telefônica. Defina a resolução do fax como Padrão, e não como o padrão de Fina. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Armazenamento de fax cheio. **Cancelando o recebimento de fax.**	A quantidade de memória disponível para armazenar fax é insuficiente para armazenar um fax recebido.	Se estiver usando o recurso Recebimento particular, imprima todos os fax recebidos para liberar uma parte da memória. Se você ainda precisar de mais memória, apague os fax da memória. Abra o menu Serviço. No menu Serviço de fax, selecione a opção Apagar fax salvo.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Sem tom discagem.	O dispositivo não detectou um tom de discagem.	Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando o botão Iniciar fax. Desconecte o cabo telefônico do dispositivo e da tomada e reconecte-o. Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo. Retire o cabo telefônico do dispositivo da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz. Verifique se o cabo telefônico da tomada para telefone está conectado à porta de linha. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica. Verifique a linha telefônica usando a opção Executar teste de fax no menu Serviço do painel de controle. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
O fax não responde. **Redisc. pendente.**	A linha de recebimento de fax não responde. O dispositivo tenta rediscar após alguns minutos.	Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente. Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto. Verifique se você está discando o número de fax correto. Se o dispositivo continuar a rediscagem, retire o cabo telefônico do dispositivo da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz. Verifique se o cabo telefônico da tomada para telefone está conectado à porta de linha. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica. Experimente usar outro cabo telefônico. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
O fax não responde. **Envio cancelado.**	As tentativas de rediscar um número de fax falhou ou a opção Rediscar se não atender estava desativada.	Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto. Verifique se você está discando o número de fax correto. Verifique se a opção de rediscagem está ativada. Desconecte o cabo telefônico do dispositivo e da tomada e reconecte-o. Retire o cabo telefônico do dispositivo da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz. Verifique se o cabo telefônico da tomada para telefone está conectado à porta de linha. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.
Nenhum fax detectado.	O dispositivo atendeu a chamada recebida, mas não detectou que era uma chamada de fax.	Permita que o dispositivo tente receber o fax novamente. Experimente usar outro cabo telefônico. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica. Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Resolver problemas de envio de fax

- Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle
- O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax
- O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progride além dessa mensagem
- É possível receber fax, mas não enviá-los
- Não é possível usar funções de fax do painel de controle
- Não é possível usar discagens rápidas
- Não é possível usar discagens em grupo
- Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax
- Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo

Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle

A mensagem Erro de comunicação. é exibida

- Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente. O reenvio reduz temporariamente a velocidade do fax.
- Retire o cabo telefônico do dispositivo da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- No painel de controle, altere a opção Velocid. do Fax para a configuração Médio(V.17) ou para a configuração Lento(V.29).
  - **a.** Na tela inicial, toque no botão Configuração.
  - **b.** Abra o menu Configuração de fax.
  - **c.** Abra o menu Configuração avançada.
  - **d.** Abra o menu Velocid. do Fax.
  - **e.** Selecione a configuração correta.
- Desative a opção Correção de erro.
  - **a.** Na tela inicial, toque no botão Configuração.
  - **b.** Abra o menu Serviço.
  - **c.** Abra o menu Serviço de fax.
  - **d.** Abra o menu Correção de erro.
  - **e.** Selecione a configuração Desligado.

NOTA: Se você desativar a opção Correção de erro, a qualidade da imagem poderá ser reduzida.

- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Sem tom discagem.

- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta correta do dispositivo.
- Verifique se o cabo telefônico do dispositivo está conectado diretamente à tomada.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando o botão Iniciar fax.
- Retire o cabo telefônico do dispositivo da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz.
- Desconecte o cabo telefônico do dispositivo e da tomada e reconecte-o.
- Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo.
- Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique a linha telefônica usando a opção Executar teste de fax no menu Serviço do painel de controle.

a. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
   b. Abra o menu Serviço.
   c. Abra o menu Serviço de fax.
   d. Selecione o item Executar teste de fax.

A mensagem Fax ocupado. é exibida

- Tente enviar o fax novamente.
- Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando o botão Iniciar fax.
- Verifique se o telefone está funcionando. Para isso, desconecte o dispositivo, conecte um telefone à linha telefônica e faça uma ligação de voz.
- Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica e tente enviar o fax novamente.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Envie o fax posteriormente.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A mensagem O fax não responde. é exibida

- Tente reenviar o fax.
- Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Retire o cabo telefônico do dispositivo da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz.
- Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Verifique se o cabo telefônico da tomada para telefone está conectado à porta de linha.
- Verifique a linha telefônica usando a opção Executar teste de fax no menu Serviço do painel de controle.
   a. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
   b. Abra o menu Serviço.
   c. Abra o menu Serviço de fax.
   d. Selecione o item Executar teste de fax.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Atolamento de papel no alimentador de documentos

- Verifique se o papel atende às especificações do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel de tamanho Carta, A4 ou ofício e reenvie o fax.

A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida

- Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Imprima fax armazenados que não foram impressos.
  - **a.** Toque no botão Fax e depois em Menu do fax.
  - **b.** Abra o menu Opções de recebimento.
  - **c.** Selecione o item Imprimir fax particulares.
  - **d.** Forneça a senha quando o produto solicitar.
- Eliminar fax armazenados da memória.
  - **a.** Na tela inicial, toque no botão Configuração.
  - **b.** Abra o menu Serviço.
  - **c.** Abra o menu Serviço de fax.
  - **d.** Selecione o item Apagar fax salvo.
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.

Erro de scanner

- Verifique se o papel atende às especificações do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel de tamanho Carta, A4 ou ofício e reenvie o fax.

O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax

- Verifique se há erros no registro de atividades de fax.
  - **a.** Toque no botão Fax e depois em Menu do fax.
  - **b.** Abra o menu Relatórios de fax.
  - **c.** Abra o menu Registro de atividades de fax.
  - **d.** Selecione a opção Impr. log agora.
- Se um telefone for conectado ao produto, verifique se o telefone está no gancho.
- Desconecte todas as outras linhas entre o fax e o produto.
- Conecte o produto diretamente à tomada e reenvie o fax.

O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progride além dessa mensagem

- Eliminar fax armazenados da memória.

  a. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

  b. Abra o menu Serviço.

  c. Abra o menu Serviço de fax.

  d. Selecione o item Apagar fax salvo.

É possível receber fax, mas não enviá-los

O fax é enviado, mas nada acontece.

1. Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando o botão Iniciar fax.

2. Desligue o produto e ligue-o novamente.

3. Use o painel de controle e o Assistente de configuração de fax HP para configurar as informações de hora, data e cabeçalho do fax.

   a. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

   b. Abra o menu Configuração de fax.

   c. Abra o menu Configuração básica.

   d. Abra o menu Cabeçalho do fax.

   e. Digite as configurações corretas.

4. Verifique se todos os aparelhos telefônicos com ramais da linha estão no gancho.

5. Se estiver usando um serviço DSL, verifique se a conexão da linha telefônica com o produto inclui um filtro high-pass.

Não é possível usar funções de fax do painel de controle

- O produto pode ser protegido por senha. Use o HP Embedded Web Server, o software HP Toolbox ou o painel de controle para definir uma senha.

- Se você não souber a senha do produto, entre em contato com o administrador do sistema.

- Verifique com o administrador do sistema se a funcionalidade de fax não foi desativada.

Não é possível usar discagens rápidas

- Verifique se o número de fax é válido.

- Se uma linha externa exigir um prefixo, ative a opção Prefixo de discagem ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.

  a. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração básica.

d. Abra o menu Prefixo de discagem.

e. Selecione a configuração Ligado.

Não é possível usar discagens em grupo

- Verifique se o número de fax é válido.
- Se uma linha externa exigir um prefixo, ative a opção Prefixo de discagem ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.

  a. Na tela inicial, toque no botão Configuração.

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração básica.

  d. Abra o menu Prefixo de discagem.

  e. Selecione a configuração Ligado.

- Configure todas as entradas do grupo com entradas de discagem rápida.

  a. Abra uma entrada de discagem rápida não usada.

  b. Digite o número de fax da discagem rápida.

  c. Toque no botão OK para salvar a discagem rápida.

Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax

- Verifique se você digitou o número de fax corretamente e se o serviço telefônico não está bloqueado. Por exemplo, alguns serviços telefônicos podem impedir chamadas de longa distância.
- Se uma linha externa exigir um prefixo, ative a opção Prefixo de discagem ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.

  a. Na tela inicial, toque no botão Configuração.

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração básica.

  d. Abra o menu Prefixo de discagem.

  e. Selecione a configuração Ligado.

  NOTA: Para enviar um fax sem um prefixo, quando a opção Prefixo de discagem estiver ativada, envie o fax manualmente.

- Enviar um fax para um número internacional.

  a. Se for necessário incluir um prefixo, disque o número de telefone com o prefixo manualmente.

  b. Digite o código do país/região antes de discar o número de telefone.

  c. Aguarde as pausas à medida que você ouve os tons no telefone.

  d. Envie o fax manualmente do painel de controle.

Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo

- Verifique se o telefone está no gancho.
- Verifique se o telefone não está sendo usado para uma chamada de voz ao enviar um fax.
- Desconecte o telefone da linha e tente enviar o fax.

Resolver problemas de recebimento de fax

O fax não responde

O fax tem uma linha telefônica dedicada

- Defina a opção Modo de atendimento como a configuração Automático no painel de controle.

  a. Na tela inicial, toque no botão Configuração.

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração básica.

  d. Abra o menu Modo de atendimento.

  e. Selecione a configuração Automático.

Há uma secretária eletrônica conectada ao produto

- Defina a opção Modo de atendimento como a configuração TAM e conecte a secretária eletrônica à porta “telefone”.

  a. Na tela inicial, toque no botão Configuração.

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração básica.

  d. Abra o menu Modo de atendimento.

  e. Selecione a configuração TAM.

  Se a configuração TAM estiver indisponível, defina a opção Modo de atendimento como a configuração Automático.

- Defina a configuração Toques para atender como pelo menos um toque a mais do que o número de toques para os quais a secretária eletrônica está definida.

a. Na tela inicial, toque no botão Configuração.

b. Abra o menu Configuração de fax.

c. Abra o menu Configuração básica.

d. Abra o menu Toques para atender.

e. Selecione a configuração correta.

- Conecte a secretária eletrônica à porta “telefone”.
- Se o dispositivo tiver um aparelho telefônico conectado, defina a opção Modo de atendimento como a configuração Fax/Fone para rotear chamadas para o dispositivo correto. Ao detectar uma chamada de voz, o dispositivo gera um toque que o alerta para que você atenda o telefone.

  a. Na tela inicial, toque no botão Configuração.

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração básica.

  d. Abra o menu Modo de atendimento.

  e. Selecione a configuração Fax/Fone.

Há um aparelho telefônico conectado ao dispositivo

Defina a opção Modo de atendimento como a configuração Automático.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Abra o menu Configuração de fax.
3. Abra o menu Configuração básica.
4. Abra o menu Modo de atendimento.
5. Selecione a configuração Automático.

A configuração Modo de atendimento está definida como a configuração Manual

- Toque no botão Iniciar fax no painel de controle.

O correio de voz está disponível na linha de fax

- Adicione um serviço de toque que possa ser diferenciado à sua linha telefônica e altere a configuração Toque diferenciado no produto para corresponder o padrão de toque fornecido pela empresa de telefonia. Entre em contato com a empresa de telefonia para obter informações.

  a. Verifique se o modo de resposta está definido como a configuração Automático.

  b. Na tela inicial, toque no botão Configuração.

  c. Abra o menu Configuração de fax.

  d. Abra o menu Configuração básica.

e. Abra o menu Toque diferenciado.

   f. Selecione a configuração correta.

- Compre uma linha dedicada para o fax.
- Defina a opção Modo de atendimento como a configuração Manual.

   a. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

   b. Abra o menu Configuração de fax.

   c. Abra o menu Configuração básica.

   d. Abra o menu Modo de atendimento.

   e. Selecione a configuração Manual.

NOTA: Você deve estar presente para receber fax.

O dispositivo está conectado a um serviço telefônico DSL

- Verifique a instalação e os recursos. Um modem DSL requer um filtro high-pass na conexão da linha telefônica com o dispositivo. Entre em contato com o provedor de serviços DSL para obter ou comprar um filtro.
- Verifique se o filtro está conectado.
- Substitua o filtro existente para garantir que ele não esteja com defeito.

O dispositivo usa um serviço telefônico de fax over IP ou de VoIP

- Defina a opção Velocid. do Fax como a configuração Lento(V.29) or Médio(V.17) ou desative a configuração Rápido(V.34).

   a. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

   b. Abra o menu Configuração de fax.

   c. Abra o menu Configuração avançada.

   d. Abra o menu Velocid. do Fax.

   e. Selecione a configuração correta.

- Entre em contato com o provedor de serviços para verificar se o fax é suportado e tomar conhecimento das configurações de velocidade de fax recomendada. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.

Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle

A mensagem Nenhum fax detectado. é exibida

NOTA: Esse erro nem sempre se refere a um fax perdido. Se uma chamada de voz for feita por engano para um número de fax e o usuário que fez a chamada desligar, a mensagem **Nenhum fax detectado.** aparecerá no painel de controle.

- Peça ao remetente para enviar o fax novamente.
- Verifique se o cabo telefônico do dispositivo está conectado à tomada.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique se a linha telefônica e a tomada de telefone estão ativas. Para isso, conecte um telefone e verifique se há um tom de discagem.
- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta "linha" do dispositivo.
- Verifique a linha telefônica. Para isso, faça um teste de fax no painel de controle.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A mensagem Erro de comunicação. é exibida

- Peça ao remetente que envie o fax novamente ou envie-o posteriormente, quando as condições da linha tiverem melhorado.
- Retire o cabo telefônico do dispositivo da parede, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Defina a opção Velocid. do Fax como a configuração Lento(V.29) or Médio(V.17) ou desative a configuração Rápido(V.34).

  a. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração avançada.

  d. Abra o menu Velocid. do Fax.

  e. Selecione a configuração correta.

- Desative o recurso Correção de erro para evitar correções automáticas de erros.

  NOTA: Se você desativar o recurso Correção de erro, a qualidade da imagem poderá ser reduzida.

  a. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

  b. Abra o menu Serviço.

  c. Abra o menu Serviço de fax.

  d. Abra o menu Correção de erro.

  e. Selecione a configuração Desligado.

- Imprima o relatório Registro de atividades de fax no painel de controle para determinar se o erro ocorre com um número de fax específico.

  a. Toque no botão Fax e depois em Menu do fax.

  b. Abra o menu Relatórios de fax.

c. Abra o menu Registro de atividades de fax.

d. Selecione a opção Impr. log agora.

- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljcolorm276series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida

- Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Imprima todas os fax e peça para que o remetente reenvie o fax.
- Peça ao remetente para dividir trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.
- Verifique se a resolução do dispositivo de fax não está definida como a configuração Foto ou a configuração Ótima.

  a. Na tela inicial, toque no botão Configuração.

  b. Abra o menu Configuração de fax.

  c. Abra o menu Configuração avançada.

  d. Abra o menu Resolução do fax.

  e. Selecione a configuração correta.

- Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória.

A mensagem Fax ocupado. é exibida

- O dispositivo não pode receber um fax enquanto tenta enviar outro fax. Cancele o envio do fax e tente enviá-lo posteriormente.
- Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente.

O fax é recebido, mas não é impresso

O recurso Recebimento particular está ativado

- Quando o recurso Recebimento particular está ativado, os fax recebidos são armazenados na memória. É necessário ter uma senha para imprimir um fax armazenado.
- Digite a senha para imprimir o fax. Se você não souber a senha, entre em contato com o administrador do dispositivo.

NOTA: Podem ocorrer erros de memória se os fax não forem impressos. O dispositivo não responde quando a memória está cheia.

O remetente recebe um sinal de ocupado

Há um aparelho conectado ao dispositivo

- Verifique se o telefone está no gancho.
- Altere a opção Modo de atendimento para corresponder à configuração do produto.

a. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

b. Abra o menu Configuração de fax.

c. Abra o menu Configuração básica.

d. Abra o menu Modo de atendimento.

e. Selecione a configuração que corresponde à configuração do dispositivo.

Defina a opção Modo de atendimento como a configuração Fax/Fone para receber fax automaticamente. A configuração Fax/Fone detecta automaticamente se a transmissão recebida é um fax ou uma chamada de voz e roteia a chamada para o dispositivo apropriado.

Um splitter de linha telefônica está sendo usado

- Se você estiver usando um splitter, remova-o e configure o telefone como acoplado.
- Verifique se o telefone está no gancho.
- Verifique se o telefone não está sendo usado para uma chamada de voz ao enviar um fax.

Não há tom de discagem

- Se você estiver usando um splitter, remova-o e configure o telefone como acoplado.

Não é possível enviar ou receber um fax em uma linha PBX

- Se você estiver usando uma linha telefônica PBX, entre em contato com o administrador do PBX para configurar uma linha analógica de fax para o dispositivo.

Resolver problemas gerais com o fax

- O envio de fax está lento
- A qualidade do fax está baixa
- O fax é cortado ou impresso em duas páginas

O envio de fax está lento

O produto está apresentando uma qualidade de linha telefônica baixa.

- Repita o envio do fax quando as condições da linha melhorarem.
- Consulte o provedor de serviços telefônicos para saber se a linha tem suporte para fax.
- Desative a configuração Correção de erro.

a. Abra o menu Menu Configuração.

b. Abra o menu Serviço.

c. Abra o menu Serviço de fax.

d. Abra o menu Correção de erro.

e. Selecione a configuração Desligado.

NOTA: Isso pode reduzir a qualidade da imagem.

- Use papel branco para o original. Não use cores como cinza, amarelo ou rosa.
- Aumente a configuração Velocid. do Fax.
  - **a.** Abra o menu Menu Configuração.
  - **b.** Abra o menu Configuração de fax.
  - **c.** Abra o menu Configuração avançada.
  - **d.** Abra o menu Velocid. do Fax.
  - **e.** Selecione a configuração correta.
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.
- Altere as configurações de fax no painel de controle para uma resolução mais baixa.
  - **a.** Abra o menu Menu Configuração.
  - **b.** Abra o menu Configuração de fax.
  - **c.** Abra o menu Configuração avançada.
  - **d.** Abra o menu Resolução do fax.
  - **e.** Selecione a configuração correta.

A qualidade do fax está baixa

O fax está manchado ou claro.

- Aumente a resolução do fax durante o envio. A resolução não afeta o recebimento de fax.
  - **a.** Abra o menu Menu Configuração.
  - **b.** Abra o menu Configuração de fax.
  - **c.** Abra o menu Configuração avançada.
  - **d.** Abra o menu Resolução do fax.
  - **e.** Selecione a configuração correta.

  NOTA: O aumento da resolução reduz a velocidade de transmissão.

- Ative a configuração Correção de erro no painel de controle.
  - **a.** Abra o menu Menu Configuração.
  - **b.** Abra o menu Serviço.
  - **c.** Abra o menu Serviço de fax.
  - **d.** Abra o menu Correção de erro.
  - **e.** Selecione a configuração Ligado.

- Verifique os cartuchos de impressão e substitua-os, se necessário.
- Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

O fax é cortado ou impresso em duas páginas

- Defina a configuração Tamanho padrão do papel. O fax é impresso em um único tamanho de papel com base nas configurações Tamanho padrão do papel.
  - **a.** Abra o menu Menu Configuração.
  - **b.** Abra o menu Configuração do sistema.
  - **c.** Abra o menu Config. papel.
  - **d.** Abra o menu Tamanho padrão do papel.
  - **e.** Selecione a configuração correta.
- Defina o tipo de papel e o tamanho da bandeja usada para fax.
- Ative a configuração Ajustar à página para imprimir um fax maior em papel carta ou A4.
  - **a.** Abra o menu Menu Configuração.
  - **b.** Abra o menu Configuração de fax.
  - **c.** Abra o menu Configuração avançada.
  - **d.** Abra o menu Ajustar à página.
  - **e.** Selecione a configuração Ligado.

NOTA: Se a configuração Ajustar à página estiver desativada e se a configuração Tamanho padrão do papel estiver definida como carta, um original em tamanho ofício será impresso em duas páginas.

7 Gerenciar e manter

Usar o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o Utilitário de Reconfiguração HP para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

O Utilitário de Reconfiguração HP está localizado no grupo de programas HP no seu computador.

Usar aplicativos HP Web Services

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services .

2. Toque no botão Ativar Web Services.

Após o download de um aplicativo do site HP ePrintCenter, ele estará disponível no menu Aplicativos no painel de controle do produto.

Definir configurações de rede IP

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o **HP Toolbox do dispositivo** para visualizar ou alterar as definições de configuração de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.

   - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:

     `xxx.xxx.xxx.xxx`

   - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:

     `xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx`

2. Abra o **HP Toolbox do dispositivo** clicando no botão **Iniciar**, no grupo **Programas** ou **Todos os programas**, em **HP**, no grupo de produtos e, então, em **Definições de produto HP**.

3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Toque no botão Configuração 🔧.

2. Role até o menu Configuração da rede e toque nele.

3. Toque no menu Configuração de TCP/IP e, então, toque no botão Manual.

4. Use o teclado numérico para inserir o endereço IP e toque no botão OK. Toque no botão Sim para confirmar.

5. Use o teclado numérico para inserir a máscara de sub-rede e toque no botão OK. Toque no botão Sim para confirmar.

6. Use o teclado numérico para inserir o gateway padrão e toque no botão OK. Toque no botão Sim para confirmar.

Renomear o produto em uma rede

Se você quiser renomear o produto em uma rede para que possa ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web incorporado da HP.

1. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.

   NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

2. Abra a guia **Sistema**.

3. Na página **Informações sobre o dispositivo**, o nome do produto padrão está no campo **Status do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.

NOTA: O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

NOTA: Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas na velocidade do link e nas configurações de dúplex podem impedir que o produto se comunique com outros dispositivos da rede. Se precisar fazer alterações, use o painel de controle do produto.

NOTA: Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (um hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

NOTA: O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. Toque no botão Configuração.
2. Role até o menu Configuração da rede e toque nele.
3. Toque no menu Velocidade do link.
4. Selecione uma destas opções.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
Half 10T	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
Full 10T	10 Mbps, operação full-duplex
Half 100TX	100 Mbps, operação half-duplex
Full 100TX	100 Mbps, operação full-duplex

5. Toque no botão OK. O produto é desligado e ligado novamente.

HP Toolbox do dispositivo (Windows)

Use a HP Toolbox do dispositivo para Windows para exibir ou alterar as configurações do produto de um computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.

 NOTA: Esta ferramenta está disponível somente se, quanto instalou o produto, você tiver executado a instalação completa.

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo de produto HP e no item **HP Toolbox do dispositivo**.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Status** Fornece informações sobre produto, o status e a configuração.	• **Status do dispositivo**: Mostra o status do produto e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP. • **Status dos suprimentos**: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. • **Configuração do dispositivo**: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto. • **Resumo da rede**: Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto. • **Relatórios**: Permite imprimir as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto. • **Registro do uso de cores**: Mostra um registro que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e as informações sobre o uso de cor para cada trabalho. • **Log de Eventos**: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. • Botão **Suporte**: Fornece um link para a página de suporte do produto. • Botão **Encomendar suprimentos**: Fornece um link para uma página em que você possa ordenar suprimentos para o produto.

Guia ou seção	Descrição
Guia **Sistema** Fornece a capacidade de configurar o produto no computador.	• **Informações sobre o dispositivo**: Fornece as informações básicas do produto e da empresa. • **Configuração de papel**: Permite a você alterar os padrões de manuseio do papel do produto. • **Qualidade de impressão**: Permite alterar os padrões de qualidade do produto, incluindo as configurações de calibração. • **Densidade de impressão**: Permite alterar os valores de contrastes, realces, meios-tons e sombras de cada suprimento. • **Tipos de papel**: Permite configurar modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto. • **Configuração do sistema**: Permite que altere os padrões do sistema do produto. • **Serviço**: Permite que inicie o procedimento de limpeza no produto. • **Segur. do prod**: Permite definir ou alterar a senha do produto. • Botão **Suporte**: Fornece um link para a página de suporte do produto. • Botão **Encomendar suprimentos**: Fornece um link para uma página em que você possa ordenar suprimentos para o produto. **NOTA:** A guia **Sistema** pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.
Guia **Imprimir** Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.	• **Impressão**: Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. • **PCL5c**: Exibir e alterar as configurações de PCL5c. • **PostScript**: Exibir e alterar as configurações de PS.
guia **Rede** Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.	Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.
Guia **HP Web Services**	Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web do produto.

HP Utility (Mac OS X)

Use o HP Utility para Mac OS X para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

▲ No dock, clique em **HP Utility**.

-ou-

Em **Aplicativos**, clique em **Hewlett Packard** e, em seguida, clique em **HP Utility**.

Recursos do HP Utility

Use o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprima uma página de configuração.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualizar o firmware do produto.
- Exibir a página de uso de cores.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos conectados da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin estão periodicamente disponíveis para fornecer suporte a recursos de produto específicos. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para informar-se melhor sobre atualizações.

NOTA: Os plug-ins do dispositivo podem ser instalados no HP Web Jetadmin para oferecer suporte a recursos específicos do produto.

NOTA: Os navegadores devem estar ativados para Java. Não há suporte para o Web Jetadmin no Mac OS X.

Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Definir ou alterar a senha do produto

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.

1. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.

   NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

2. Clique na guia **Configurações** e no link **Segurança**.

   NOTA: Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

3. Digite a nova senha nas caixas **Nova senha** e **Verificar a senha**.

4. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Configurações de economia

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

NOTA: Este recurso está disponível com o driver da impressora PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Definir o atraso de inatividade

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Configuração do sistema
   - Configurações de energia
   - Período de inatividade
3. Selecione a hora do atraso de hibernação.

   NOTA: O valor padrão é 15 minutos.

Configurar o atraso no Desligamento automático

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Configuração do sistema
   - Configurações de energia
   - Desligamento automático
   - Atraso no desligamento

3. Selecione o horário do atraso no desligamento.

NOTA: O valor padrão é 30 minutos.

4. O produto é ativado automaticamente do modo de desligamento automático quando recebe trabalhos ou quando você pressiona um botão no painel de controle. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:

   - Configuração do sistema
   - Configurações de energia
   - Desligamento automático
   - Eventos de ativação

   Para desativar um evento de ativação, selecione o evento e selecione a opção Não.

Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada

As notificações relacionadas a suprimentos são comunicadas no painel de controle do produto, em Alertas de área de trabalho, em aplicativos de software e alertas de rede.

A mensagem **<Suprimento> baixo** — em que <Suprimento> é o cartucho colorido: O produto indica quando o nível de um suprimento está baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora.

A mensagem **<Suprimento> Muito baixo** — em que <Suprimento> é o cartucho de toner colorido: O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando o suprimento HP atinge um limite **Muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento termina.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O suprimento não precisa ser substituído nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

NOTA: Usar a configuração Continuar permite imprimir mesmo com o suprimento muito baixo sem a interação do usuário e pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Ativar ou desativar as configurações Muito baixo

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo HP LaserJet Pro 200 color M276nw MFP.

Você pode ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Configuração do sistema
   - Configurações de suprimento
   - Cartucho preto ou Cartuchos coloridos
   - Configuração muito baixa
3. Selecione uma destas opções:
   - Selecione a opção Continuar para configurar o produto para alertar você quando o cartucho de toner estiver muito baixo, mas continuar imprimindo.
   - Selecione a opção Parar para configurar o produto para interromper a impressão (inclusive impressão de fax) até a substituição do cartucho de toner.
   - Selecione a opção Avisar (a opção padrão) para configurar o produto para interromper a impressão (inclusive impressão de fax) e solicite a substituição do cartucho de toner. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. O cliente pode optar por ser avisado em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca. A configuração padrão é avisar em 100 páginas. Esta

opção é fornecida como uma conveniência ao cliente e não é uma indicação de que essas páginas terão qualidade de impressão aceitável.

- Somente no menu Cartuchos coloridos, selecione Imprimir em preto para receber um alerta quando o cartucho de impressão estiver com muito pouca tinta, mas continuar imprimindo somente em preto.

Quando o produto está configurado na opção Parar, há o risco de que os fax não sejam impressos após a instalação de um novo cartucho, se o produto tiver recebido mais fax do que a memória podia suportar durante a interrupção.

Quando o produto está configurado na opção Avisar, há o risco de que os fax não sejam impressos após a instalação de um novo cartucho, se o produto tiver recebido mais fax do que a memória pode suportar enquanto o dispositivo estava aguardando o reconhecimento da solicitação.

Quando o suprimento HP atinge um limite **Muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento termina. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado em Continuar em um modo muito baixo, não serão considerados defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Armazenar e reciclar suprimentos

Reciclar suprimentos

Para reciclar um cartucho de toner HP original, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

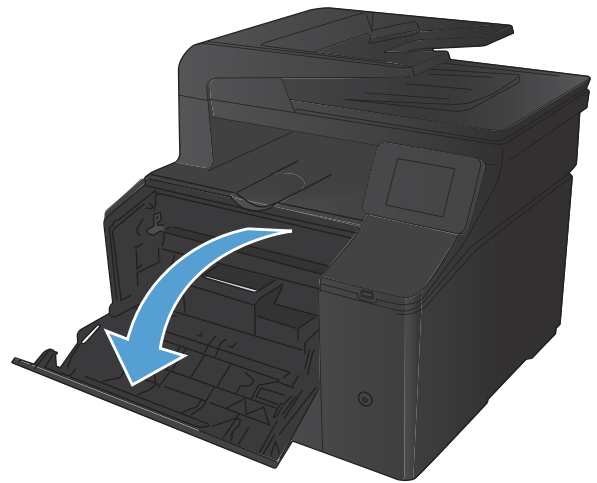
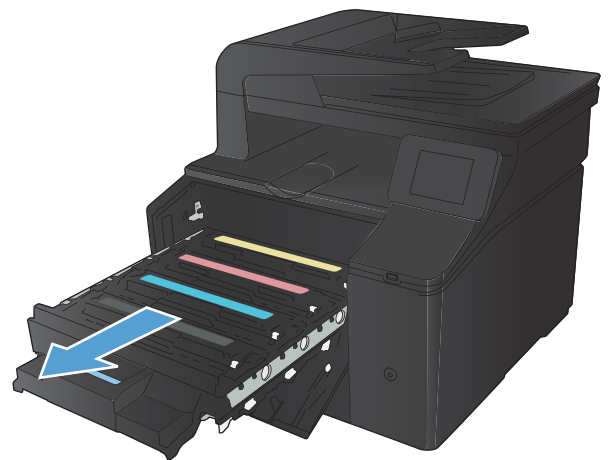
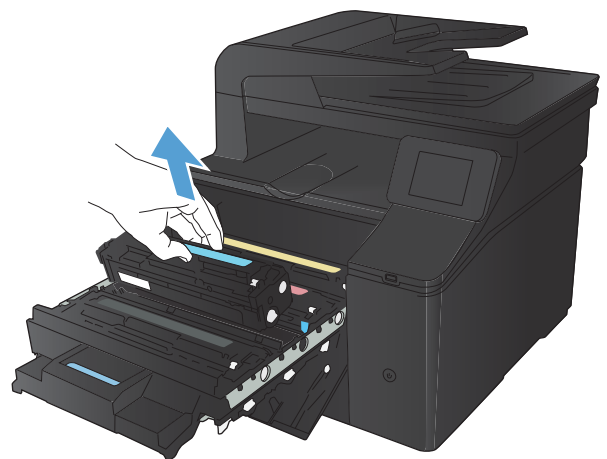
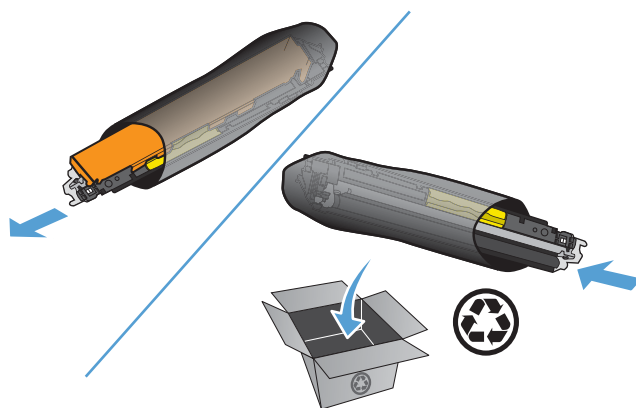
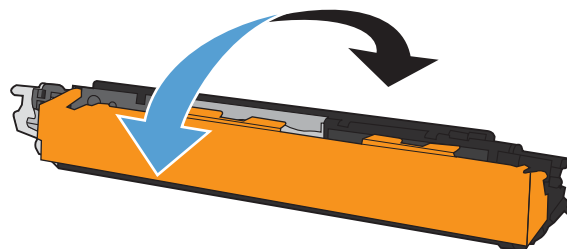
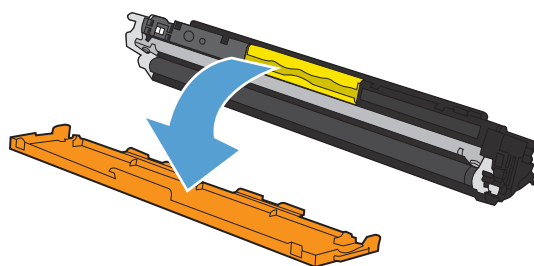
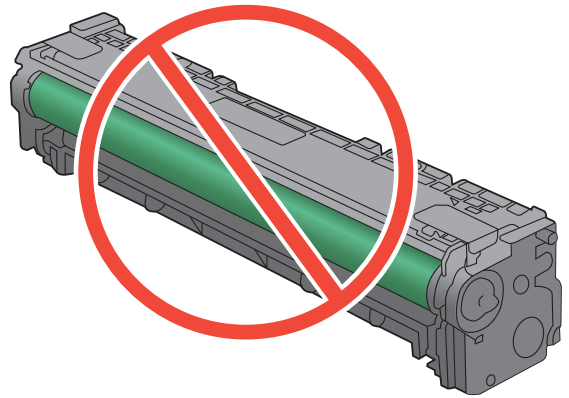
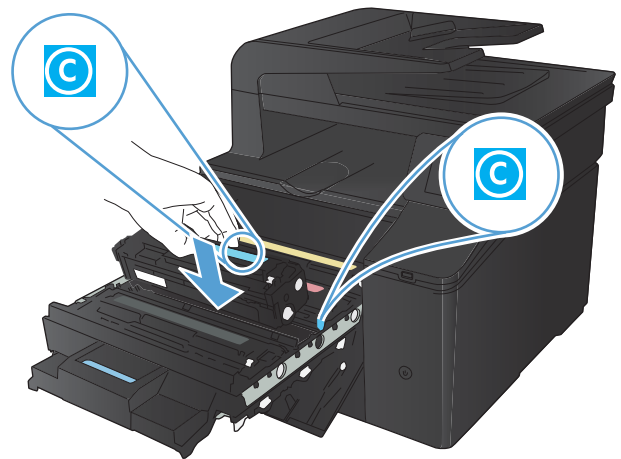
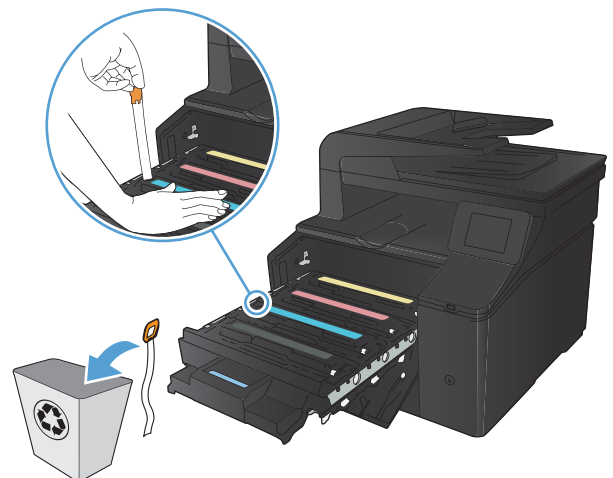
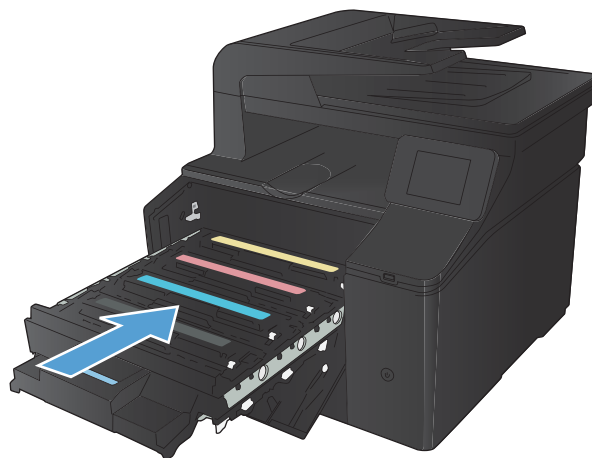
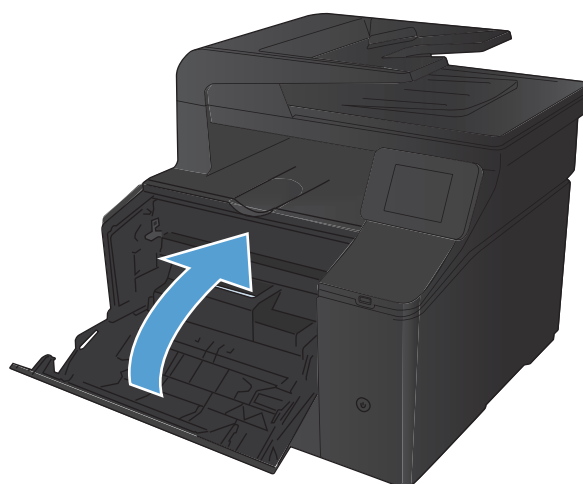
Armazenamento de cartuchos de toner

Não retire o cartucho de toner da embalagem até o momento de usá-lo.

⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Instruções de substituição

Substitua os cartuchos de toner.

1. Abra a porta frontal.

2. Puxe a gaveta do cartucho de toner.

3. Segure a alça do cartucho de toner e puxe o cartucho para cima para removê-lo.

4. Retire o novo cartucho de toner da embalagem.

5. Agite levemente o cartucho de frente para trás para distribuir o toner de maneira uniforme em seu interior.

6. Remova o invólucro plástico da parte inferior do novo cartucho de toner.

7. Não toque no tambor de imagem na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

8. Insira o novo cartucho de toner no produto.

9. Puxe a guia do lado esquerdo do cartucho de toner para removê-lo totalmente da fita de proteção. Descarte o selo plástico.

10. Feche a gaveta do cartucho de toner.

11. Feche a porta frontal.

12. Coloque o cartucho de toner antigo e o invólucro de plástico na embalagem do novo cartucho. Siga as instruções de reciclagem descritas na caixa.

Atualizar o firmware.

A HP oferece atualizações periódicas para o firmware do produto. Você pode carregar as atualizações de firmware manualmente ou configurar o produto para carregar as atualizações automaticamente.

Atualizar o firmware manualmente

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Serviço
   - Atualização da LaserJet
   - Verificar atualizações agora
3. Toque o botão Sim para indicar que o produto procure atualizações de firmware. Se o produto detectar uma atualização de produto, ele iniciará o processo de atualização.

Defina o dispositivo para atualizar o firmware automaticamente

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração.
2. Abra os seguintes menus:
   - Serviço
   - Atualização da LaserJet
   - Gerenciar atualizações
   - Perguntar antes de instalar
3. Toque na opção Instalar automaticamente.

8 Solução de problemas

Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

Etapa 1: Verificar se o dispositivo está conectado à rede elétrica

1. Verifique se o dispositivo está conectado e ligado.
2. Verifique se o cabo de alimentação está conectado ao dispositivo e à tomada elétrica.
3. Verifique a fonte de alimentação. Para isso, conecte o cabo de alimentação a outra tomada.
4. Se os motores do dispositivo não girarem, verifique se os cartuchos de toner estão instalados e se as portas estão todas fechadas. O painel de controle exibe mensagens para indicar esses problemas.
5. Se o motor do alimentador de documentos não girar, abra a tampa do alimentador de documentos e remova todo o material da embalagem ou a fita de transporte.
6. Se o bulbo do scanner não acender durante os procedimentos de cópia, digitalização ou envio de fax, entre em contato com o suporte da HP.

Etapa 2: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

Etapa 3: Teste a funcionalidade de impressão

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração .
2. Abra o menu Relatórios e selecione o item Relatório de configuração para imprimir o relatório.
3. Se o relatório não for impresso, verifique se o papel está carregado na bandeja e, em seguida, verifique se há papel atolado dentro do produto através do painel de controle.

NOTA: Verifique se o papel na bandeja está de acordo com as especificações desse produto.

Etapa 4: Teste a funcionalidade de cópia

1. Coloque a página de configurações no alimentador de documentos e faça uma cópia. Se o papel não deslizar facilmente pelo alimentador de documentos, talvez seja necessário limpar os cilindros e o bloco de separação dele. Verifique se o papel está de acordo com as especificações desse produto.
2. Coloque a página de configurações no vidro do scanner e faça uma cópia.
3. Se a qualidade de impressão nas páginas copiadas não for aceitável, limpe o vidro do scanner e a pequena tira de vidro.

Etapa 5: Teste a funcionalidade de envio de fax

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração.
2. Abra o menu Serviço e, em seguida, o menu Serviço de fax. Toque no botão Executar teste de fax para testar a funcionalidade de fax.
3. Toque no botão Fax no painel de controle do dispositivo e, em seguida, no botão Iniciar fax.

Etapa 6: Teste a funcionalidade de recebimento de fax

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração.
2. Abra o menu Serviço e, em seguida, o menu Serviço de fax. Toque no botão Executar teste de fax para testar a funcionalidade de fax.
3. Use outro aparelho de fax para enviar um fax ao dispositivo.
4. Se o dispositivo não receber o fax, verifique se você não tem aparelhos telefônicos em excesso conectados ao produto e se todos os dispositivos telefônicos estão conectados na ordem correta.
5. Revise e redefina as configurações de fax do dispositivo.
6. Desative o recurso Recebimento particular.

Etapa 7: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Use um programa de processamento de texto para enviar um trabalho de impressão ao dispositivo.
2. Se o trabalho não for impresso, verifique se você selecionou o driver correto da impressora.
3. Desinstale e instale o software novamente.

Etapa 8: Teste a funcionalidade de impressão imediata USB

1. Carregue um documento .PDF ou uma foto .JPEG em uma unidade flash USB e insira-a no slot da parte frontal do dispositivo.
2. O menu Unidade flash USB será aberto. Tente imprimir o documento ou a foto.
3. Se nenhum documento estiver listado, experimente usar outro tipo de unidade flash USB.

Restaurar os padrões de fábrica

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração 🔧.
2. Role até o menu Serviço e toque nele.
3. Role até o botão Restaurar padrões e toque nele. Em seguida, toque no botão OK.

   O produto será reiniciado automaticamente.

Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda do ? no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertá-lo sobre um erro ou aviso, toque no Ajuda do ? para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Interpretar mensagens do painel de controle

Tipos de mensagem do painel de controle

As mensagens no painel de controle indicam o status atual do produto ou situações que possam demandar providências.

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando o botão OK para continuar ou pressionando o botão Cancelar ❌ para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

As mensagens de erro crítico podem indicar algum tipo de falha. Desligar e ligar novamente pode resolver o problema. Se um erro crítico persistir, talvez a impressora precise de manutenção.

Mensagens do painel de controle

<Cor> incompatível

Descrição

Você instalou um cartucho de toner para uso em um modelo de produto HP diferente. Talvez o produto não funcione corretamente com esse cartucho de toner instalado.

Ação recomendada

Instale o cartucho de toner correto para este produto.

<Cor> não suportada Pressione [OK] para continuar

Descrição

O produto detectou um cartucho de toner não fabricado pela HP.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para continuar a imprimir.

Se você adquiriu um suprimento HP original, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. Os serviços de manutenção ou de reparo decorrentes do uso de um suprimento não suportado não serão cobertos pela garantia da HP.

<Cor> usada em uso

Descrição

Você está usando um cartucho de toner que atingiu o limite baixo padrão enquanto estava instalado em um produto.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

<Cor> usada instalada, pressione OK para aceitar

Descrição

Você instalou um cartucho de toner que atingiu o limite baixo padrão enquanto estava instalado em outro produto.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para continuar.

49 Erro, Ligue e desligue

Descrição

O produto apresentou um erro interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

50.x Erro no fusor

Descrição

O produto apresentou um erro com o fusor.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Desligue o produto, aguarde ao menos 25 minutos e, então, ligue-a novamente.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

57 Erro no ventilador, Ligue e desligue

Descrição

O produto apresentou um problema no ventilador interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

59.X Erro

Descrição

O produto apresentou um problema com um dos motores.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

79 Erro, Ligue e desligue

Descrição

O produto apresentou um erro de firmware interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Amarelo muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando o suprimento HP atinge um limite **Muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento termina. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado em Continuar em um modo muito baixo, não serão considerados defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Amarelo na posição incorreta

Descrição

O cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de toner está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Atolamento na Bandeja 1, Limpe o atolamento e pressione OK

Descrição

O produto detectou um congestionamento.

Ação recomendada

Elimine o atolamento da bandeja e, em seguida, pressione OK.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Carregar band. 1 Pressione [OK] para obter as mídias disponíveis

Descrição

A bandeja está vazia.

Ação recomendada

Coloque papel na bandeja para continuar a impressão. Pressione o botão OK para selecionar outra bandeja.

Carregue a bandeja 1, <TAMANHO> <SIMPLES> / Modo de limpeza, OK para iniciar

Descrição

O produto está pronto para processar a operação de limpeza.

Ação recomendada

Coloque papel comum do tamanho indicado na Bandeja 1 e pressione o botão OK.

Carregue a Bandeja 1 <TIPO> <TAMANHO>, Pressione OK para usar a mídia disponível

Descrição

A bandeja não está configurada para o tipo e o tamanho de papel que a tarefa de impressão está solicitando.

Ação recomendada

Carregue o papel correto na Bandeja 1. Ou pressione o botão OK para usar o papel que está na bandeja.

Ciano muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando o suprimento HP atinge um limite **Muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento termina. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um

suprimento HP é usado em Continuar em um modo muito baixo, não serão considerados defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Ciano na posição incorreta

Descrição

O cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de toner está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Driver inválido Pressione [OK]

Descrição

Você está usando um driver de impressora incorreto.

Ação recomendada

Selecione o driver de impressora correto.

Dúplex manual Carregar bandeja 1, Pressione OK

Descrição

O primeiro lado de uma tarefa de duplex manual foi impresso e a página precisa ser carregada para processar o outro lado.

Ação recomendada

Carregue a página na bandeja indicada com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior oposta a você e, em seguida, pressione o botão OK.

Erro 51.XX

Descrição

O produto apresentou um erro de hardware interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 54.XX

Descrição

O produto apresentou um erro com um dos sensores internos.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 55.X

Descrição

O produto apresentou um erro interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro de suprimento 10.X00Y

Descrição

O chip de memória de um dos cartuchos de toner não pode ser lido ou está ausente.

- 10.0000 = erro no chip de memória preto
- 10.0001 = erro no chip de memória ciano
- 10.0002 = erro no chip de memória magenta
- 10.0003 = erro no chip de memória amarelo
- 10.1000 = chip de memória preto ausente
- 10.1001 = chip de memória ciano ausente
- 10.1002 = chip de memória magenta ausente
- 10.1003 = chip de memória amarelo ausente

Ação recomendada

Reinstale o cartucho de toner.

Desligue o produto e ligue-o novamente.

Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho de toner.

Erro dispositivo, pressione OK

Descrição

Ocorreu um erro interno.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para retomar o trabalho.

Falha na impressão, pressione OK. Se o erro persistir, desligue e ligue novamente.

Descrição

O produto não pode processar a página.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para continuar a imprimir o trabalho, mas o resultado poderá ser afetado.

Se o erro persistir, desligue e ligue em seguida. Reenvie o trabalho de impressão.

Há pouca memória. Pressione OK.

Descrição

A memória do produto está quase cheia.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para concluir o trabalho ou pressione o botão Cancelar ✕ para cancelar o trabalho.

Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.

Impressão incorreta, Pressione OK

Descrição

O papel sofre um atraso à medida que passa pelo produto.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para apagar a mensagem.

Para evitar esse problema, experimente as soluções a seguir:

1. Ajuste as guias de papel na bandeja. Verifique se a guia frontal do papel está empurrando o papel contra a margem traseira da bandeja.
2. Use papel que atenda às especificações da HP. Armazene o papel não usado na embalagem original.
3. Use o produto em uma área que atenda às especificações ambientais para este produto.

Instale cartucho de <cor>

Descrição

O cartucho de toner não está instalado ou não foi instalado corretamente no produto.

Ação recomendada

Instale o cartucho de toner.

Limite baixo do cartucho amarelo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Limite baixo do cartucho ciano

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Limite baixo do cartucho magenta

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Limite baixo do cartucho preto

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Limpando

Descrição

O produto realiza um procedimento de limpeza periodicamente para manter a melhor qualidade de impressão.

Ação recomendada

Aguarde o término do processo de limpeza.

Magenta muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando o suprimento HP atinge um limite **Muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento termina. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado em Continuar em um modo muito baixo, não serão considerados defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Magenta na posição incorreta

Descrição

O cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de toner está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Porta aberta

Descrição

A porta frontal do produto está aberta.

Ação recomendada

Feche a porta.

Port tras aberta

Descrição

A porta traseira do produto está aberta.

Ação recomendada

Feche a porta.

Preto muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando o suprimento HP atinge um limite **Muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento termina. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um

suprimento HP é usado em Continuar em um modo muito baixo, não serão considerados defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Preto na posição incorreta

Descrição

O cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de toner está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Remova as travas de transporte do cartucho <cor>

Descrição

Está instalada uma trava de transporte no cartucho de toner.

Ação recomendada

Puxe a guia laranja para remover a trava de transporte do cartucho.

Remover travas de transporte do cartucho

Descrição

Uma trava de transporte do cartucho de toner está instalada em um ou mais cartuchos de toner.

Ação recomendada

Puxe a guia laranja para remover a trava de transporte do cartucho.

Substituir <cor>

Descrição

O cartucho de toner está no fim de sua vida útil e o produto foi configurado pelo cliente para interromper a impressão quando atingir o nível muito baixo.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando o suprimento HP atinge um limite **Muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento termina. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado em Continuar em um modo muito baixo, não serão considerados defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Suprimento original HP instalado

Descrição

Um suprimento HP original foi instalado.

Ação recomendada

Nenhuma ação é necessária.

Suprimentos baixos

Descrição

A vida útil de mais de um cartucho de impressão está no fim.

Ação recomendada

Verifique as escalas de nível do suprimento no painel de controle ou imprima uma página de status dos suprimentos para determinar qual cartucho de toner está baixo.

A impressão continuará até que a mensagem **Muito baixo** seja exibida. Avalie a possibilidade de ter suprimentos de substituição de reserva.

Suprimentos incorretos

Descrição

Mais de um cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Suprimentos usados em uso

Descrição

Você está usando mais de um cartucho de toner que atingiu o limite baixo padrão enquanto estava instalado em um produto.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter suprimentos de substituição de reserva.

Tamanho inesperado na bandeja 1 Carregue <tamanho> Pressione [OK]

Descrição

O produto detectou um papel na bandeja que não corresponde à configuração dessa bandeja.

Ação recomendada

Carregue o papel correto na bandeja ou configure-a para o tamanho que foi carregado.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica congestionado

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas congestionadas.

2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.

3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.

2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.

3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.

4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.

5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Evitar atolamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.

2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.

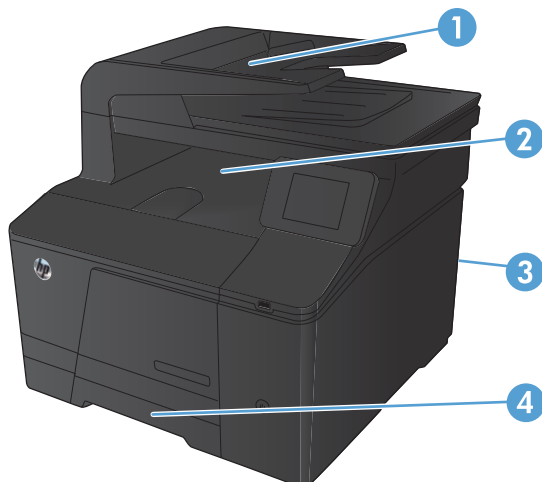
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.

4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.

5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Eliminar congestionamentos

Locais de congestionamento

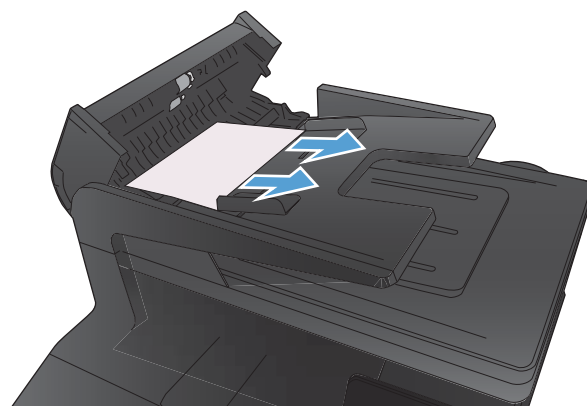
Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:

1	Alimentador de documentos
2	Compartimento de saída
3	Porta traseira
4	Bandeja de entrada

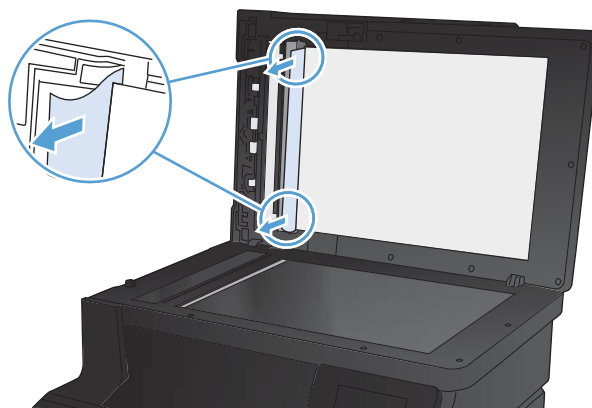
Depois de um congestionamento, pode haver toner espalhado no produto. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

Eliminar atolamentos do alimentador de documentos

1. Desligue o dispositivo.

2. Abra a tampa do alimentador de documentos.

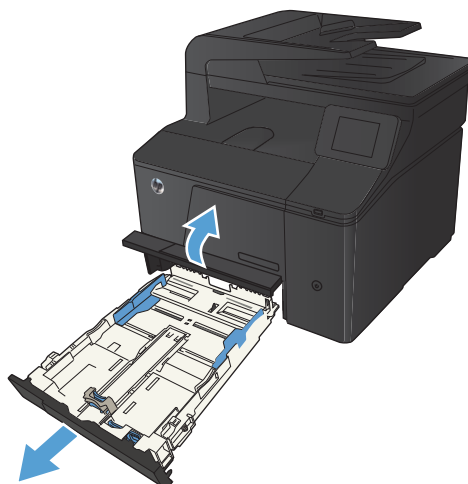
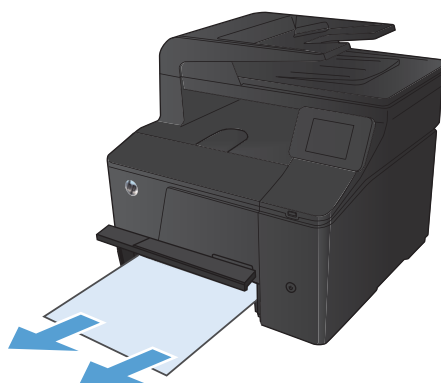
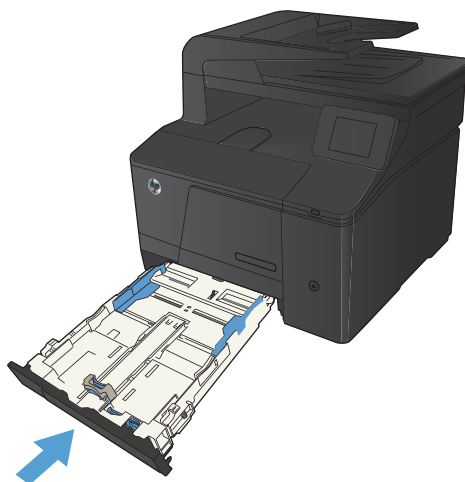
3. Levante a montagem do cilindro do alimentador de documentos e puxe com cuidado o papel atolado.

4. Feche a montagem do cilindro e, em seguida, a tampa do alimentador de documentos.

5. Abra a tampa do scanner. Se o papel está atolado atrás do plástico branco de apoio, puxe-o para fora com cuidado.

Eliminar congestionamentos na bandeja de saída de papel

CUIDADO: Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não são cobertos pela garantia.

Ao remover o papel que está causando o congestionamento, puxe-o na posição vertical para fora do produto. Puxar esse papel para fora em ângulo pode danificar o produto.

NOTA: Dependendo de onde o congestionamento estiver localizado, algumas das etapas a seguir poderão não ser necessárias.

1. Puxe a bandeja e levante a porta de acesso de congestionamento acima da bandeja.

2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

3. Recoloque a bandeja.

4. Pressione o botão OK para continuar a imprimir.

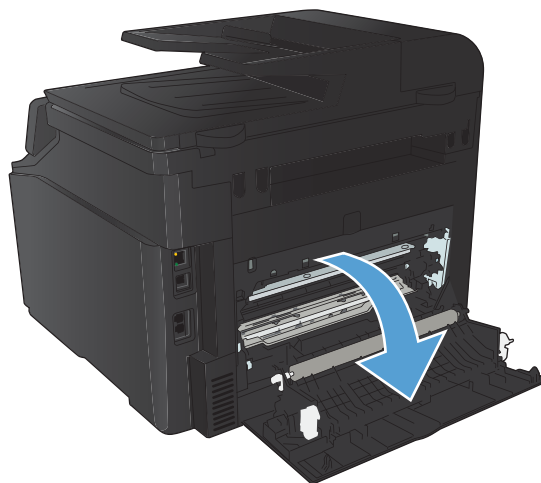
Eliminar atolamentos do compartimento de saída

⚠ **CUIDADO:** Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

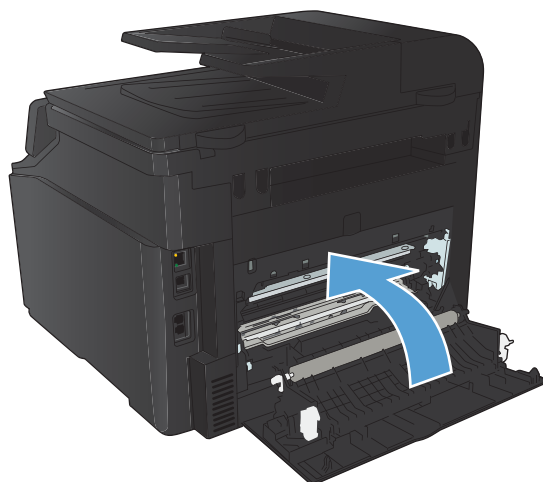
1. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

Eliminar atolamentos na porta traseira

1. Abra a porta traseira.

   CUIDADO: O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.

2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

   NOTA: Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de continuar. Não use objetos pontiagudos para remover fragmentos.

3. Feche a porta traseira.

Melhorar a qualidade da impressão

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- O toner mancha as páginas impressas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**.
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
6. Expanda cada categoria de tipos de papel até encontrar o tipo de papel que está usando.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- O toner mancha as páginas impressas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
5. Abra o menu **Conclusão**.
6. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
7. Clique no botão **Impressão**.

Verificar o status do cartucho de toner

Se precisar substituir um cartucho de toner, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de toner HP original correto.

Imprimir a página de status de suprimentos

As páginas de informações residem na memória do produto. Essas páginas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas com o produto.

NOTA: Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu **Configuração do sistema** no painel de controle ou no servidor da Web incorporado.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no botão Relatórios.
3. Toque no botão Status de suprimentos para imprimir o relatório.

Verificar o status dos suprimentos

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimento:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes
- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

Calibrar o produto para alinhar as cores

Se a saída impressa tiver sombras coloridas, imagens borradas ou áreas com cores fracas, talvez seja necessário calibrar o produto para alinhar as cores. Imprima a página de diagnóstico do menu Relatórios no painel de controle para verificar o alinhamento de cores. Se os blocos de cores nessa página não estiverem alinhados entre si, será necessário calibrar o produto.

1. No painel de controle do produto, abra o menu Configuração do sistema.
2. Abra o menu Qualidade de impressão e selecione o item Calibragem de cores.
3. Selecione a opção Calibrar agora.

Imprimir uma página de limpeza

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Serviço.
3. Toque no botão Página de limpeza.

4. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.

5. Toque no botão OK para começar o processo de limpeza.

   Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

Solucionar problemas adicionais de qualidade de impressão

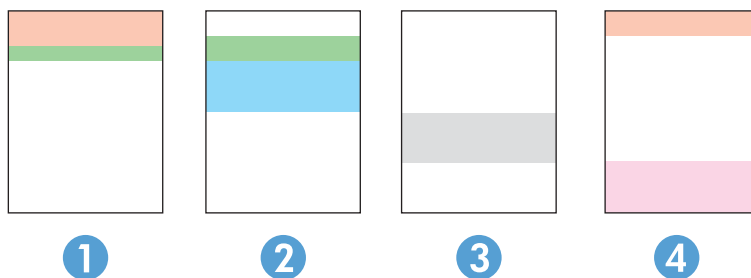
Imprimir a página de qualidade de impressão

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

2. Toque no botão Relatórios.

3. Toque no botão Imprimir páginas de qualidade.

Interpretar a página de qualidade de impressão

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de toner em especial.

Seção	Cartucho do toner
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

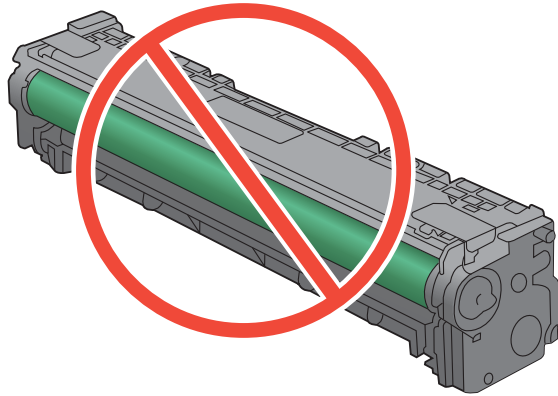
- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de toner relacionado ao grupo em questão.

- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de toner.

- Se aparecerem listras em várias faixas de cores, entre em contato com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de toner, provavelmente está causando o problema.

Inspecione se há algum dano no cartucho de toner

1. Remova o cartucho de toner do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem na parte inferior do cartucho de toner.

CUIDADO: Não toque no cilindro (tambor de imagem) na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de toner delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Verificar o ambiente de impressão e o papel

Use papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.

- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Verificar o ambiente da impressora

Verifique se o produto está funcionando de acordo com as especificações ambientais listadas no Guia Legal e na Garantia do produto.

Verificar as configurações do trabalho de impressão

Verificar a configuração EconoMode

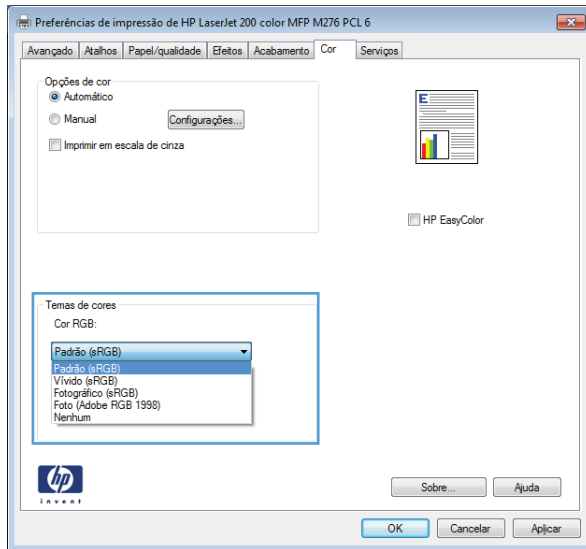
Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão. Para melhorar a qualidade de impressão, verifique se a configuração de EconoMode foi desativada.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Verifique se a caixa de seleção **EconoMode** está desmarcada. Se houver uma marca na caixa de seleção, clique na caixa para desmarcá-la.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

Ajustar configurações de cor no driver de impressora

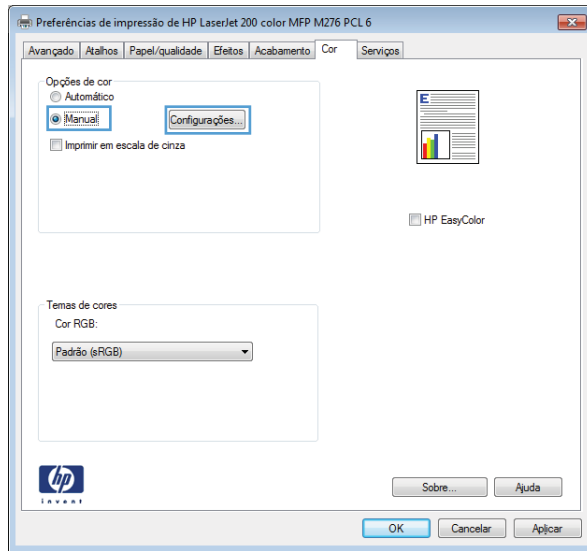
Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.

- **Padrão (sRGB)**: Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRBG). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma**

Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
   - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
   - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

   NOTA: Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.

5. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e branco. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax.

6. Clique no botão **OK**.

Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Você talvez precise usar um driver de impressora diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou as fontes forem substituídas.

Driver HP PCL 6	• Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado • Recomendado para todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários • Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	• Recomendado para impressão com softwares Adobe ou outros softwares de gráficos altamente intensivos • Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

HP UPD PCL 5	• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows • Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos • A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros • A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras • Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows • Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários • Desenvolvido para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com soluções personalizadas e de terceiros baseadas no PCL5

Faça download de drivers de impressora adicionais neste site: www.hp.com/support/ljcolorm276series.

Resolver problemas de qualidade de cópia

Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Use o procedimento a seguir para limpar o vidro e a tampa plástica traseira do scanner.

1. Use a chave liga/desliga para desligar o produto e desconecte o cabo de alimentação da tomada.

2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro e a tampa plástica traseira do scanner com um pano macio ou uma esponja umedecida em limpador de vidro não-abrasivo.

   CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e a tampa plástica com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o produto e use a chave liga/desliga para ligá-lo.

Verificar configurações de papel

1. Na tela inicial, toque no botão Cópia.

2. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Papel e toque-o.
3. Na lista de tamanhos de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na Bandeja 1.
4. Na lista de tipos de papel, toque no nome do tipo de papel que está na Bandeja 1.
5. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Verifique as configurações de ajuste de imagem

1. Na tela inicial, toque no botão Cópia.

2. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Ajuste de imagem e toque-o.

3. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.

   - Claridade: Ajusta a configuração de iluminação/ escuridão.
   - Contraste: Ajusta o contraste entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem.
   - Nitidez: Ajusta a claridade dos caracteres de texto.
   - Remoção do fundo: Ajusta a escuridão do fundo da imagem. Especialmente útil para documentos originais impressos em papel colorido.
   - Equilíbrio de cores: Ajusta os matizes de vermelho, verde e azul.
   - Cinza: Ajusta a vividez das cores.

4. Toque nos botões — ou + para ajustar o valor da configuração e toque no botão OK.

5. Ajuste outra configuração ou toque na seta de voltar para retornar ao menu de cópia principal.

6. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Otimizar para texto ou imagens

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- Seleção autom.: Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- Mista: Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- Texto: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- Imagem: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.

3. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Otimizar e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.

4. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Cópia margem a margem

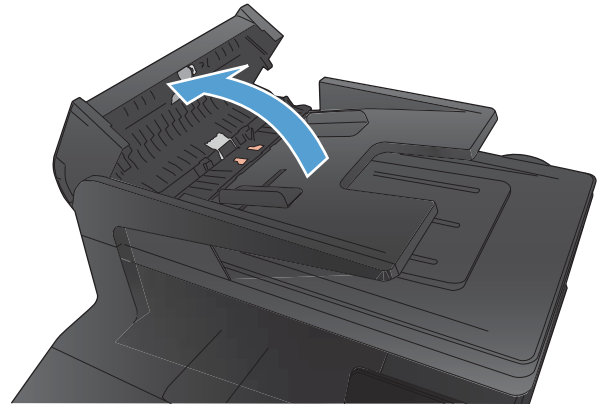
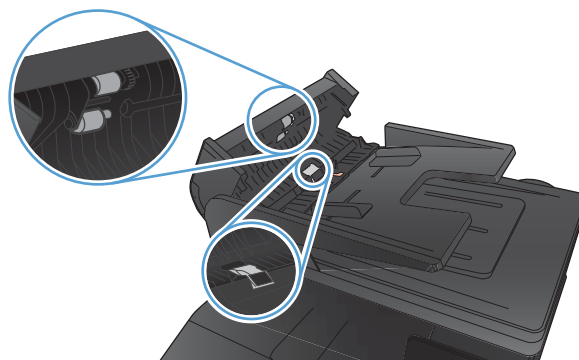
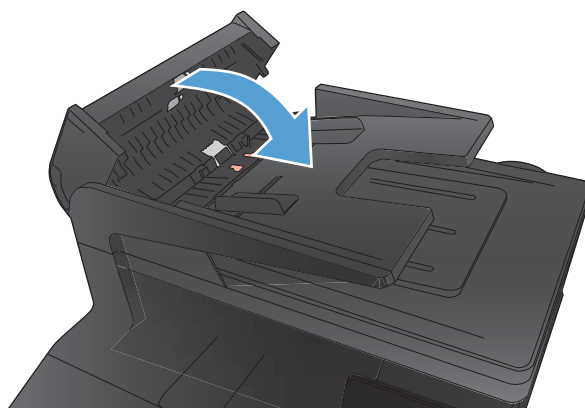
O produto não consegue imprimir totalmente margem a margem. A área máxima de impressão é de 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 pol), deixando uma margem que não pode ser impressa de 4 mm 1/6 pol em torno da página.

Considerações para impressão ou digitalização de documentos com margens cortadas:

- Quando o original for menor que o tamanho da cópia de saída, mova-o 4 mm do lado indicado pelo ícone no scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.
- Quando o original for do tamanho do resultado desejado, use o recurso Reduzir/ampliar para reduzir a imagem de modo que a cópia não seja cortada.

Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

3. Feche a tampa do alimentador de documentos.

Resolver problemas de qualidade de digitalização

Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Use o procedimento a seguir para limpar o vidro e a tampa plástica traseira do scanner.

1. Use a chave liga/desliga para desligar o produto e desconecte o cabo de alimentação da tomada.

2. Abra a tampa do scanner.

3. Limpe o vidro e a tampa plástica traseira do scanner com um pano macio ou uma esponja umedecida em limpador de vidro não-abrasivo.

   CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e a tampa plástica com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.

5. Conecte o produto e use a chave liga/desliga para ligá-lo.

Verificar configurações de resolução

As tabelas a seguir descrevem as configurações de resolução e cor recomendadas para os diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

NOTA: O valor padrão da resolução é 200 ppi.

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Fax	150 ppi	• Preto-e-branco
E-mail	150 ppi	• Preto-e-branco, se a imagem não precisar de gradação suave • Escala de cinza, se a imagem precisar de gradação suave • Cores, se a imagem for em cores
Editar texto	300 ppi	• Preto-e-branco
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	600 ppi para elementos gráficos complexos ou se você quiser ampliar significativamente o documento 300 ppi para elementos gráficos e texto normais 150 ppi para fotos	• Preto-e-branco para texto e desenho • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos • Cores, se a imagem for em cores
Exibir na tela	75 ppi	• Preto-e-branco para texto • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos • Cores, se a imagem for em cores

Alterar configurações de cores

Ao digitalizar, é possível definir os valores de cores para as configurações abaixo.

Configuração	Uso recomendado
Cor	Utilize essa configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade em que a cor seja importante.
Preto-e-branco	Utilize essa configuração para documentos de texto.
Escala de cinza	Utilize essa configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

Verifique as configurações de ajuste de imagem

1. Na tela inicial, toque no botão Cópia.

2. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Ajuste de imagem e toque-o.
3. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.
   - Claridade: Ajusta a configuração de iluminação/ escuridão.
   - Contraste: Ajusta o contraste entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem.
   - Nitidez: Ajusta a claridade dos caracteres de texto.
   - Remoção do fundo: Ajusta a escuridão do fundo da imagem. Especialmente útil para documentos originais impressos em papel colorido.
   - Equilíbrio de cores: Ajusta os matizes de vermelho, verde e azul.
   - Cinza: Ajusta a vividez das cores.
4. Toque nos botões — ou + para ajustar o valor da configuração e toque no botão OK.
5. Ajuste outra configuração ou toque na seta de voltar para retornar ao menu de cópia principal.
6. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Otimizar para texto ou imagens

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- Seleção autom.: Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- Mista: Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.

- Texto: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- Imagem: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

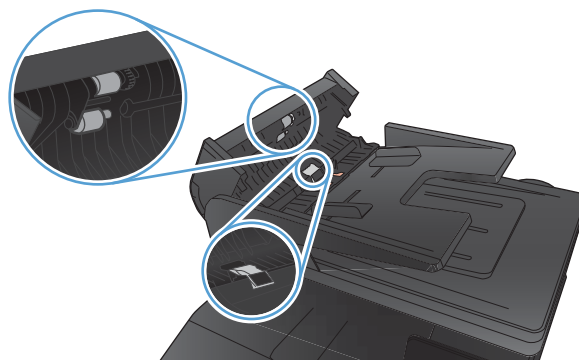
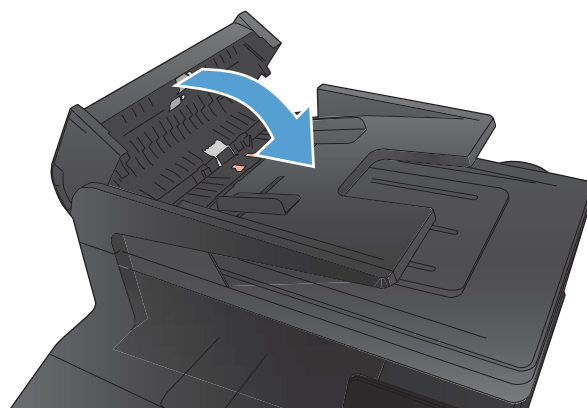
1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Otimizar e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

3. Feche a tampa do alimentador de documentos.

Resolver problemas de qualidade de fax

Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Use o procedimento a seguir para limpar o vidro e a tampa plástica traseira do scanner.

1. Use a chave liga/desliga para desligar o produto e desconecte o cabo de alimentação da tomada.

2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro e a tampa plástica traseira do scanner com um pano macio ou uma esponja umedecida em limpador de vidro não-abrasivo.

   CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e a tampa plástica com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o produto e use a chave liga/desliga para ligá-lo.

Verificar a configuração de resolução de envio de fax

Se o produto não conseguiu enviar um fax porque o fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ele tenta a rediscagem com base nas opções Rediscar se ocupado, Rediscar se não atender e Rediscar se houver erro de comunicação.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Abra o menu Resolução do fax.

Verifique as configurações de ajuste de imagem

1. Na tela inicial, toque no botão Cópia.

2. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Ajuste de imagem e toque-o.
3. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.
   - Claridade: Ajusta a configuração de iluminação/escuridão.
   - Contraste: Ajusta o contraste entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem.
   - Nitidez: Ajusta a claridade dos caracteres de texto.
   - Remoção do fundo: Ajusta a escuridão do fundo da imagem. Especialmente útil para documentos originais impressos em papel colorido.
   - Equilíbrio de cores: Ajusta os matizes de vermelho, verde e azul.
   - Cinza: Ajusta a vividez das cores.
4. Toque nos botões **—** ou **+** para ajustar o valor da configuração e toque no botão OK.
5. Ajuste outra configuração ou toque na seta de voltar para retornar ao menu de cópia principal.
6. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Otimizar para texto ou imagens

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- Seleção autom.: Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- Mista: Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- Texto: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- Imagem: Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

2. Na tela inicial, toque no botão Cópia.
3. Toque no botão Configurações e, então, navegue até o botão Otimizar e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão Preto ou Cor para iniciar a cópia.

Verificar a configuração de correção de erros

Geralmente, o dispositivo monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o dispositivo detectar um erro durante a transmissão e a configuração da correção de erros estiver Ligado, o dispositivo poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erros é Ligado.

Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

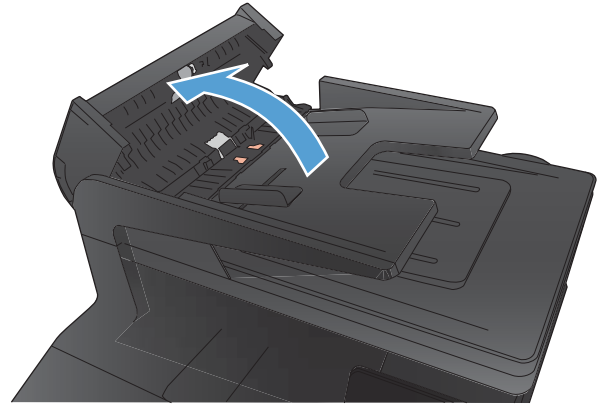
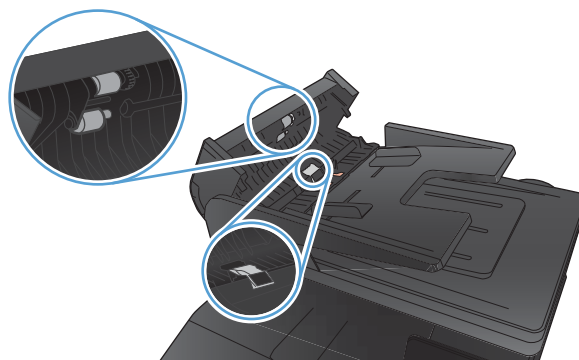
1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Serviço.
3. Toque no menu Serviço de fax.
4. Toque no botão Correção de erro e depois em Ligado.

Enviar para outro aparelho de fax

Enviar o trabalho de fax para outro aparelho para verificar se ele receberá o trabalho de fax.

Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

3. Feche a tampa do alimentador de documentos.

Verificar a configuração de ajuste à página

Se o produto imprimiu um trabalho de fax fora da página, ligue o recurso "Ajustar à página" a partir do painel de controle.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração.
2. Toque no menu Configuração de fax.
3. Toque no menu Configuração avançada.
4. Pressione o botão Ajustar à página e, em seguida, o botão, Ligado.

Verificar o aparelho de fax do remetente

Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

Realizar um teste de diagnóstico de fax

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de fax do dispositivo.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus
   - Configuração do sistema
   - Autodiagnóstico
3. Toque no botão Executar teste de fax para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

O produto não imprime ou imprime lentamente

O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
   - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
   - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
   - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
   - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
   - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
   - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
   - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de **Porta de impressora virtual para USB**.
6. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
7. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/ljcolorm276series.

2. Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.

3. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

Solucionar problemas de impressão independente via USB

O menu da unidade flash USB não abre quando o acessório USB é inserido

1. Talvez você esteja utilizando um acessório de armazenamento USB ou um sistema de arquivos não suportado pelo produto. Salve os arquivos em um acessório de armazenamento USB padrão que utiliza sistemas de arquivo FAT (File Allocation Table). O produto oferece suporte a acessórios de armazenamento USB FAT12, FAT16 e FAT32.
2. Se houver outro menu aberto, feche-o e insira novamente o acessório de armazenamento USB.
3. O acessório de armazenamento USB pode ter muitas partições. (Alguns fabricantes de acessórios de armazenamento USB instalam software no acessório que cria partições, semelhantes a um CD.) Formate novamente o acessório de armazenamento USB para remover as partições ou utilize um acessório diferente.
4. O acessório de armazenamento USB pode requerer mais potência do que o produto pode fornecer.
    a. Remova o acessório de armazenamento USB.
    b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
    c. Use um acessório de armazenamento USB que possua sua própria fonte de alimentação ou exija menos energia.
5. O acessório de armazenamento USB pode não estar funcionando corretamente.
    a. Remova o acessório de armazenamento USB.
    b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
    c. Tente imprimir a partir de outro acessório de armazenamento USB.

O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB

1. Verifique se há papel carregado na bandeja.
2. Verifique se há mensagens no painel de controle. Se houver papel atolado no produto, elimine o atolamento.

O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB

1. Talvez você esteja tentando imprimir um tipo de arquivo não suportado pelo recurso de impressão USB. O produto suporta os tipos de arquivo .PDF e .JPEG.
2. Talvez haja arquivos além do limite em uma única pasta no acessório de armazenamento USB. Reduza o número de arquivos na pasta, movendo-os para subpastas.
3. Talvez você esteja utilizando um conjunto de caracteres no nome do arquivo não suportado pelo produto. Neste caso, o produto substituirá os nomes dos arquivos por caracteres de um conjunto diferente. Renomeie os arquivos utilizando caracteres ASCII.

Solucionar problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo, se necessário.

Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- Conexão física incorreta
- O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto
- O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto
- O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede
- Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade
- O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente
- O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado.**
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.

b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.

   Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.

c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.

2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda deixar essa configuração no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo HP LaserJet Pro 200 color M276nw MFP.

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se o produto e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio no produto está ligado.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se o produto está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- Verifique se o produto está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver da impressora está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e o produto estão conectados à mesma rede sem fio.

O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

1. Imprima uma página de configuração.
2. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
3. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.

   b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.

      Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.

   c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.

4. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

   a. Imprima uma página de configuração.

   b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.

   c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Executar um teste diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .

2. Abra os seguintes menus

   - Configuração do sistema
   - Autodiagnóstico

3. Toque no botão Executar teste de rede para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com os produtos sem fio na rede.

Resolver problemas de software do produto no Windows

O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora

1. Reinstale o software do produto.

   NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.

Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software

1. Reinstale o software do produto.

   NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.

3. Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.

O produto está no modo Pronta, mas nada é impresso

1. Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.

2. Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso incluir os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.

3. Verifique se o endereço IP na página de configuração corresponde ao endereço IP da porta do software. Execute um dos seguintes procedimentos:

   Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

   a. Clique em **Iniciar**.

   b. Clique em **Configurações**.

   c. Clique em **Impressoras e aparelhos de fax** (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou **Impressoras** (usando a exibição clássica do menu Iniciar).

   d. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades**.

   e. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.

   f. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.

   g. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Windows 7

a. Clique em **Iniciar**.

b. Clique em **Dispositivos e impressoras**.

c. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades da impressora**.

d. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.

e. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.

f. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Resolver problemas de software do produto no Mac OS X

O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.
3. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.

Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado

Solução de problemas de software

▲ Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.5 ou posterior.

Solução de problemas de hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.

NOTA: O teclado iMac é um hub USB não alimentado.

Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

1. Exclua o driver de impressora genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Remover software (Windows)

Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e, então, siga as instruções exibidas na tela para remover o software.

Windows Vista e Windows 7

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e, então, siga as instruções exibidas na tela para remover o software.

Remover software (Mac OS X)

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Desconectar o produto do computador.
2. Abra **Aplicativos**.
3. Selecione **Hewlett Packard**.
4. Selecione **HP Uninstaller**.
5. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique no botão **Desinstalar**.
6. Depois de desinstalar o software, reinicie o computador e esvazie a Lixeira.

9 Suprimentos e acessórios

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Cartucho de toner e papel original HP	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Item	Número de peça	Número do cartucho	Descrição
Cartucho de toner HP LaserJet	CF210A (padrão) CF210X (duração prolongada)	131A 131X	Cartucho de impressão preto com toner HP ColorSphere
	CF211A	131A	Cartucho de impressão ciano com toner HP ColorSphere
	CF212A	131A	Cartucho de impressão amarelo com toner HP ColorSphere
	CF213A	131A	Cartucho de impressão magenta com toner HP ColorSphere
Cabo de impressora USB 2.0	C6518A		Cabo do tipo A-para-B (padrão de 2 metros)

Política da HP para suprimentos não HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de toner não HP, sejam eles novos ou recondicionados.

NOTA: Para produtos da impressora HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de um cartucho de toner recarregado não afeta a garantia ao cliente ou nenhum contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se o produto falhar ou for danificado, o uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP será atribuído ao problema e a HP cobrará taxas padrão de materiais e tempo de serviço com relação ao produto com a falha ou dano específico.

Website antifalsificações HP

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit ao instalar um cartucho de toner HP e o painel de controle exibirá uma mensagem informando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de toner pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado;
- Muitos problemas com o cartucho de toner.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Índice

D

E

T

U

V

W